

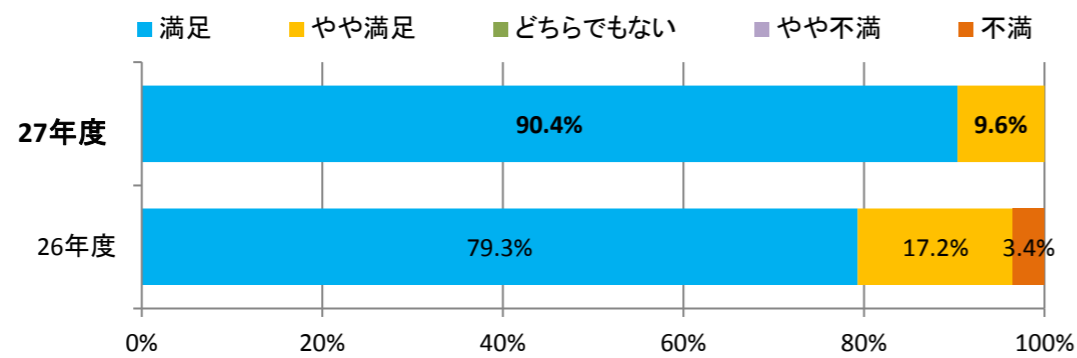
患者様満足度アンケート結果

平成28年1月から2月にかけて実施いたしました「患者満足度アンケート」の結果をご報告いたします。調査にご協力いただきました患者様には心よりお礼申し上げます。アンケート結果やお寄せいただいたご意見を踏まえて、病院職員全員がより一層のサービス向上を図り、「地域に開かれ、地域で必要とされる病院」となるよう、医療サービスの充実を目指してまいります。

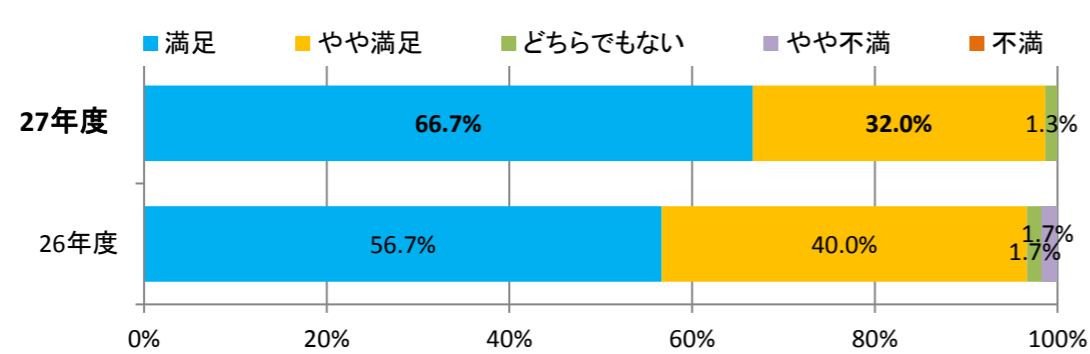
アンケート区分	アンケート実施期間	回収数
外来	平成28年2月1日～2月5日	350人
入院	平成28年1月18日～2月12日	83人

