

# 患者満足度アンケート（入院） 集計結果

I. 実施期間：平成28年1月18日（月）～2月12日（金）の1ヶ月間

II. 回収率：約100%（配付した83枚中83枚を回収）

（病棟別内訳）

	配付枚数	回収枚数	回収率
1階病棟	7	7	100%
3階病棟	14	14	100%

	配付枚数	回収枚数	回収率
4階病棟	23	23	100%
5階病棟	39	39	100%

（記入者内訳）

本人	54	家族	23	付き添い	1
----	----	----	----	------	---

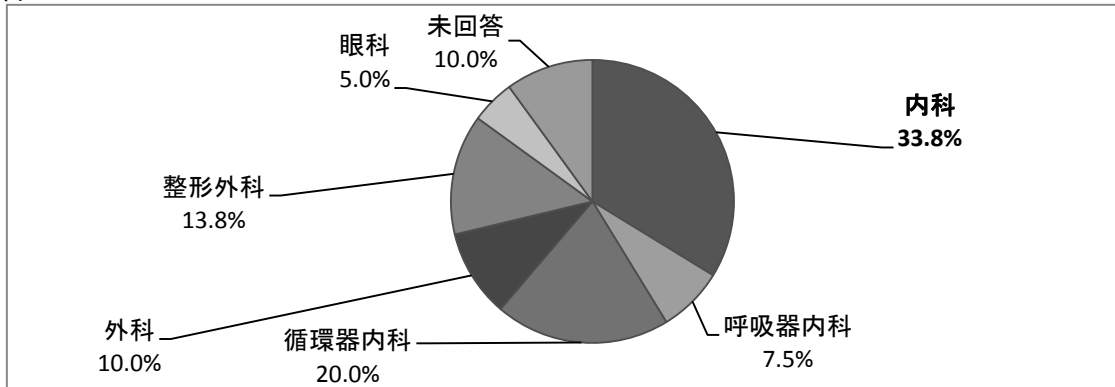
## III. 集計結果

### 1. 退院時の診療科

■ 件数

内科	27	呼吸器内科	6	循環器内科	16	外科	8
整形外科	11	眼科	4	未回答	8	未回答	2

