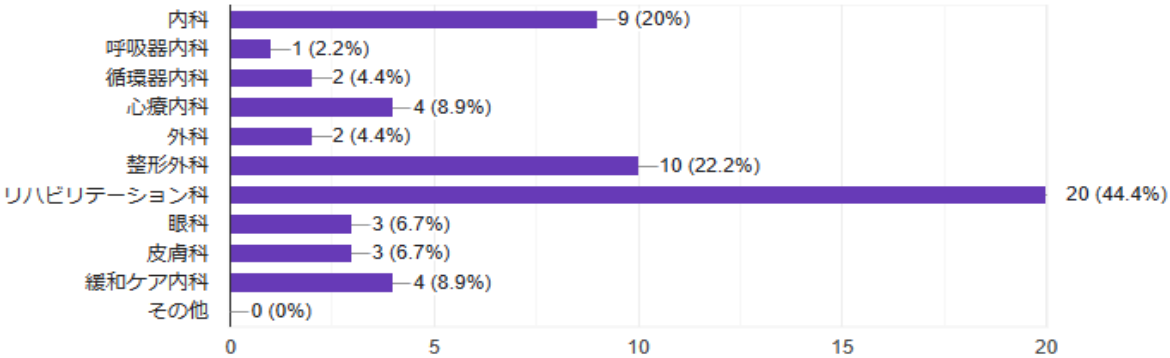
令和5年　患者満足度アンケート結果　（入院）

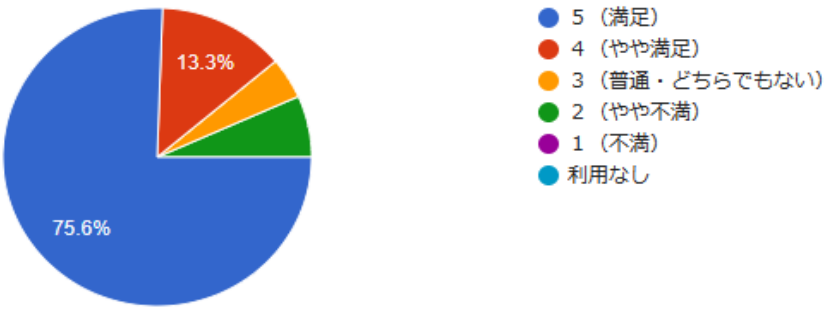
実施期間：令和5年10月1日～10月31日（回答：45件）

※入院された診療科は？

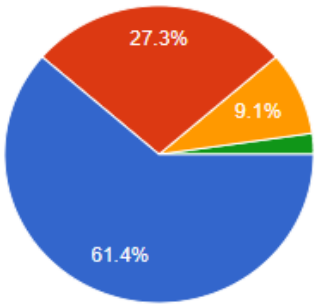


１・病室の環境面はいかがでしたか？

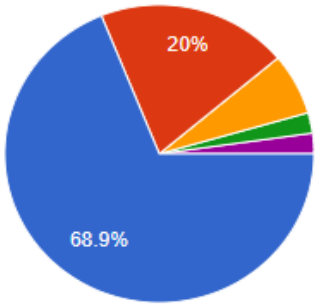
１－①　病室の居心地（清潔さ・広さなど）



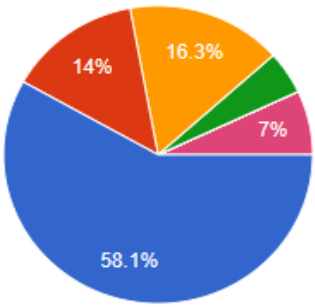
１－②病室の温度・明るさ



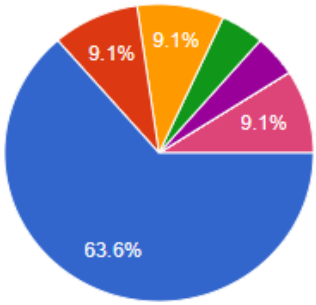
１－③ベッド・寝具・ベッド周りの設備



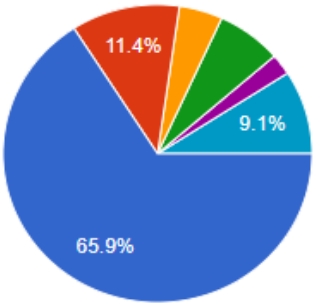
１－④食事時間や起床・消灯時間



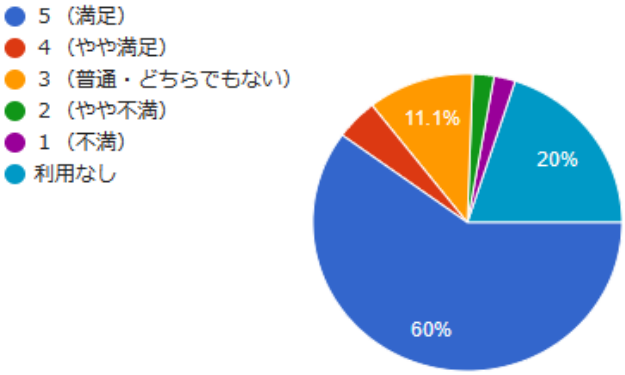
１－⑤夜間の騒音



1－⑥トイレの清掃

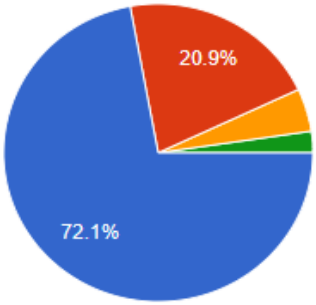


