

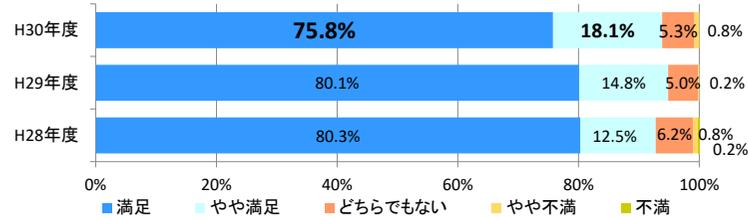
# 患者様満足度アンケート結果

平成30年10月に実施いたしました「患者満足度アンケート」の結果をご報告いたします。調査にご協力いただきました患者様には心よりお礼申し上げます。アンケート結果やお寄せいただいたご意見を踏まえて今後のより良い病院運営の参考にさせていただき、患者様に対するサービス等の充実に努めてまいりたいと考えております。

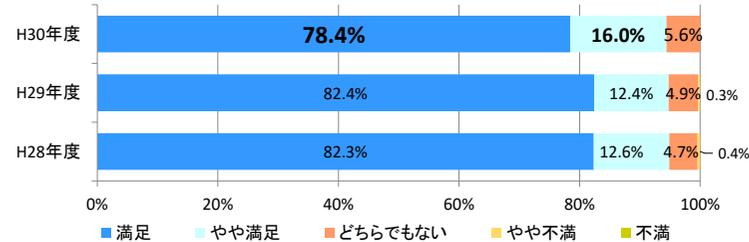
アンケート区分	アンケート実施期間	回収数
外来	10月4日	86
入院	10月1日～31日	97

## 入院

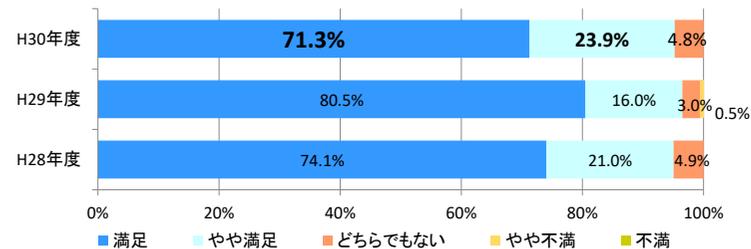
### ■スタッフの対応はいかがでしたか?(十分な説明・相談し易さ)



### ■接遇について(言葉づかい・身だしなみ等)



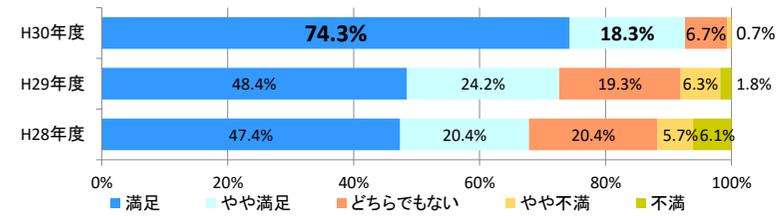
### ■当院への総合評価



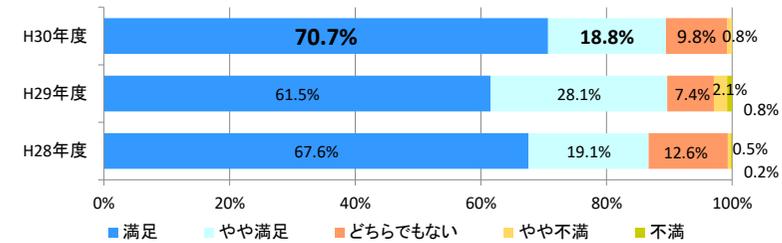
※アンケート集計結果の詳細は、当院のホームページをご覧ください。

## 外来

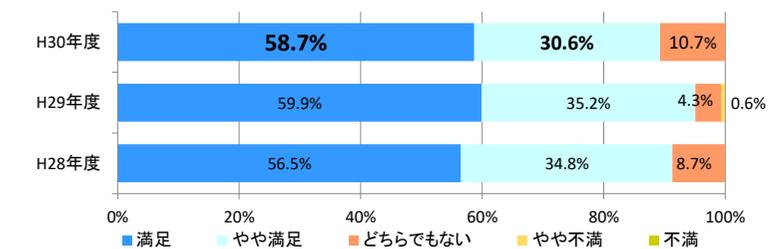
### ■待ち時間の長さはいかがでしたか?



### ■接遇について(言葉づかい・身だしなみ等)



### ■当院への総合評価



アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。

結果について、過去2年間と比較しますと、入院は総合評価・接遇・スタッフの対応に関して厳しい評価をいただき、外来は総合評価は変わりなく、接遇・待ち時間はこれまでにない良い評価をいただきました。入院については改善が後退し、外来については改善がうかがえますが、どちらについてもご意見ご要望を真摯に受け止め、更なる改善を進めてまいりますので、今後とも皆様のご意見ご要望をお寄せくださいますよう、よろしくお願いいたします。