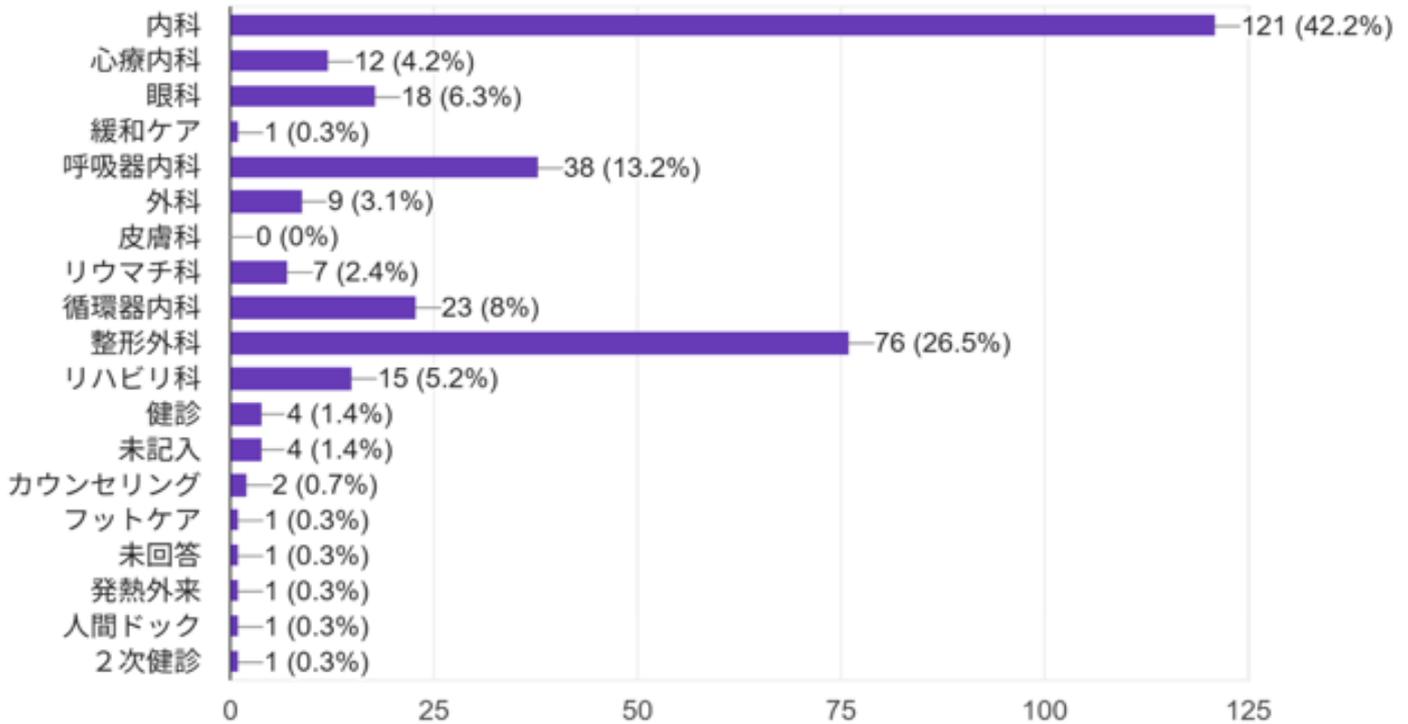


令和7年度患者満足度アンケート(外来)集計結果

回答件数 287件

実施期間: 令和7年10月20日(月)~10月24日(金)