■ 割合

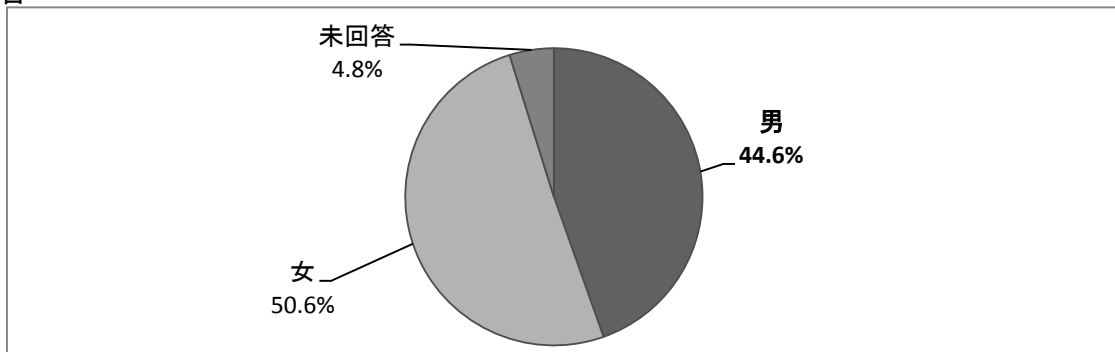


### 2. 性別

■ 件数

男	37	女	42	未回答	4
---	----	---	----	-----	---

■ 割合

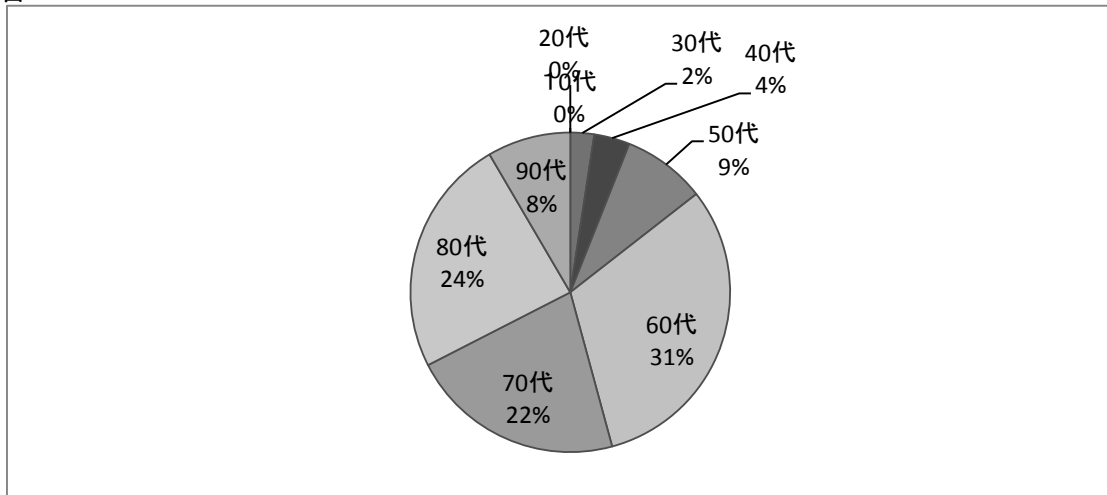


### 3. 年齢

■ 件数

10歳代	0	20歳代	0	30歳代	2	40歳代	3
50歳代	7	60歳代	26	70歳代	18	80歳代	20
90歳以上	7	未回答	0				

■割合

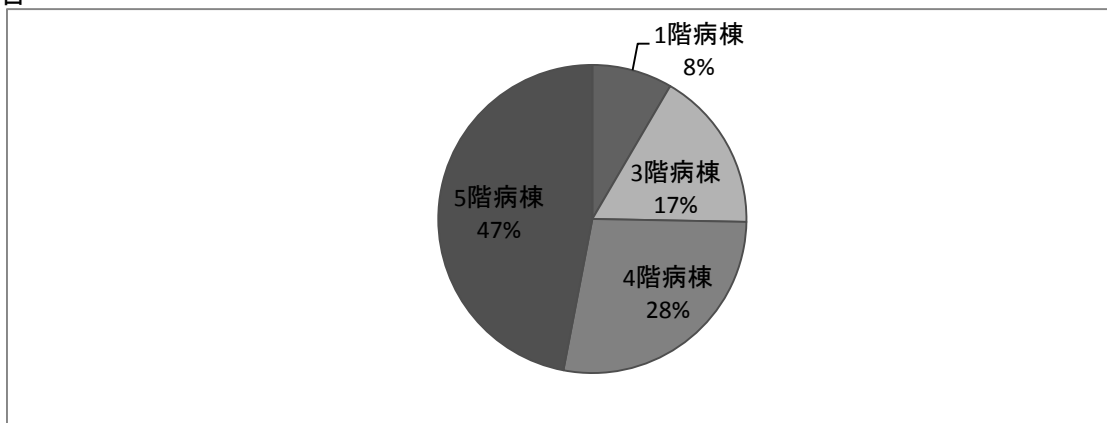


4. 退院時の病棟

■件数

1階病棟	7	3階病棟	14	4階病棟	23	5階病棟	39
未回答	0						

■割合



