

アプリ「SkyPhone」の設定利用方法

OSバージョン

①



無料通話アプリ「SkyPhone」をインストールします。

※アプリは iOS、iPadOS または android のみ対応しております

<https://www.skyphone.jp/download/>



- ② インストールした SkyPhone を起動させ、トップページより“SkyPhone 番号を取得”をタップ。



- ③ 8桁の SkyPhone 番号が表示されるので、メモ等をとってください。

(オンライン面会申込フォームに入力が必須となります)



SkyPhone 番号はアプリの設定→プロフィールからも確認が可能です。

メモをとったら OK を押下してください。

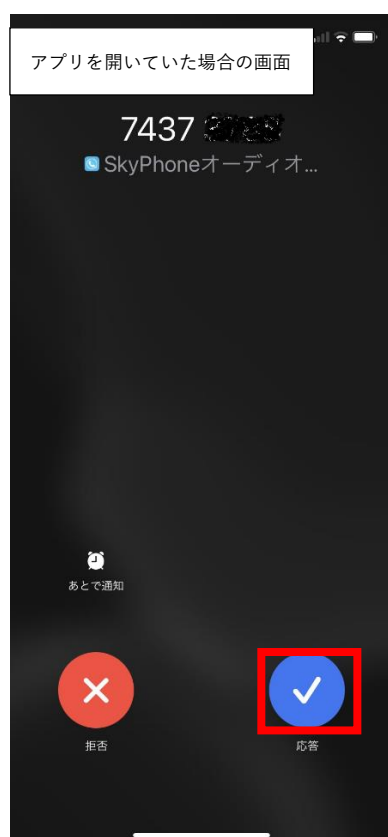
以下の画面が出てくるので、「OK」または「許可」を押下してください。



④ 控えた SkyPhone 番号を基に、オンライン面会申込フォームに入力を行ってください。

～ここからはオンライン面会当日です～

⑤ 病院から指定日時に着信がありますので、アプリで応答をしてください。



※アプリは起動していなくても着信出来ますが、念のためにアプリは前もって起動をお願いします。

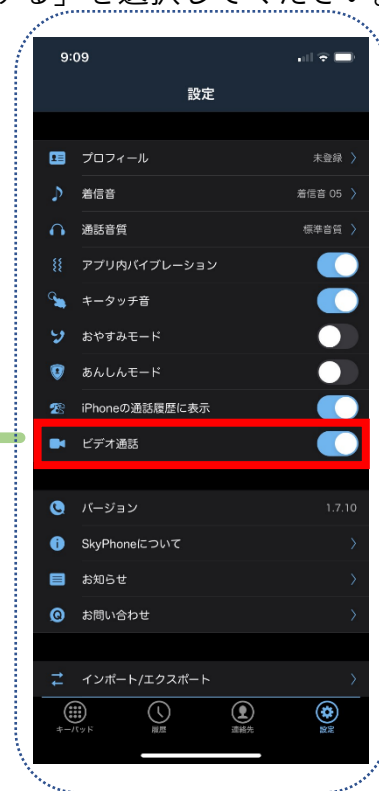
一旦音声通話となりますが、病院側から「ビデオ通話」をリクエストします。

「カメラを ON にしますか?」と聞かれますので、「ON にする」を選択してください。



「ON にする」をタップすると、ビデオ通話が始まります。

ビデオ通話が始まらない場合は、設定→ビデオ通話が ON になっているかご確認をお願いします。



※お使いの機種によっては、ビデオ通話が出来ない可能性があります。あらかじめご了承ください。