

患者様満足度アンケート結果

令和4年10月に実施いたしました「患者満足度アンケート」の結果をご報告いたします。調査にご協力いただきました患者様には心よりお礼申し上げます。

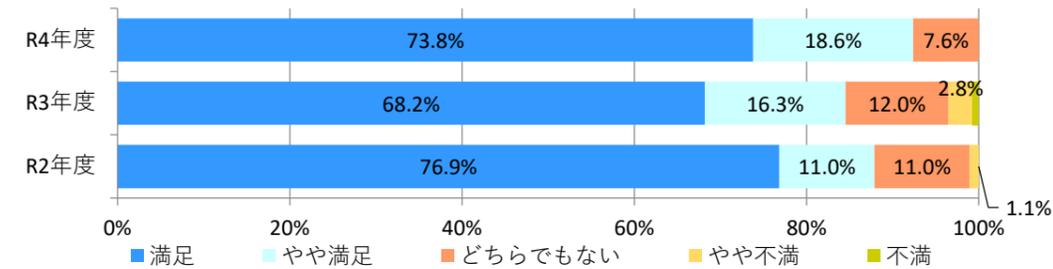
アンケート結果やお寄せいただいたご意見を踏まえて今後のより良い病院運営の参考にさせていただき、患者さんに対するサービス等の充実に努めてまいりたいと考えております。