1－⑦ナースコールの応答

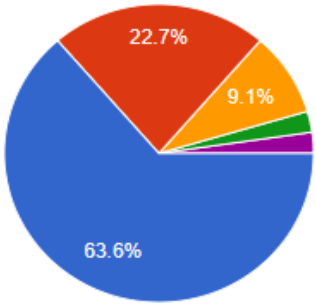


2・スタッフの対応はいかがでしょうか？（十分な説明・相談のしやすさなど）

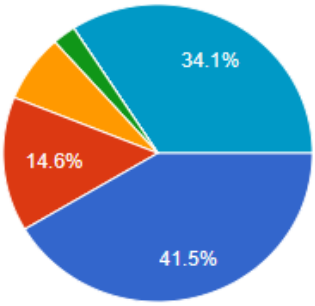
2－①医師



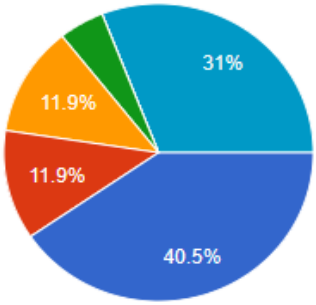
2－②看護師



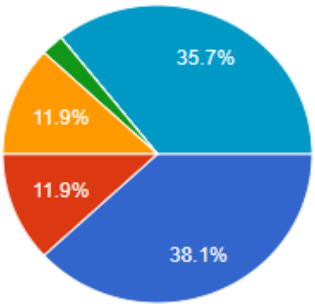
2－③薬剤師



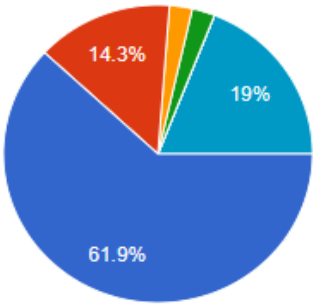
2－④検査技師



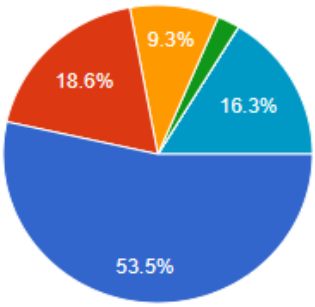
2－⑤放射線技師



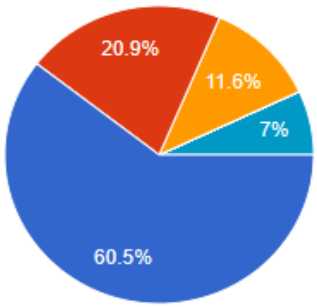
2－⑥リハビリスタッフ



2－⑦栄養士



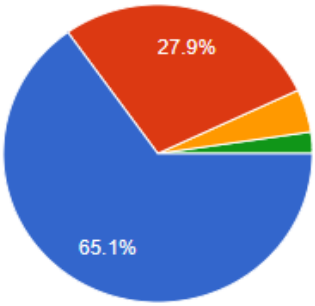
2－⑧事務員（会計・受付）



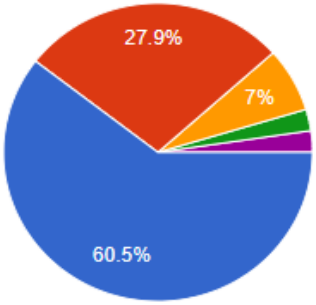
5（満足）
4（やや満足）
3（普通・どちらでもない）
2（やや不満）
