

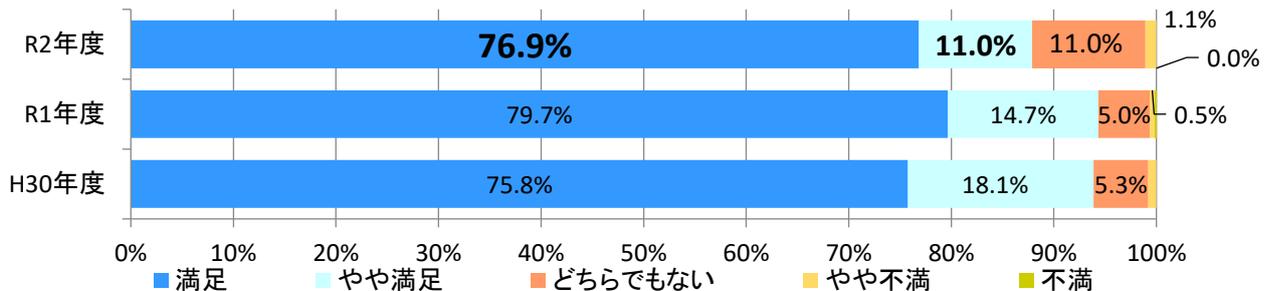
患者様満足度アンケート結果

令和2年10月に実施いたしました「患者満足度アンケート」の結果をご報告いたします。調査にご協力いただきました患者様には心よりお礼申し上げます。

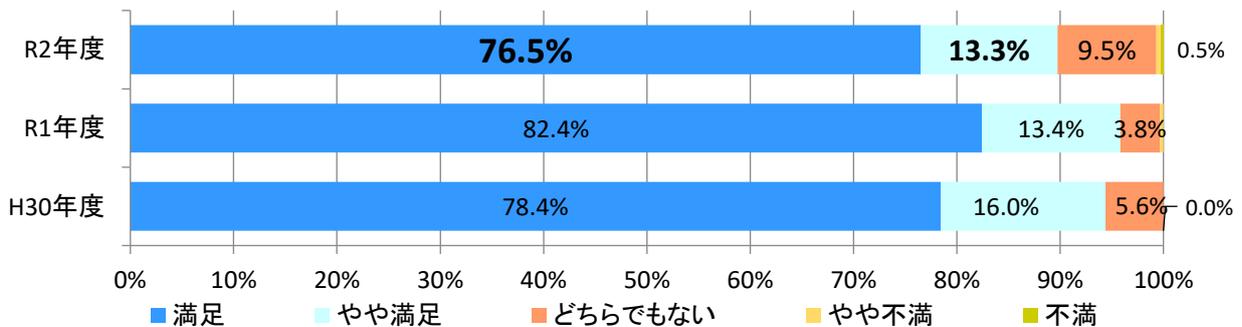
アンケート結果やお寄せいただいたご意見を踏まえて今後のより良い病院運営の参考にさせていただき、患者さんに対するサービス等の充実に努めてまいりたいと考えております。

アンケート区分	アンケート実施期間	回収数
入院	10月1日～31日	75

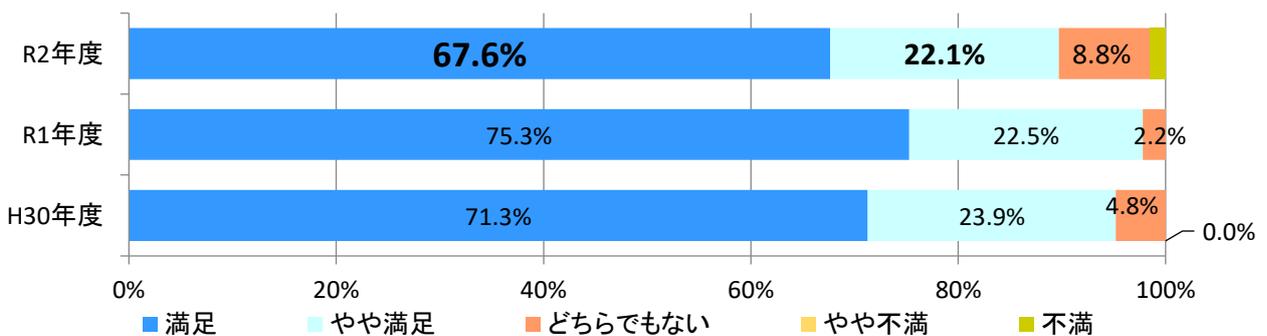
■ スタッフの対応はいかがでしたか?(十分な説明・相談し易さ)



■ 接遇について(言葉づかい・身だしなみ等)



■ 当院への総合評価



今回のアンケート期間は、新型コロナウイルスによる面会禁止であったにもかかわらず、コロナ対応へのご要望や苦情などはありませんでした。総合評価では約90%の方に満足との評価をいただきました。

病院スタッフ一同、今後もできる限り皆様にご満足いただける病院づくりに力を尽くして参りますので、よろしくお願いいたします。ご協力ありがとうございました。