アンケート区分	アンケート実施期間	回収数
外来	10月26日	74
入院	10月1日～31日	86

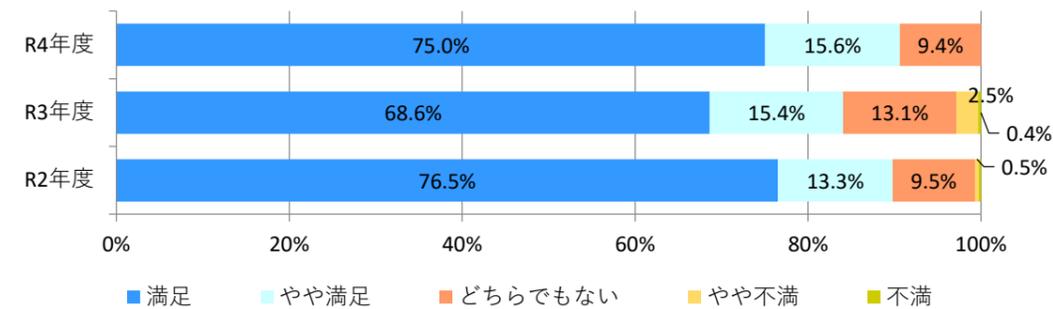
※アンケート集計結果の詳細は、当院のホームページをご覧ください。

入院

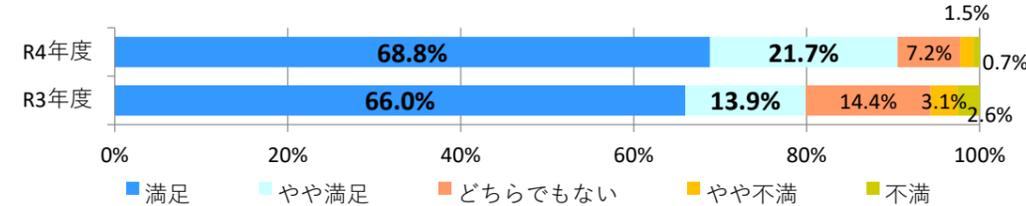
■スタッフの対応はいかがでしたか？（十分な説明・相談し易さ）



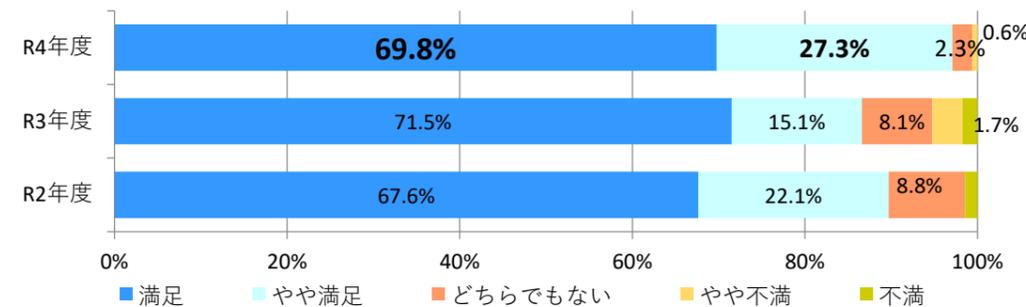
■接遇について（言葉づかい・身だしなみ等）



■感染症予防・対策について（令和3年度新設アンケート項目）



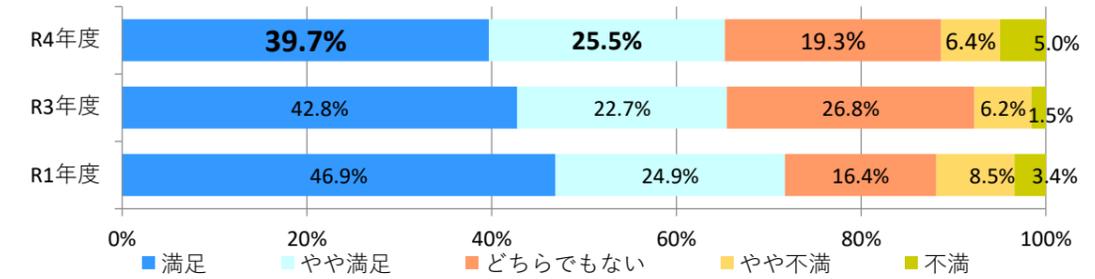
■当院への総合評価



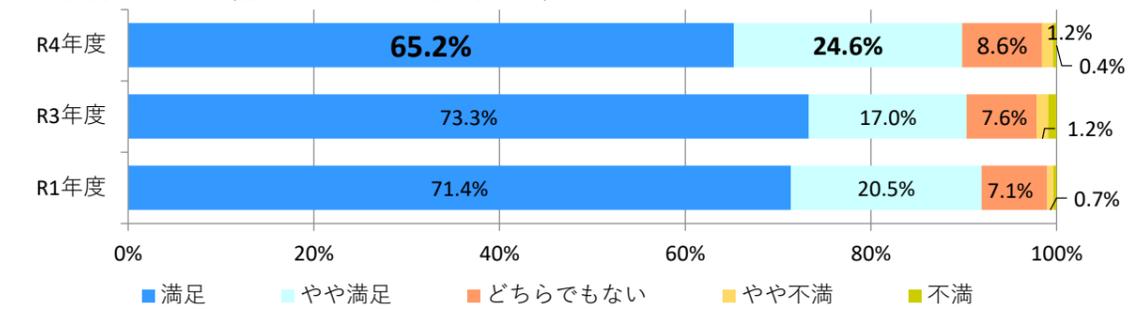
外来

※令和2年度は外来アンケートを行っていません。

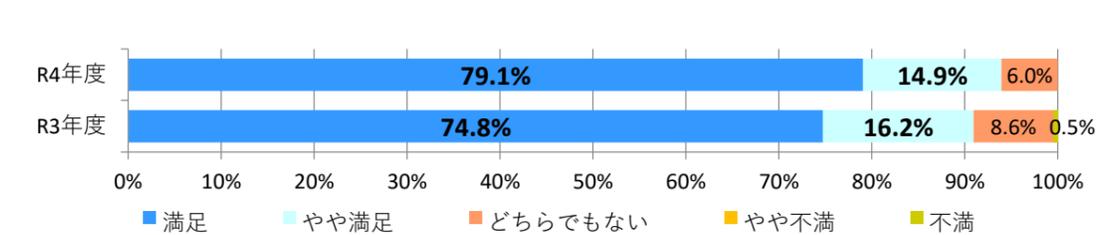
■待ち時間の長さはいかがでしたか？



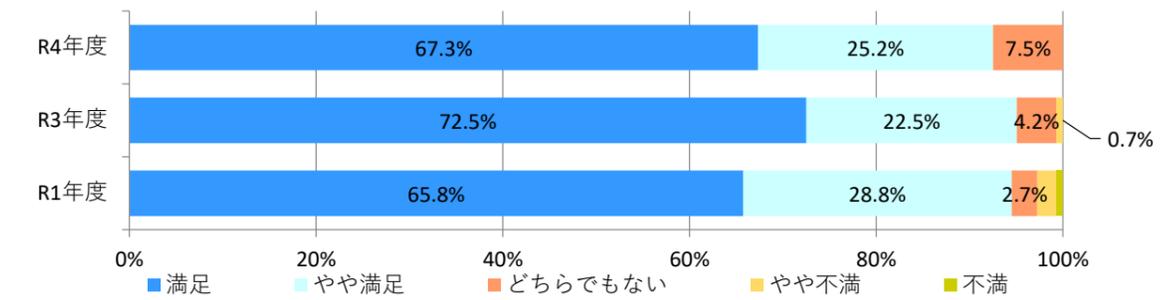
■接遇について（言葉づかい・身だしなみ等）



■感染症予防・対策について（令和3年度新設アンケート項目）



■当院への総合評価



アンケート結果について、令和3年度と比較してみますと、「当院での総合評価」では入院・外来ともに約90%の方に満足との評価をいただきました。

また感染症予防・対策についてのアンケートを実施しましたが、入院では約90%、外来では約94%の方に満足との評価をいただきました。

病院スタッフ一同、今後もできる限り皆様にご満足いただける病院づくりに力を尽くして参りますので、よろしくお願いいたします。

ご協力ありがとうございました。