1（不満）
利用なし

3・接遇について（言葉づかい・身だしなみなど）

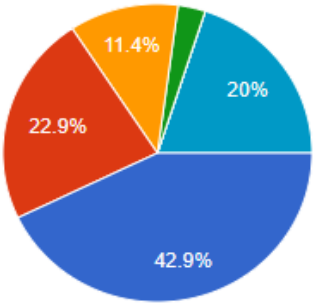
3－①医師



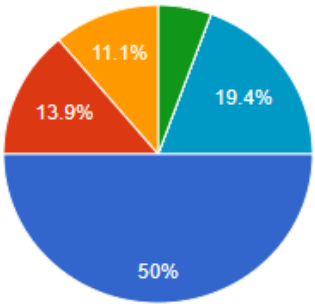
3－②看護師



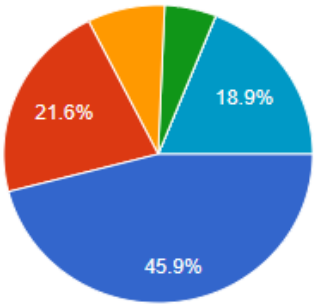
3－③薬剤師



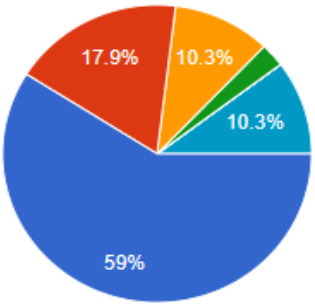
3－④検査技師



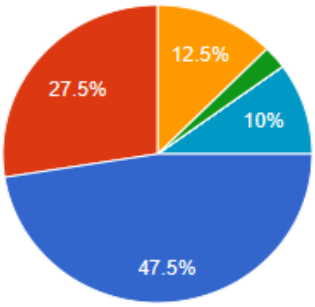
3－⑤放射線技師



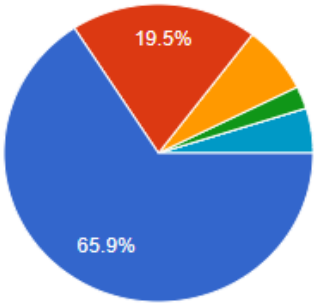
3－⑥リハビリスタッフ



３－⑦栄養士



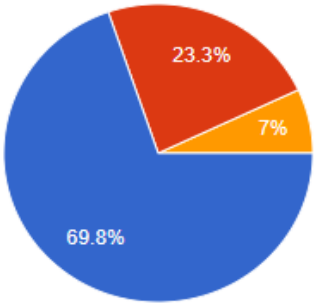
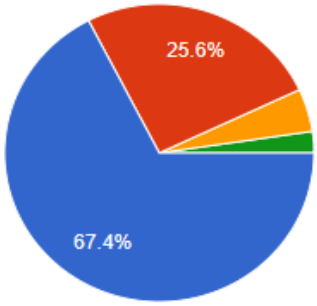
３－⑧事務員（病棟クラーク・会計）



5（満足）
4（やや満足）
3（普通・どちらでもない）
2（やや不満）
1（不満）
利用なし

４・総合評価

４－①当院を利用していかがですか？



４－②当院への総合評価は？