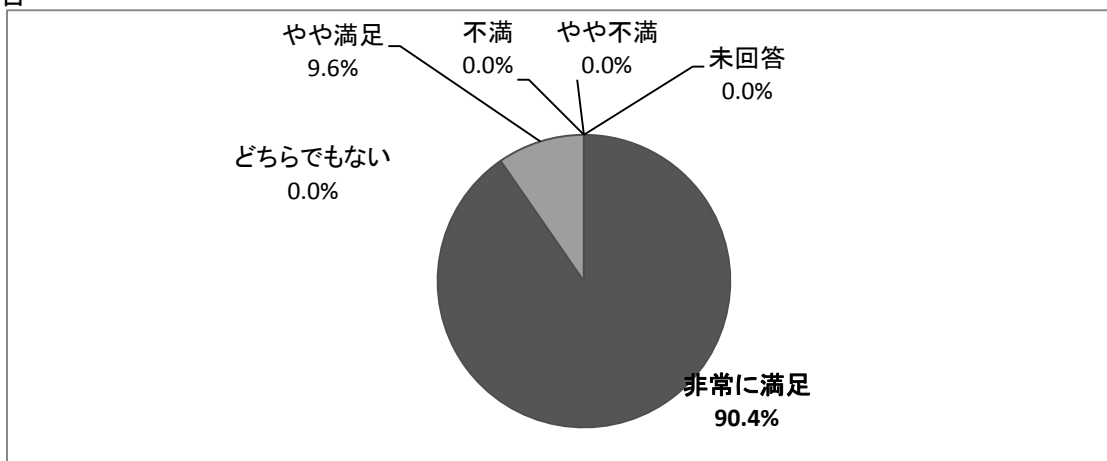
5. 医師について

①病気の状態や治療方法について、わかりやすく説明されましたか

■件数

非常に満足	75	やや満足	8	どちらでもない	0	やや不満	0
不満	0	未回答	0				

■割合

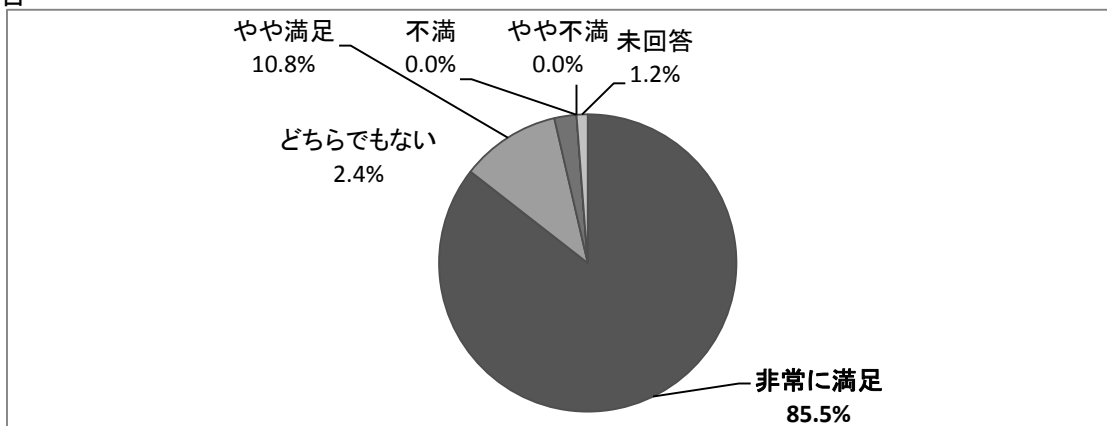


②病状や治療に関して質問しやすい雰囲気でしたか

■件数

非常に満足	71	やや満足	9	どちらでもない	2	やや不満	0
不満	0	未回答	1				

■割合

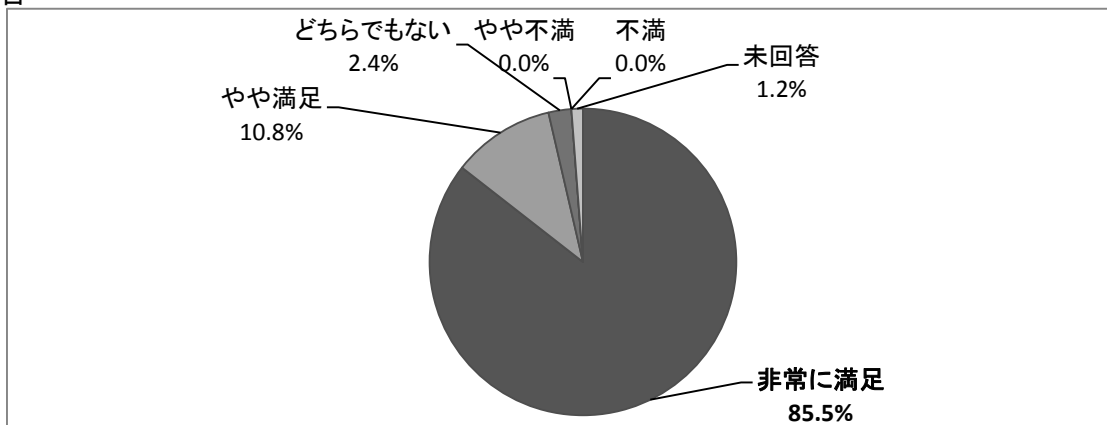


③病状や治療に関する訴えや相談等への対応はいかがでしたか

■件数

非常に満足	71	満足	9	普通	2	少し不満	0