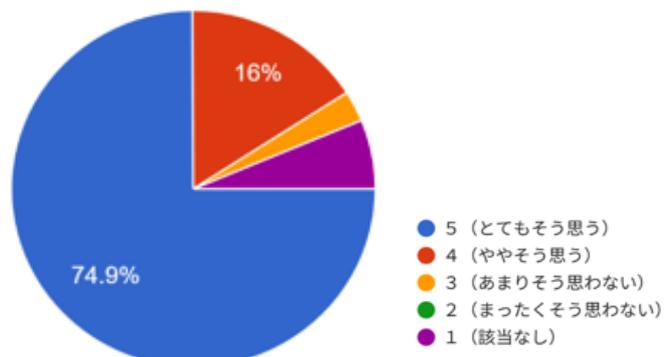
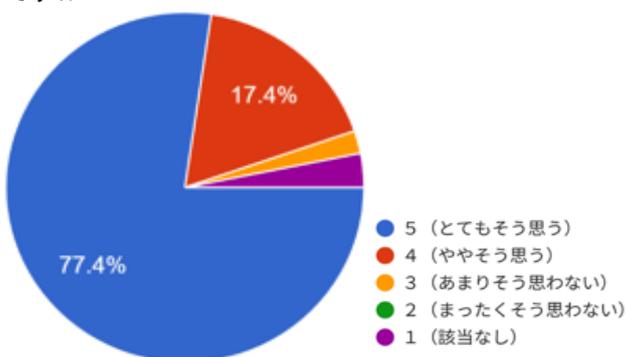
受診された診療科



