

# 「オンライン面会」を始めました。

日頃より感染対策にご理解とご協力をいただきありがとうございます。

この度、当院では面会禁止・制限期間中に限り、患者さんやご家族の皆様へ、少しでも面会の機会を設けられるようオンライン面会を開始しました。

オンライン面会をご希望の方は、次の手順でご予約をお願いします。



## オンライン面会とは

お手持ちのスマートフォン、タブレットPCを通して患者さんにご面会できる方法です。

自宅などで画面に映る患者さんの顔を見ながらお話することができます。

## オンライン面会が可能な曜日

### ①面会可能な曜日・時間等

病棟	オンライン面会ができる曜日	面会時間	回数
緩和ケア病棟	月曜日～金曜日	14時～16時で 1回10分以内 ※緩和ケア病棟は14時30分から	お1人当たり 1週間に1回 まで
3階病棟	金曜日		
4階病棟	月曜日		
5階病棟	水曜日		
6階病棟	木曜日		

■土曜日・日曜日・祝日・年末年始はオンライン面会は実施しておりません。

■各病棟とも1日4名迄（緩和ケア病棟は3名迄）とし、面会の時間帯は次のとおりです。

時間帯	①14:00～14:30	②14:30～15:00	③15:00～15:30	④15:30～16:00
面会組数	各時間帯に1組の面会(10分以内)とさせていただきます。※先着順			

### ②オンライン面会の場所

スマートフォンやタブレットPCがインターネットへ接続できる場所  
(周囲の騒音が入らない、会話の漏れない場所をお願いいたします)



### ③オンライン面会の準備

ご利用にあたって、いくつかの手順を踏んでいただく必要がありますので、裏面のオンライン面会の申し込みの手順をご確認ください。



## オンライン面会の申し込みの手順

### 1.アプリケーションのインストール（初回のみ）

当院ではオンライン面会に「SkyPhone」というアプリケーションを使用します。オンライン面会で使用するお手持ちのスマートフォン等に必ず事前に「SkyPhone」をインストールしてください。そこで「SkyPhone番号」を取得していただきます。

※詳しいアプリの設定方法等は別チラシ「SkyPhoneアプリ設定利用方法」をご参照ください。

※アプリはiOS、iPadOS、Androidのみ対応しております（Windowsは非対応です）。

### 2.オンライン面会の申込

前記1.で取得された「SkyPhone番号」をお手元にご用意いただき、面会される患者様がご入院している病棟のリンクをクリックして頂き予約サイトに画面が遷移しますので、そこで、その他項目と併せてご入力をお願い致します。（予約サイトの操作方法は別添資料を参照下さ

**申込は、1週間前までに行ってください。キャンセルは、予約日時の2日前までは予約サイトにて操作可能です。それ以降のキャンセルは、TELにて当該病棟にお申し付けください。**

#### ■ オンライン面会申込サイト（病棟毎のリンク）

3階 <https://coubic.com/ikaho/403161#pageContent>

4階 <https://coubic.com/ikaho/955093#pageContent>

5階 <https://coubic.com/ikaho/788762#pageContent>

6階 <https://coubic.com/ikaho/862315#pageContent>

緩和ケア病棟 <https://coubic.com/ikaho/4425922#pageContent>

### 3.面会連絡の受電（面会当日）

オンライン面会当日、ご予約のお時間になりましたら病院からご指定のSkyPhone番号にご連絡いたしますので、受電していただきオンライン面会を開始します。

## ご注意

- ① 医師の判断や検査・入浴等の予定により、ご希望の日時にオンライン面会を行えない場合がございます。
- ② 「SkyPhone」は無料通信アプリのため、通話料はかかりませんが、通信契約内容によっては通信料金が発生したり、月の上限データ量を超過して通信速度の遅延がおこる場合があります。（Wi-Fi環境下でのご利用をお勧めします。）  
また、通信状況により、音声や映像が途切れたり通話ができない可能性があります。
- ③ 当院からのコールを受電されない場合は、予約時に登録いただいた連絡先にご連絡を差し上げます。再度、コールした場合も受電されない場合はキャンセル扱いとさせていただきますので予め、ご了承ください。
- ④ 接続されるWi-Fi環境下によっては、SkyPhoneアプリを拒否する設定となっている場合があります。その場合は面会が出来ませんのでご了承ください。  
また、Wi-Fi環境のご質問についてはお答え出来かねますのでご了承ください。
- ⑤ お申込みの際に個人情報を収集いたしますが、本目的以外の利用はいたしません。

## お問い合わせ

オンライン面会の内容や手順等でご不明な点があれば、当院総務課までご連絡ください。

済生会飯塚嘉穂病院 （代表TEL）0948-22-3740