不満	0	未回答	1				

■割合

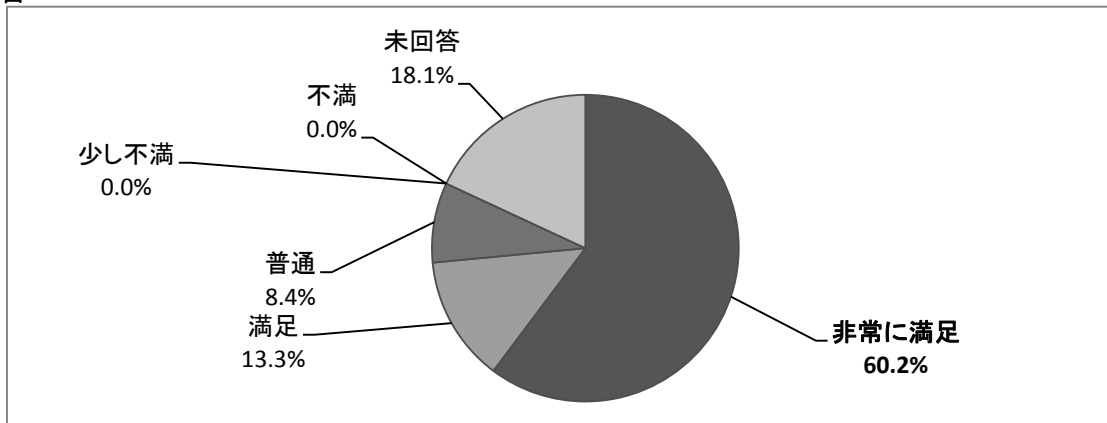


④退院後の生活や療養についての説明はいかがでしたか

■件数

非常に満足	50	満足	11	普通	7	少し不満	0
不満	0	未回答	15				

■割合

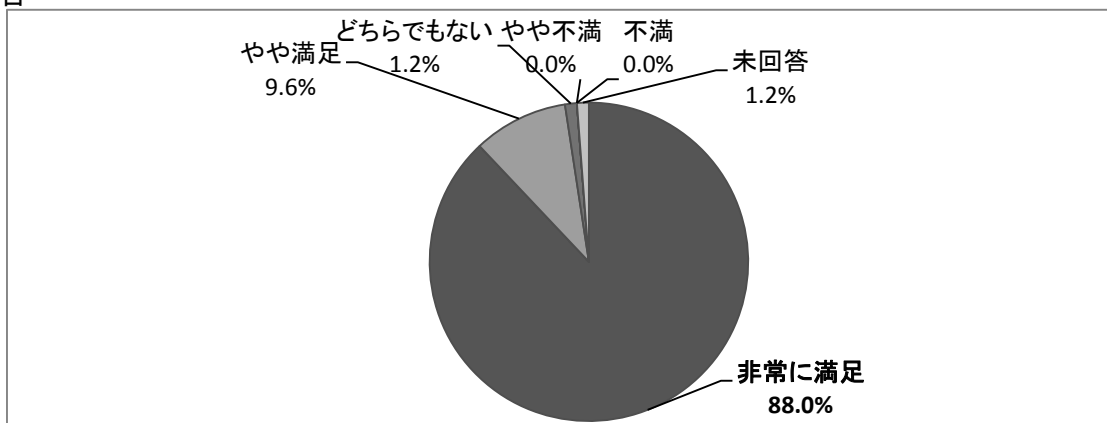


⑤言葉遣いや態度はいかがでしたか

■件数

非常に満足	73	満足	8	普通	1	少し不満	0
不満	0	未回答	1				

■割合

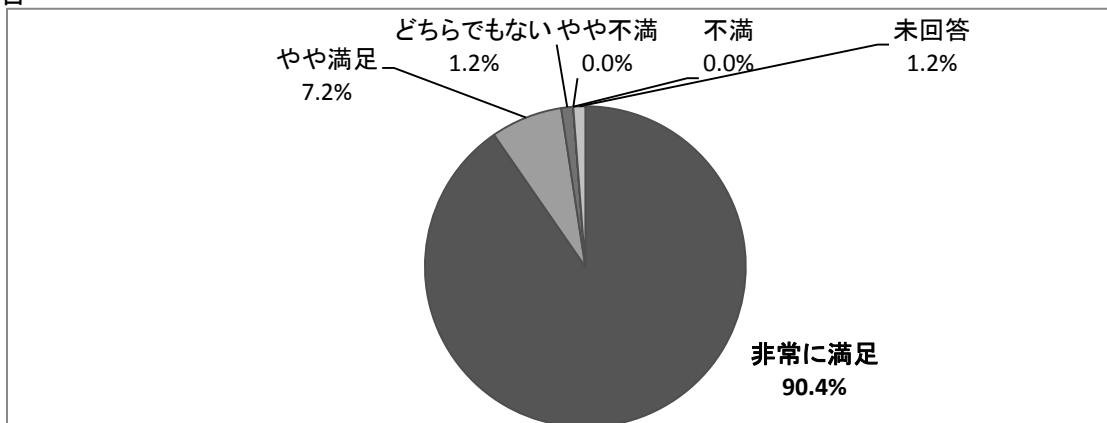


⑥服装などの身だしなみはいかがでしたか

■件数

非常に満足	75	満足	6	普通	1	少し不満	0
不満	0	未回答	1				

■割合