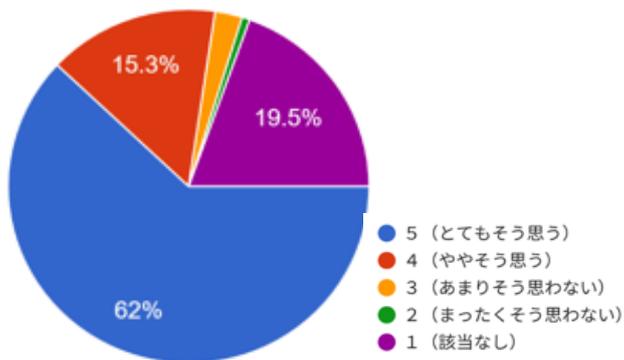
1. 医師の対応について

①医師の症状や治療の説明は分かりやすかったですか？

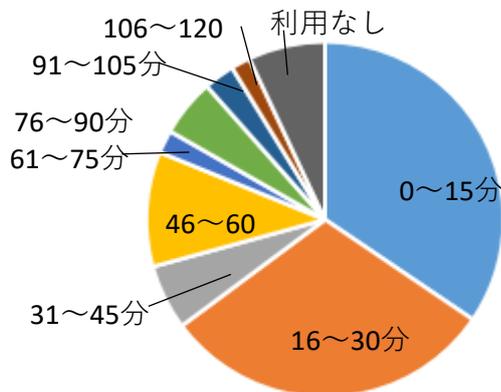
②分からないことに、理解できるまで答えてくれましたか？



③薬の効果・副作用・飲む時間の説明は十分でしたか？

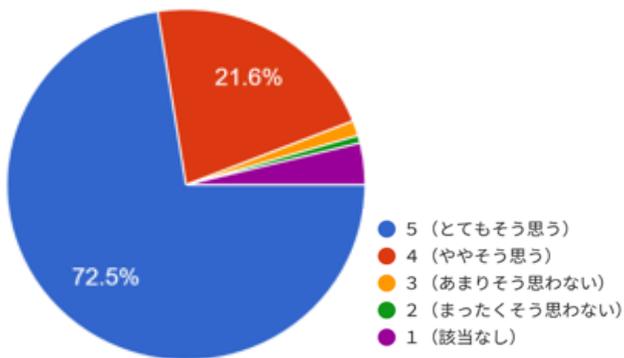


④診察までの待ち時間はどのくらいでしたか？

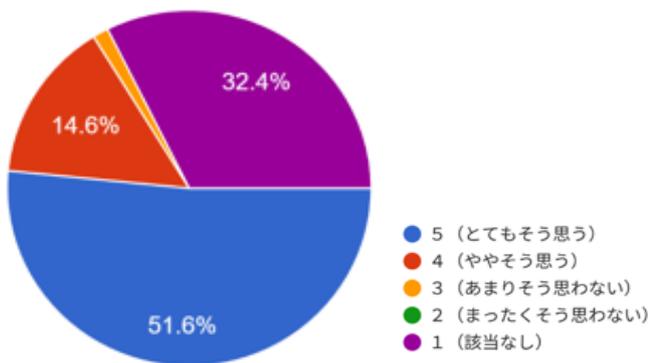


2. 看護師の対応について

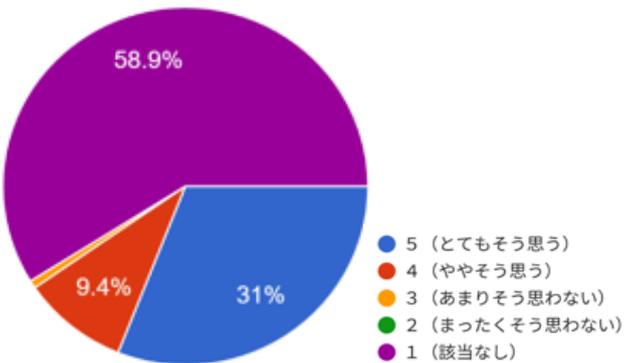
①受付後の案内や診察室への呼出は丁寧でしたか？



②採血・注射・処置は痛みや不安に配慮されていましたか？

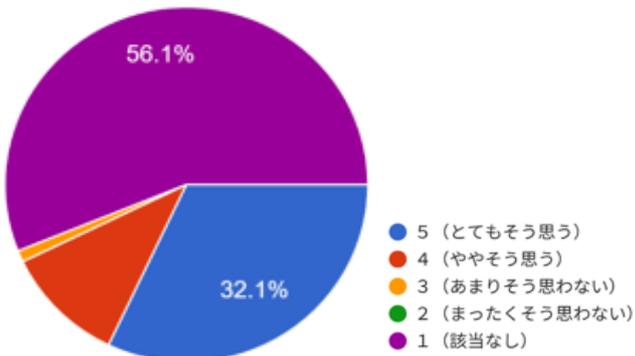


