

患者様満足度アンケート結果

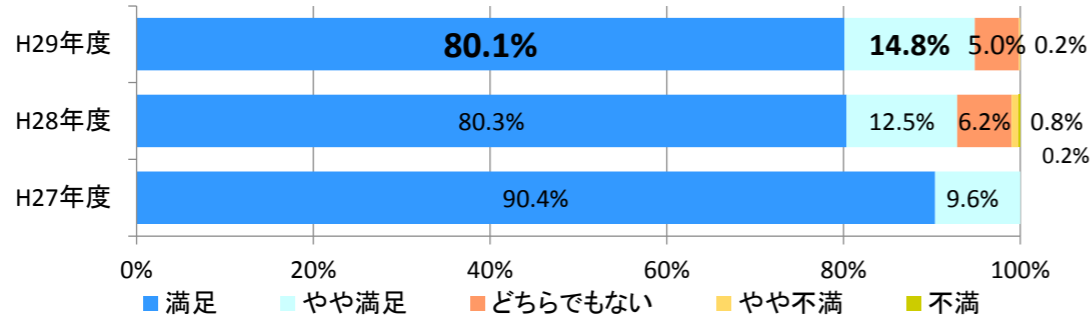
平成29年10月に実施いたしました「患者満足度アンケート」の結果をご報告いたします。調査にご協力いただきました患者様には心よりお礼申し上げます。アンケート結果やお寄せいただいたご意見を踏まえて今後のより良い病院運営の参考にさせていただき、患者さんに対するサービス等の充実に努めてまいりたいと考えております。

アンケート区分	アンケート実施期間	回収数
外来	10月17日	90
入院	10月1日～31日	103

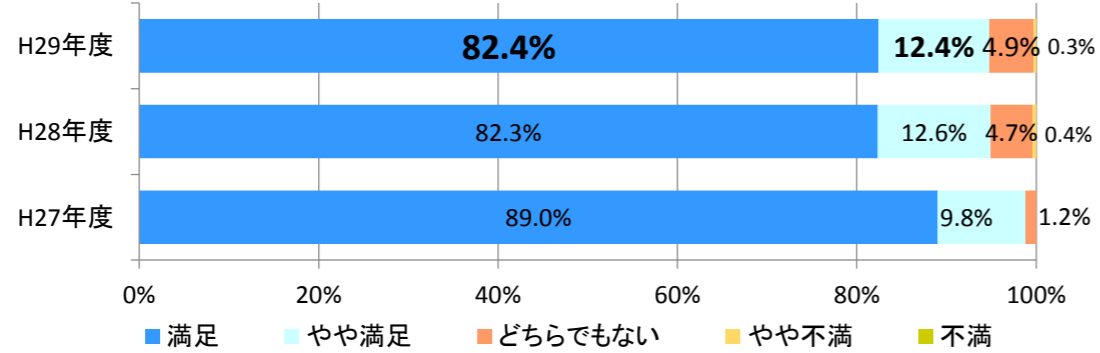
※アンケート集計結果の詳細は、当院のホームページをご覧ください。

入院

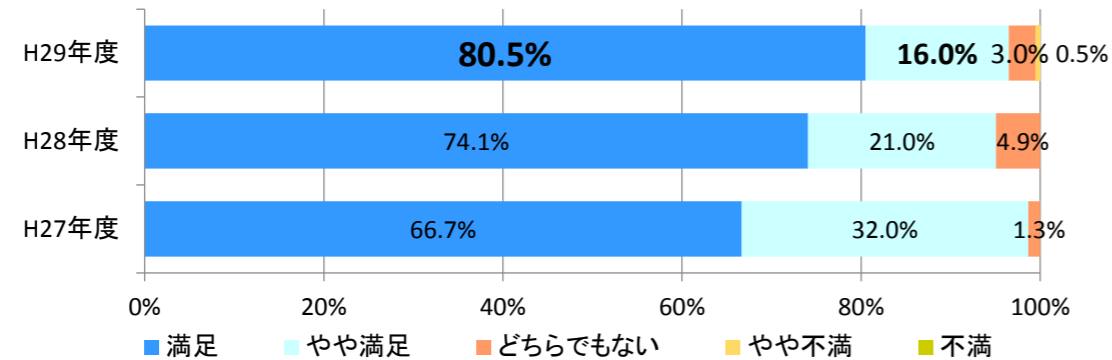
■スタッフの対応はいかがでしょうか?(十分な説明・相談し易さ)



■接遇について(言葉づかい・身だしなみ等)