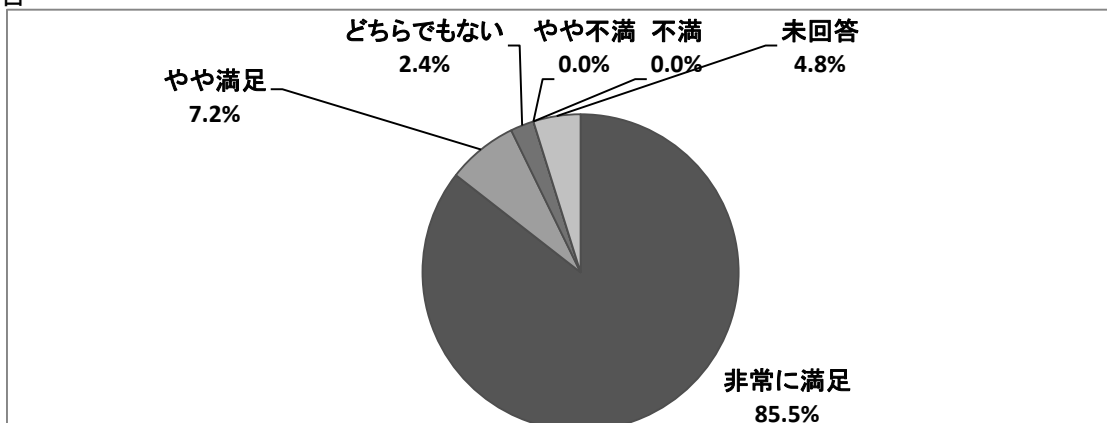


⑦患者さんのプライバシー保護への配慮についてはいかがでしたか

■件数

非常に満足	71	満足	6	普通	2	少し不満	0
不満	0	未回答	4				

■割合



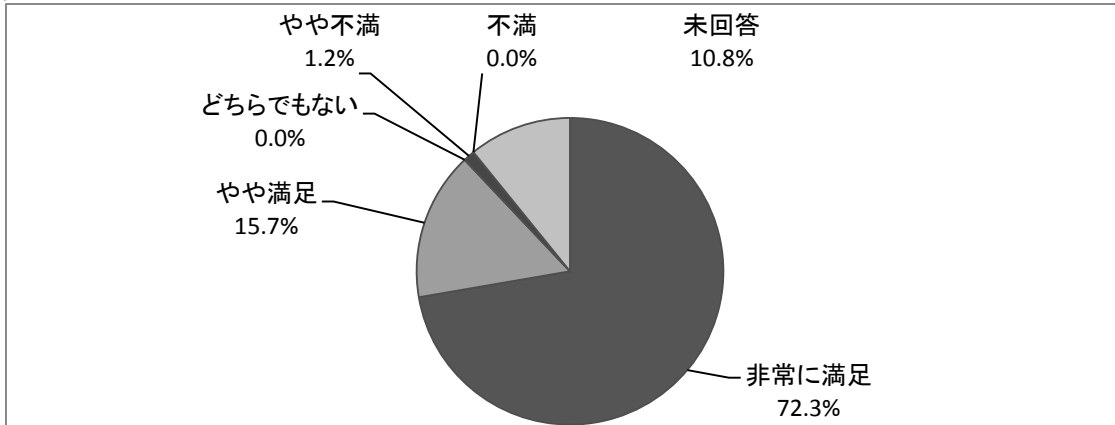
6. 看護師について

①看護師の説明はよくわかりましたか

■件数

非常に満足	60	満足	13	普通	0	少し不満	1
不満	0	未回答	9				

■割合

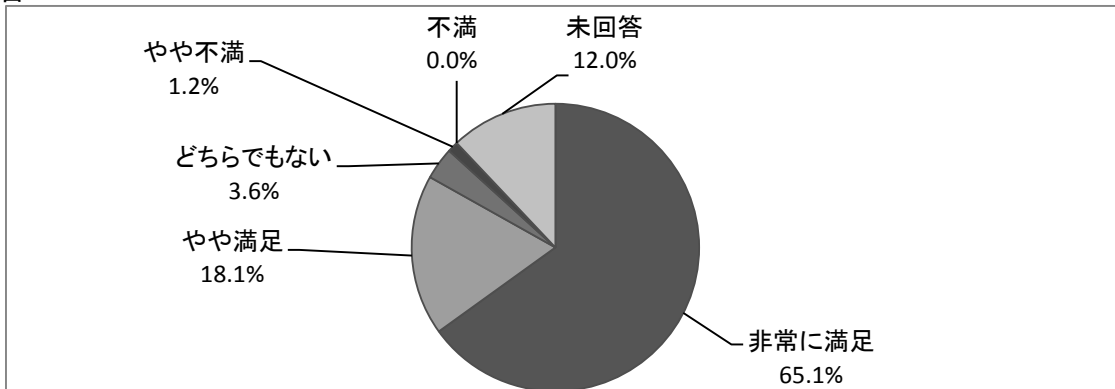


②何か困った時に気軽に相談できる雰囲気でしたか

■件数

非常に満足	54	満足	15	普通	3	少し不満	1
不満	0	未回答	10				

■割合