③ご年配の方へや、車椅子の方への対応は適切でしたか？

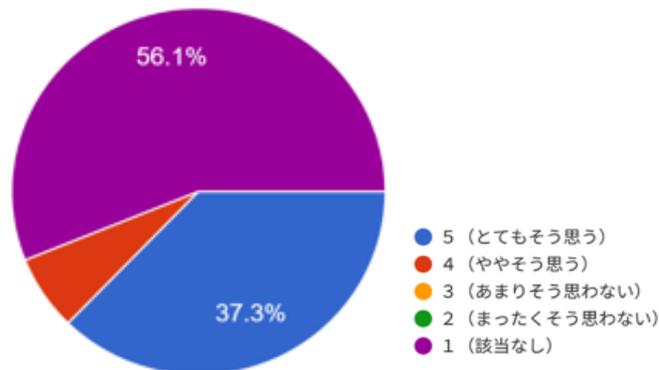


3. 生理検査(心電図・エコー検査)での対応について

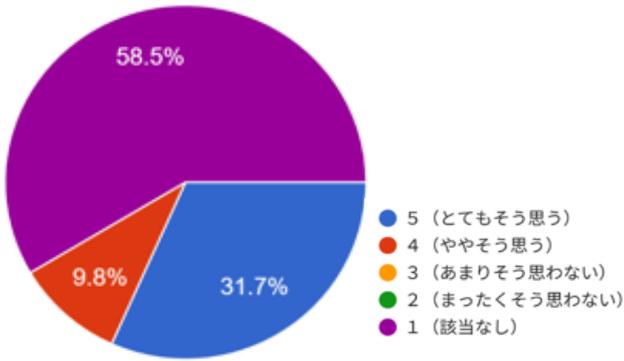
①検査の受付から終了までの流れはスムーズでしたか？



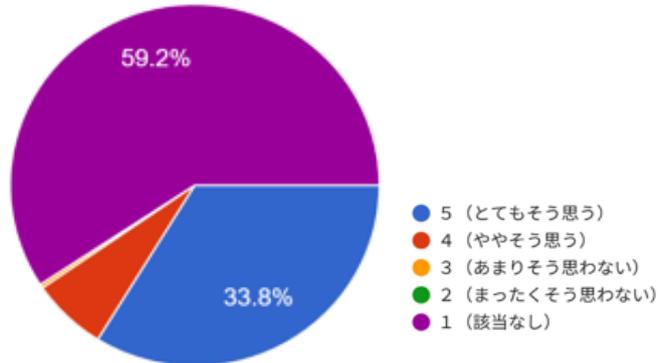
②検査スタッフの話し方や対応は適切でしたか？



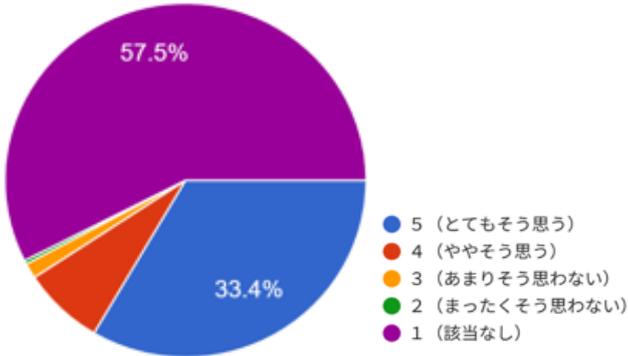
③検査前に、注意点の説明は十分でしたか？



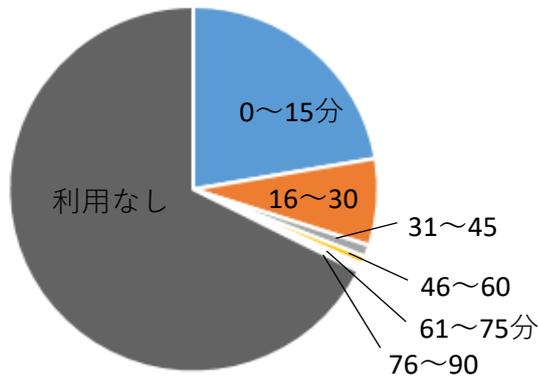
④名前を呼ばず番号で呼んだり、移動を手伝うなど、配慮はありましたか？



⑤検査室の温度や明るさは快適でしたか？