入院

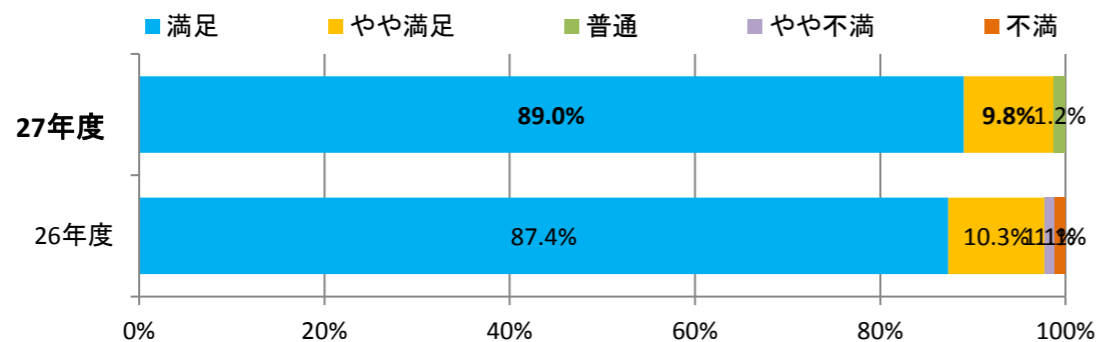
■ 病気の状態や治療方法について、わかりやすく説明を受けましたか？



■ 言葉使いや態度はいかがでしたか？



■ 当院の総合評価



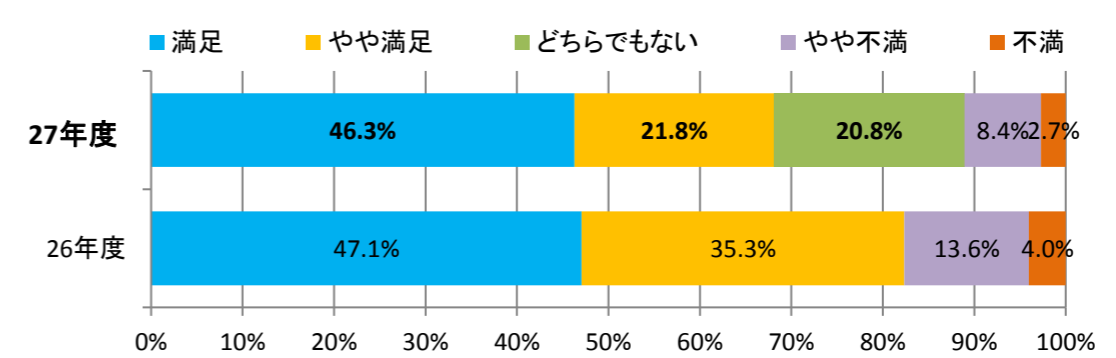
アンケート集計結果の詳細は、当院のホームページをご覧ください。

■ [入院患者満足度アンケート集計結果](#)

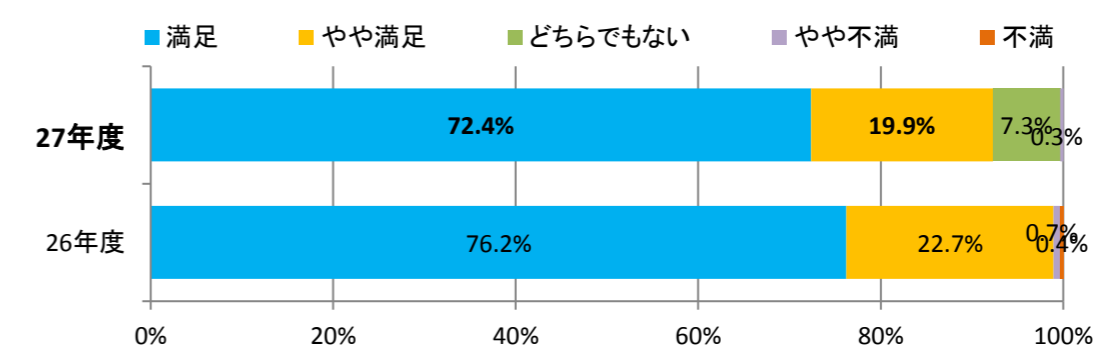
■ [外来患者満足度アンケート集計結果](#)

外来

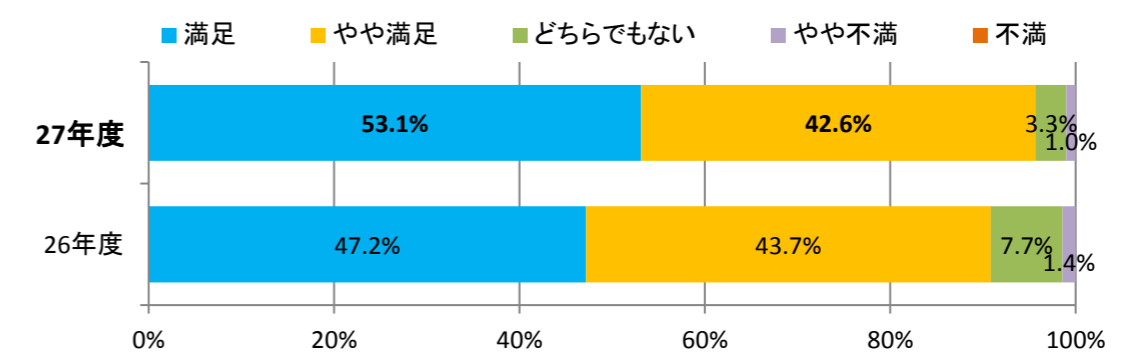
■ 待ち時間についてどのように感じましたか？



■ 言葉使いや態度はいかがでしたか？



■ 当院の総合評価



アンケート結果の一部について、前年度比較してみますと、「総合評価」は、概ね改善していると評価いただいておりますが、外来の「待ち時間」、「言葉使いや態度」については、満足度は後退していることが窺えます。病院スタッフ一同、これからもできる限りご要望にお応えできるように力を尽くしてまいりますので、今後とも皆様のご意見をお寄せくださいますよう、よろしくお願いいたします。