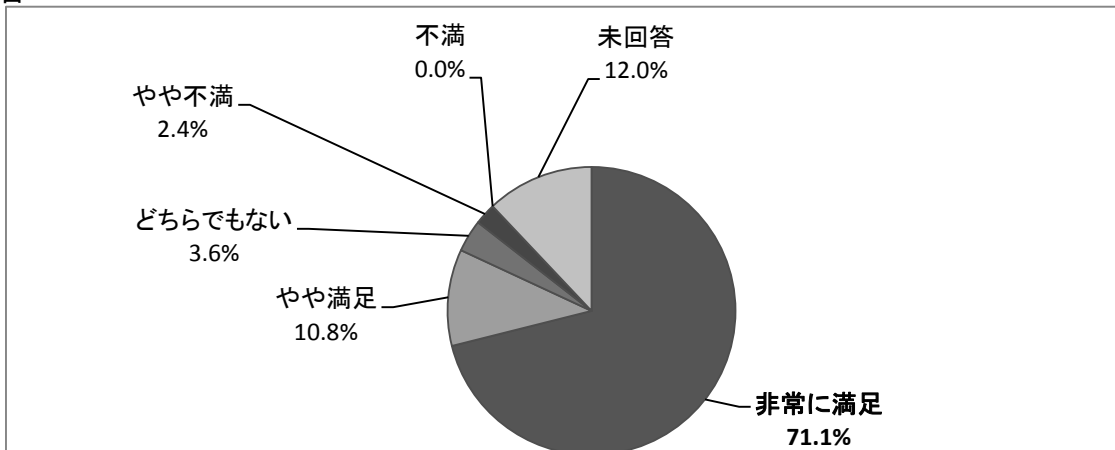


③言葉遣いはいかがでしたか

■件数

非常に満足	59	満足	9	普通	3	少し不満	2
不満	0	未回答	10				

■割合

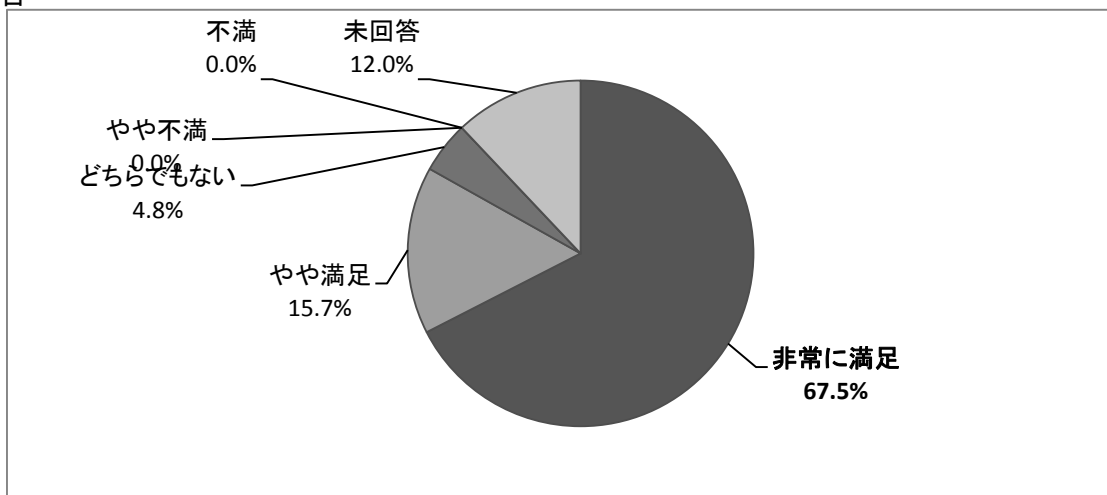


④態度はいかがでしたか

■件数

非常に満足	56	満足	13	普通	4	少し不満	0
不満	0	未回答	10				

■割合

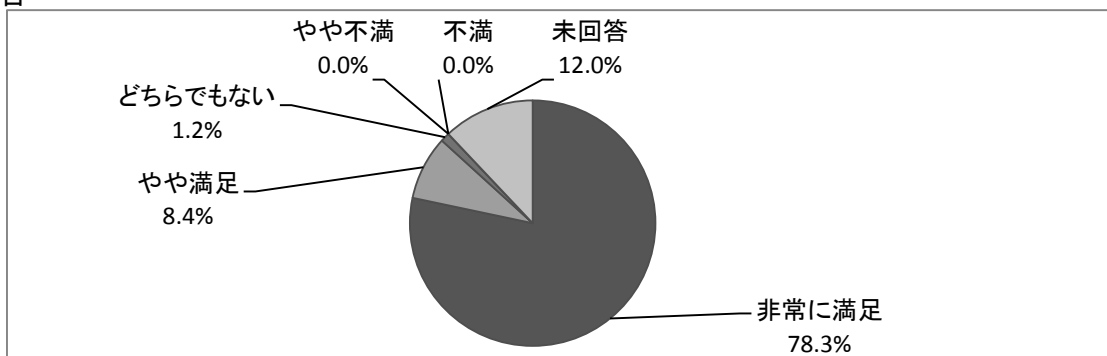


⑤服装などの身だしなみはいかがでしたか

■件数

非常に満足	65	満足	7	普通	1	少し不満	0
不満	0	未回答	10				

■割合

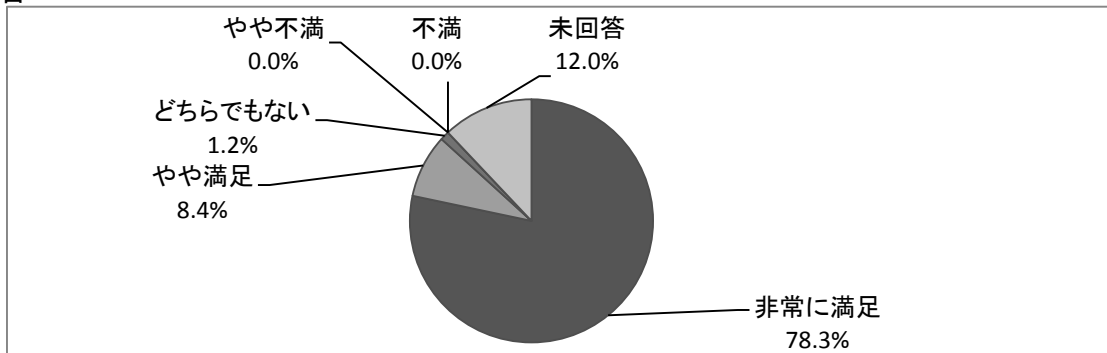