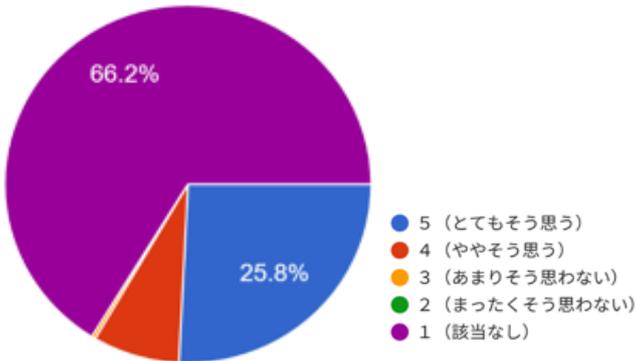


⑥検査までの待ち時間はどのくらいでしたか？

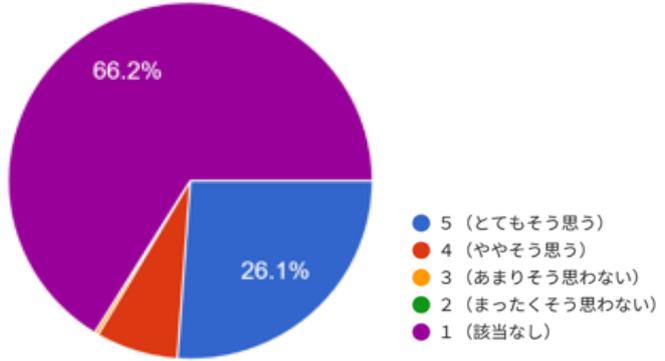


4. 画像検査(レントゲン・CT・MRI)での対応について

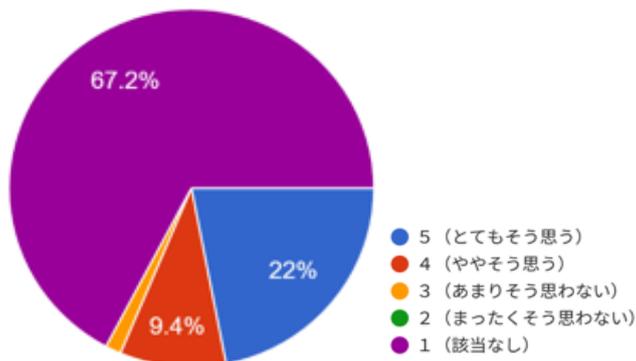
①受付から検査終了までの流れはスムーズでしたか？



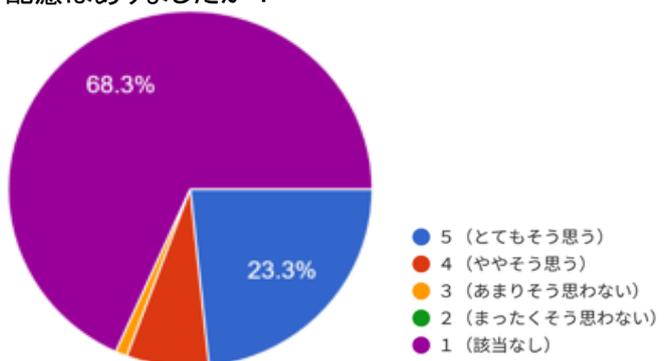
②検査スタッフの話し方や対応は丁寧でしたか？



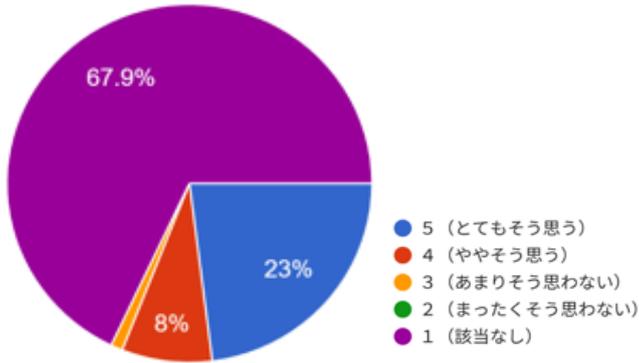
③検査前に、注意点の説明は十分でしたか？



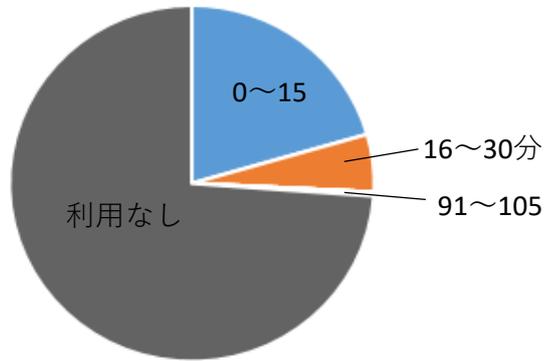
④名前を呼ばずに番号で呼んだり、移動を手伝うなど、配慮はありましたか？



⑤検査室の温度や明るさは快適でしたか？

