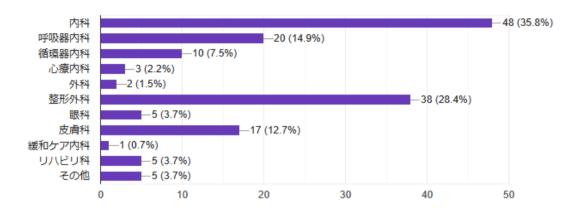
令和5年 患者満足度アンケート結果 (外来)

実施期間: 令和5年10月16日・17日

(回答:134件)

受診された診療科を選んでください

134 件の回答



1・待ち時間の長さはいかがでしたか?

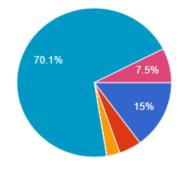
1.① 診察

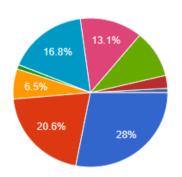
1.② 検査(心電図・肺機能など)



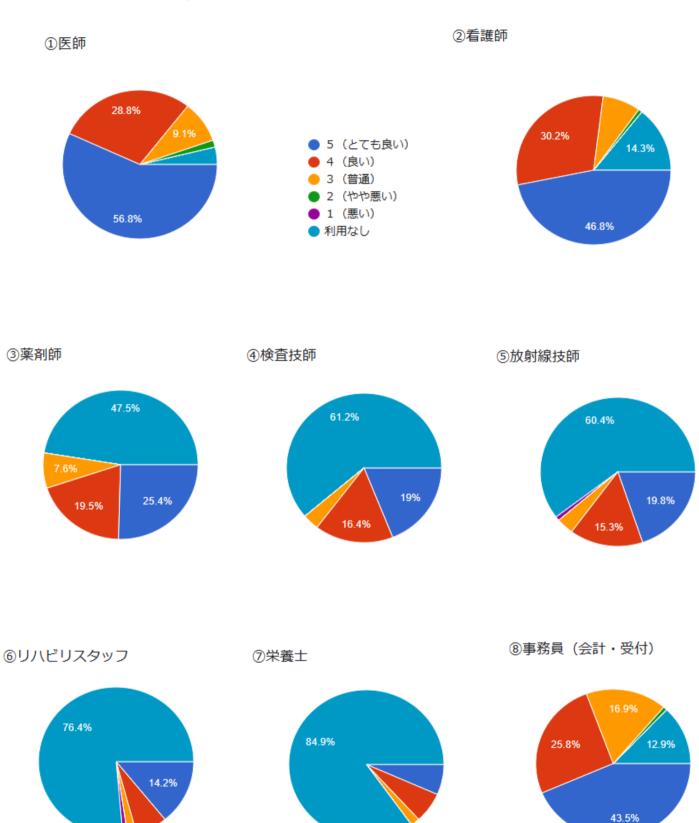
1.③ 放射線 (レントゲン・CT・MRI)

1.④ 会計



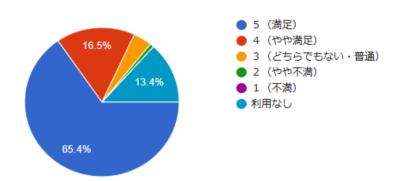


2・接遇について(言葉づかい・身だしなみなど)

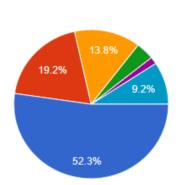


3・当院の設備について

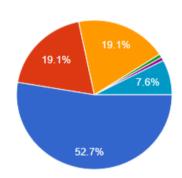
①トイレの清掃



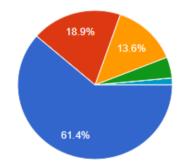
②駐車場



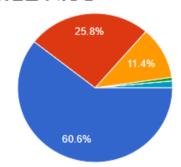
③案内・表示看板



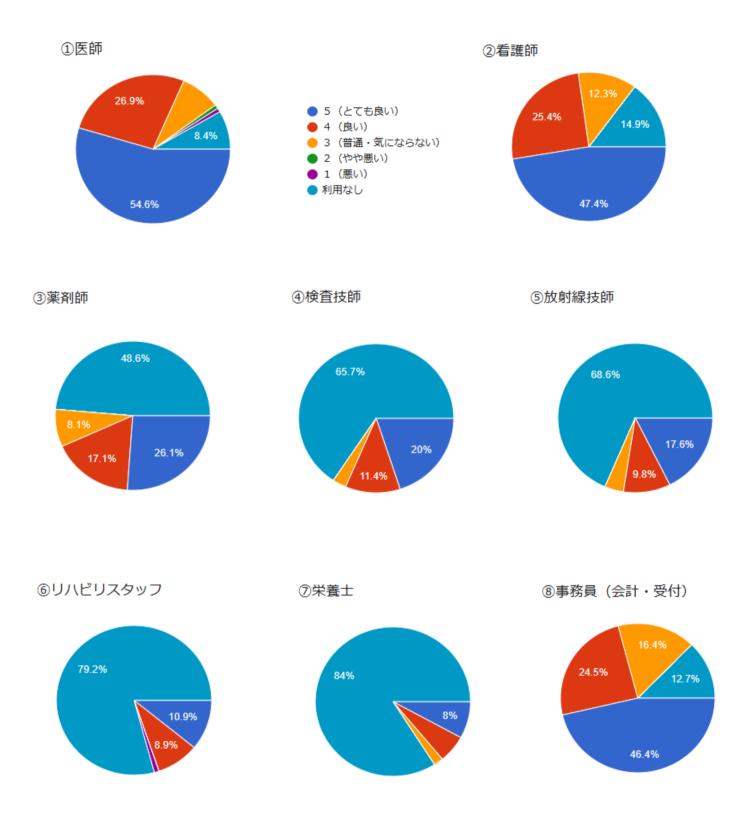
④待合の温度設定



⑤待合室の明るさ

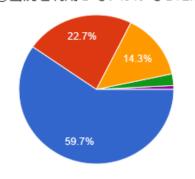


4・スタッフの対応はいかがでしょうか? (十分な説明・相談のしやすさなど)



5・総合評価

①当院を利用していかがでしたか?



- 5 (とても満足)
- 4 (やや満足)
- 3 (普通・どちらでもない)
- 2 (やや不満)
- 1 (不満)

②当院への総合評価は?