⑥ナースコールを押されてから看護師が来るまでの時間はいかがでしたか

■件数

非常に満足	42	満足	16	普通	2	少し不満	0
不満	0	未回答	0				

■割合

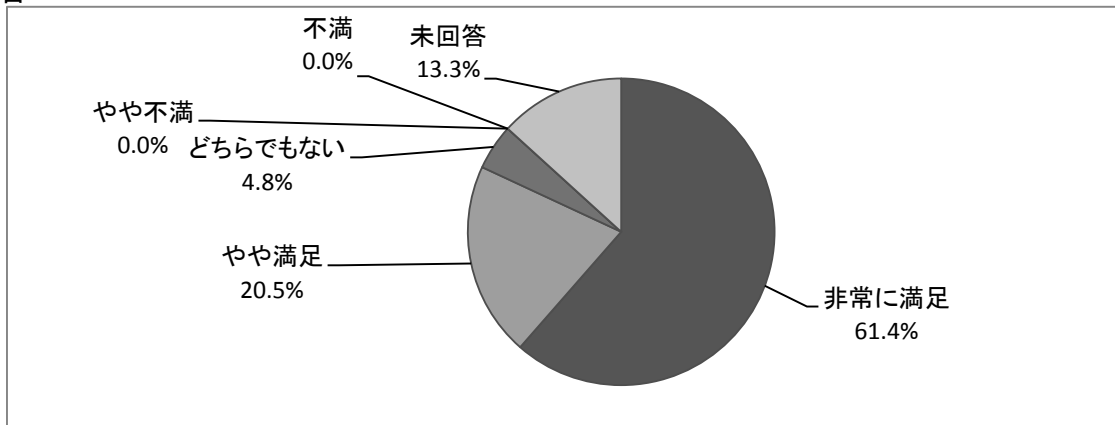


⑦ 依頼された事を確実におこないましたか

■ 件数

非常に満足	51	満足	17	普通	4	少し不満	0
不満	0	未回答	11				

■ 割合



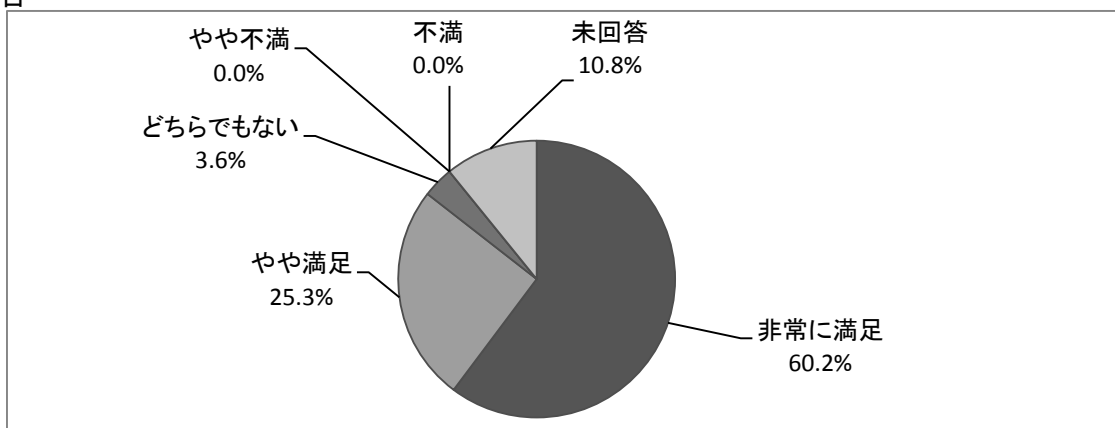
7. チーム医療（病院内職員の連携）について

① 職種に関わらず医療スタッフ間の連絡は行き届いていましたか

■ 件数

非常に満足	50	満足	21	普通	3	少し不満	0
不満	0	未回答	9				

■ 割合

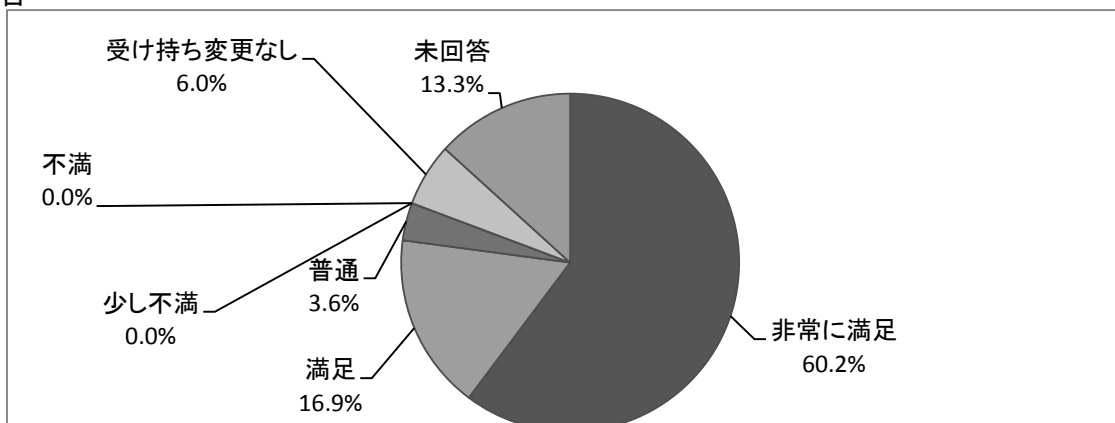