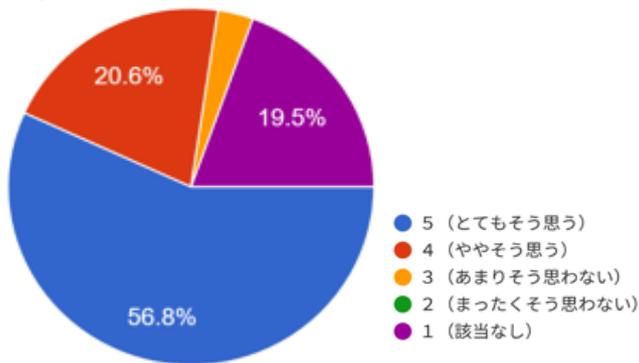


⑥検査までの待ち時間はどのくらいでしたか？

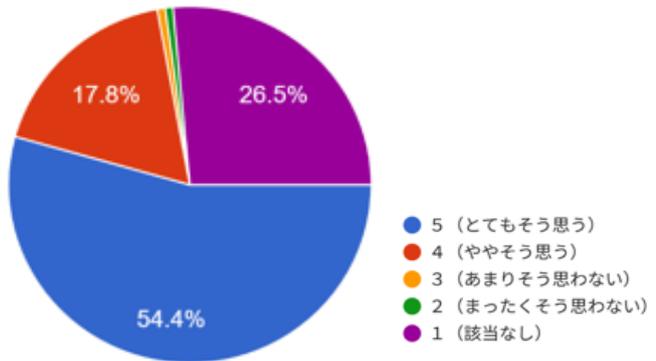


5. 受付・会計の対応について

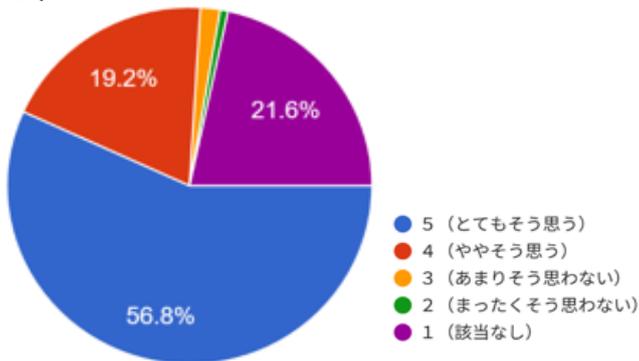
①受付での手続きはスムーズで分かりやすかったですか？



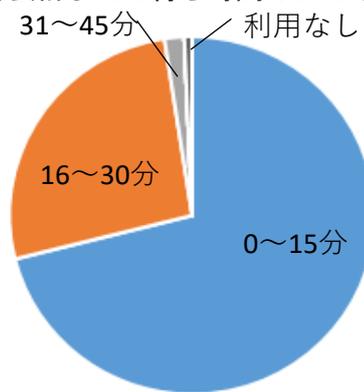
②自動再来機や受診受付は利用しやすかったですか？



③番号での呼び出し表記は分かりやすかったですか？

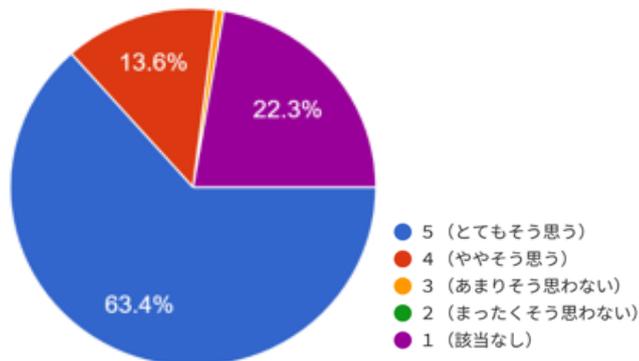


④会計までの待ち時間はどのくらいでしたか？

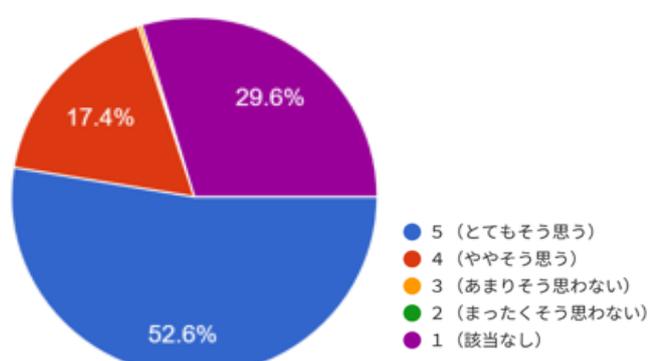


6. 職員の印象は良かったですか？(言葉遣い・身だしなみ・十分な説明・相談しやすさ等)