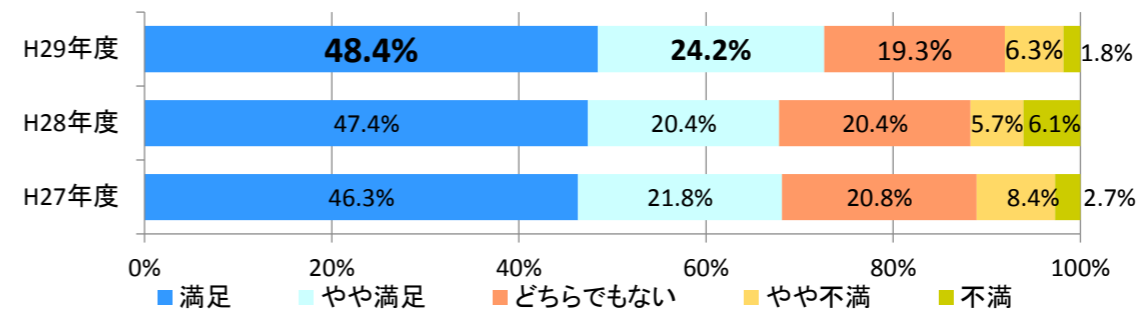


■当院への総合評価

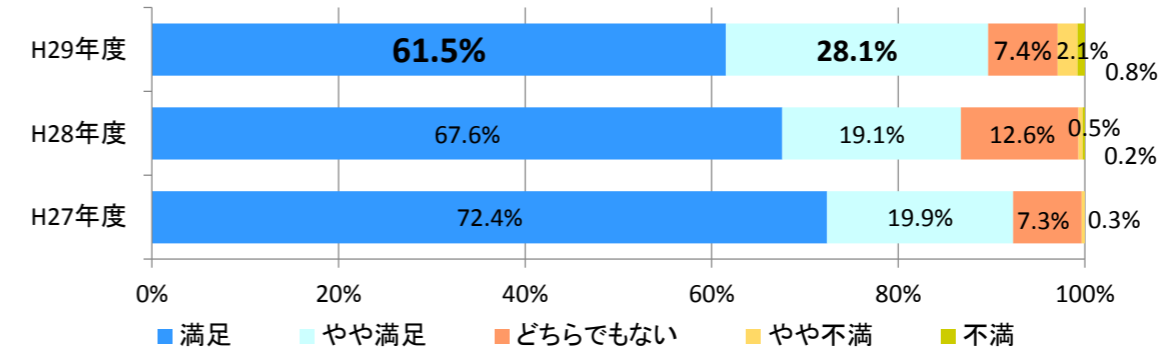


外来

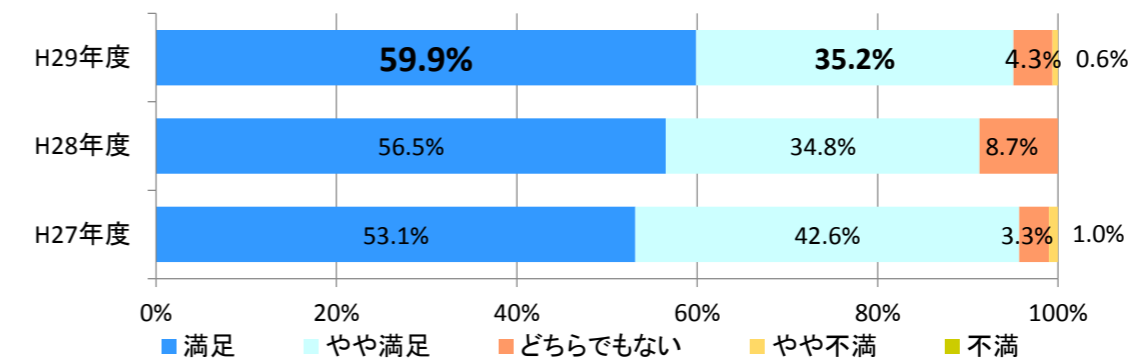
■待ち時間の長さはいかがでしたか?



■接遇について(言葉づかい・身だしなみ等)



■当院への総合評価



アンケート結果について、過去2年間と比較してみると、「入院」・「外来」とも「総合評価」は、前回に引き続き改善していると評価いただいております。「外来の待ち時間」ではやや満足度の向上を図れておりますが、「外来の接遇面」では満足度が後退しており、今後の課題となっております。

今回のアンケートで様々なご意見をいただきありがとうございました。病院スタッフ一同、これからもできる限りご要望にお応えできるように力を尽くしてまいりますので、今後とも皆様のご意見をお寄せくださいますよう、よろしくお願いいたします。