

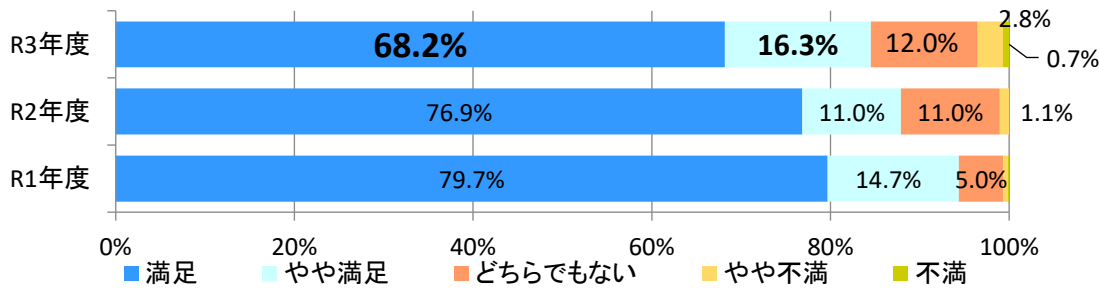
# 患者様満足度アンケート結果

令和3年10月に実施いたしました「患者満足度アンケート」の結果をご報告いたします。調査にご協力いただきました患者様には心よりお礼申し上げます。  
アンケート結果やお寄せいただいたご意見を踏まえて今後のより良い病院運営の参考にさせていただき、患者さんに対するサービス等の充実に努めてまいりたいと考えております。

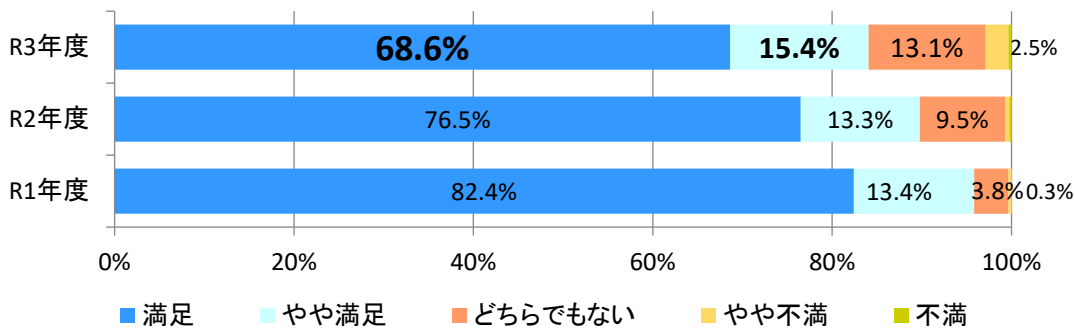
| アンケート区分 | アンケート実施期間 | 回収数 |
|---------|-----------|-----|
| 外来      | 10月26日    | 98  |
| 入院      | 10月1日～31日 | 89  |

## 入 院

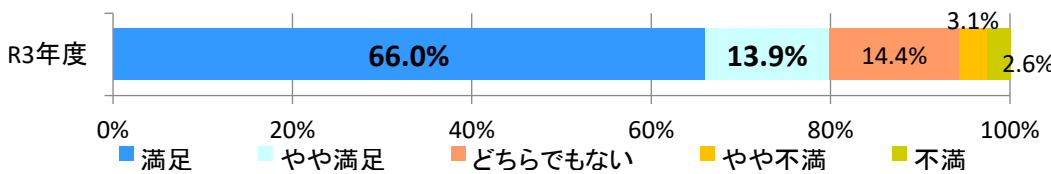
### ■スタッフの対応はいかがでしたか?(十分な説明・相談し易さ)



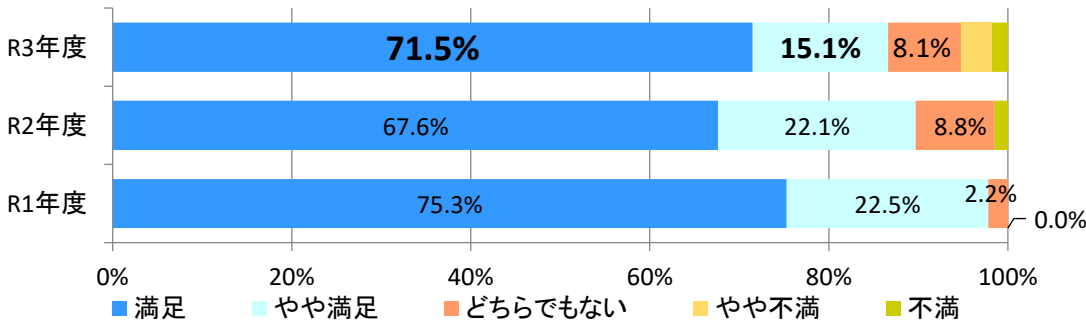
### ■接遇について(言葉づかい・身だしなみ等)