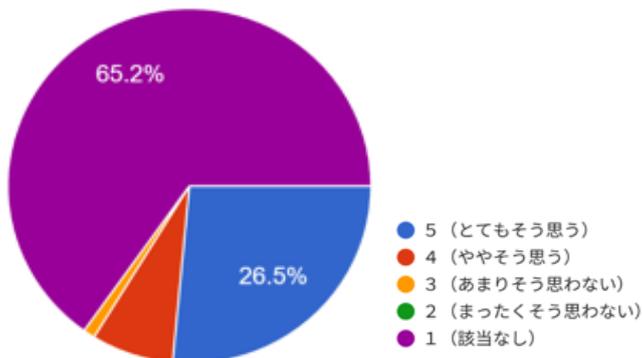
①医師



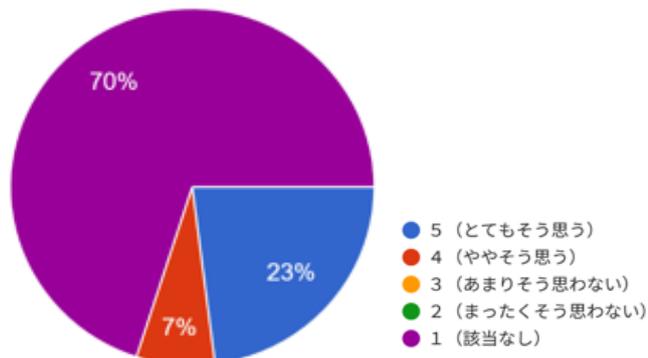
②看護師・看護助手



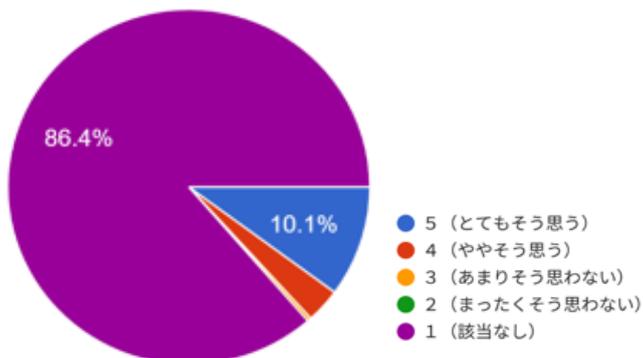
③検査技師



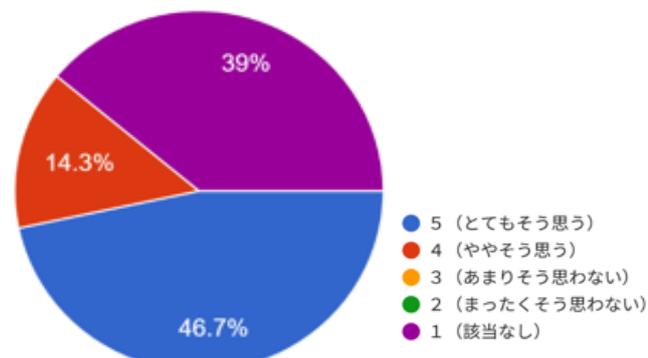
④放射線技師



⑤栄養士

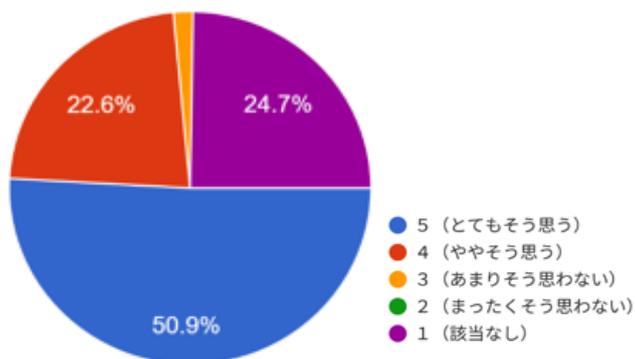


⑥事務員(会計)



7. 総合評価

①この病院を家族や友人に勧めたいですか？



②この病院を信頼できますか？