### ■感染症予防・対策について(令和3年度新設アンケート項目))



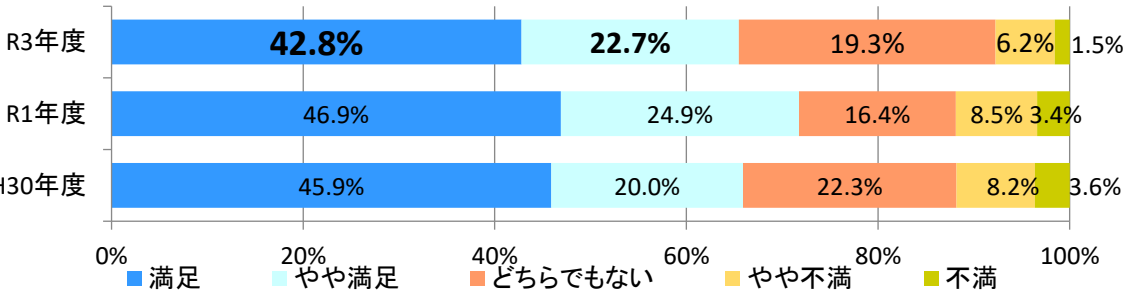
### ■当院への総合評価



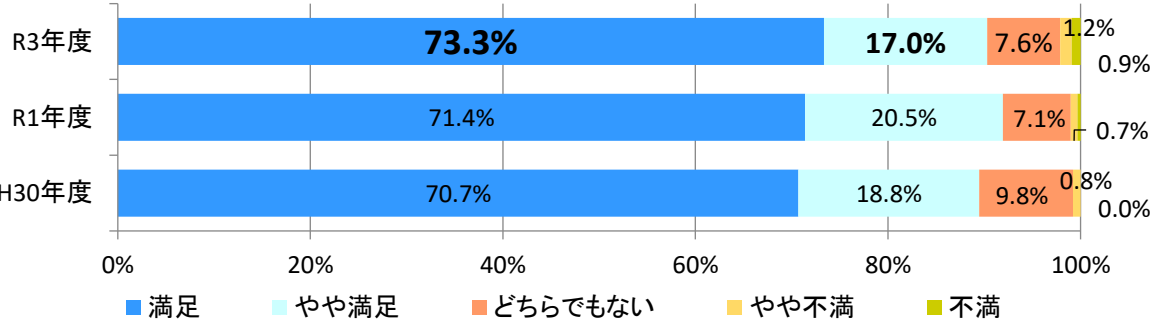
## 外 来

※令和2年度は外来アンケートを行っておりません。

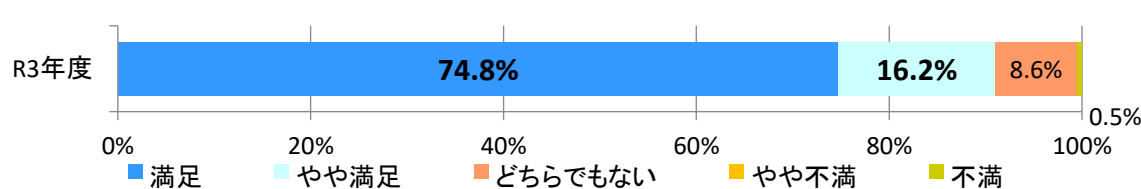
### ■待ち時間の長さはいかがでしたか?



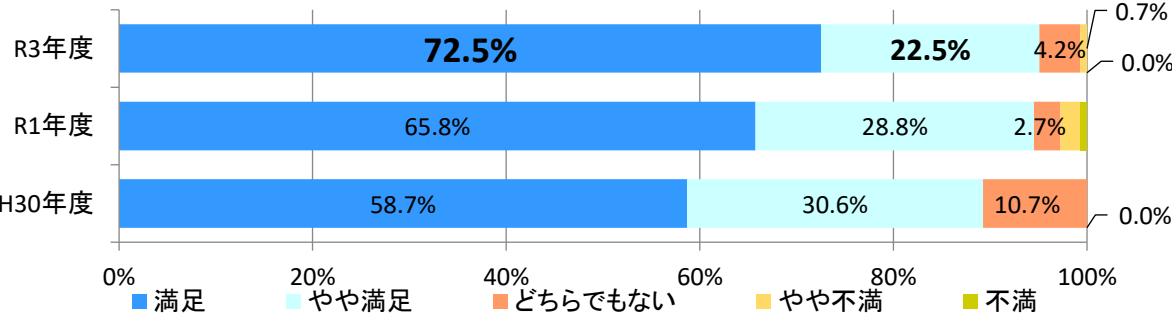
### ■接遇について(言葉づかい・身だしなみ等)



### ■感染症予防・対策について(令和3年度新設アンケート項目))



### ■当院への総合評価



アンケート結果について、令和2年度（外来は令和元年度）と比較してみると、「入院のスタッフの対応、接遇」では満足度が低くなっており、今後の課題となっております。  
また、感染症対策による様々なお願いや制限を昨年から実施しており、今年初めて感染症予防・対策についてのアンケートを実施しましたが、入院では約81%、外来では約91%の方に満足との評価をいただきました。病院スタッフ一同、今後もできる限り皆様にご満足いただける病院づくりに力を尽くして参りますので、よろしくお願いいたします。ご協力ありがとうございました。