③ 受け持ちの医師や看護師がかわっても不安なく治療を受けられましたか

■ 件数

非常に満足	50	満足	14	普通	3	少し不満	0
不満	0	受け持ち変更なし	5	未回答	11		

■ 割合



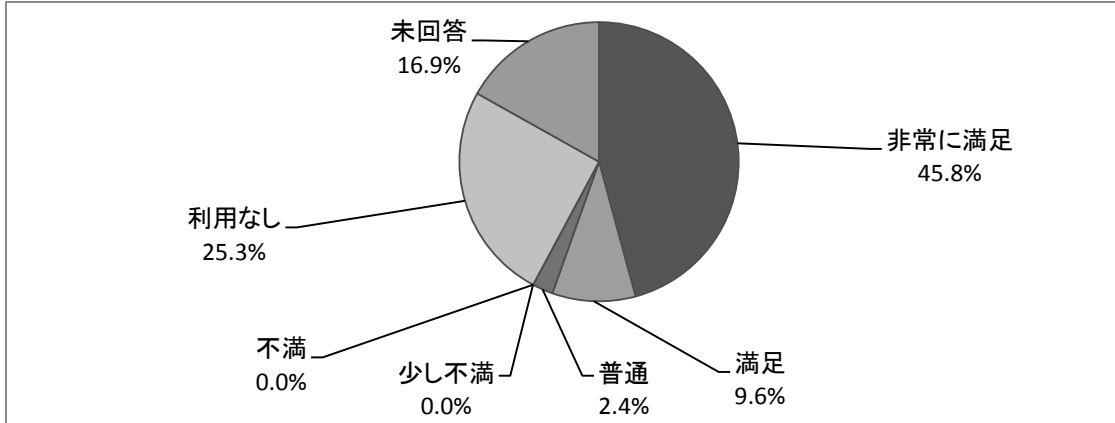
8. その他の職員について

①薬剤師の対応はいかがでしたか

■件数

非常に満足	38	満足	8	普通	2	少し不満	0
不満	0	利用なし	21	未回答	14		

■割合

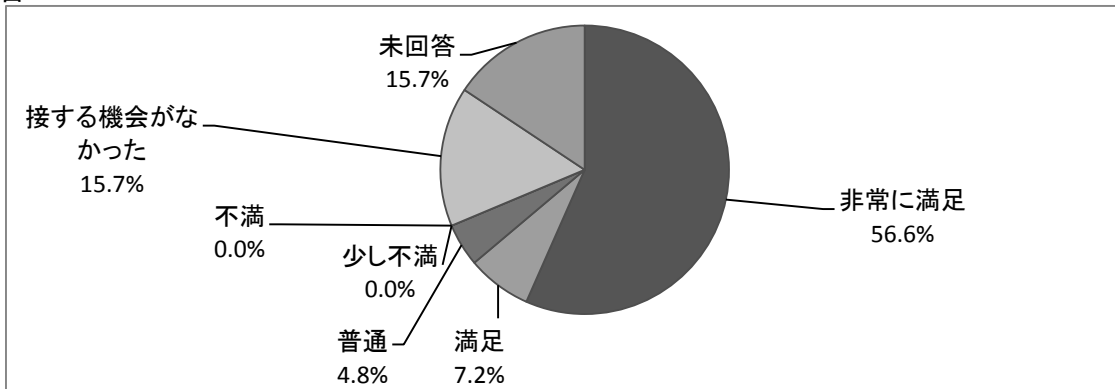


②放射線技師の対応はいかがでしたか

■件数

非常に満足	47	満足	6	普通	4	少し不満	0
不満	0	接する機会がなかった	13	未回答	13		

■割合



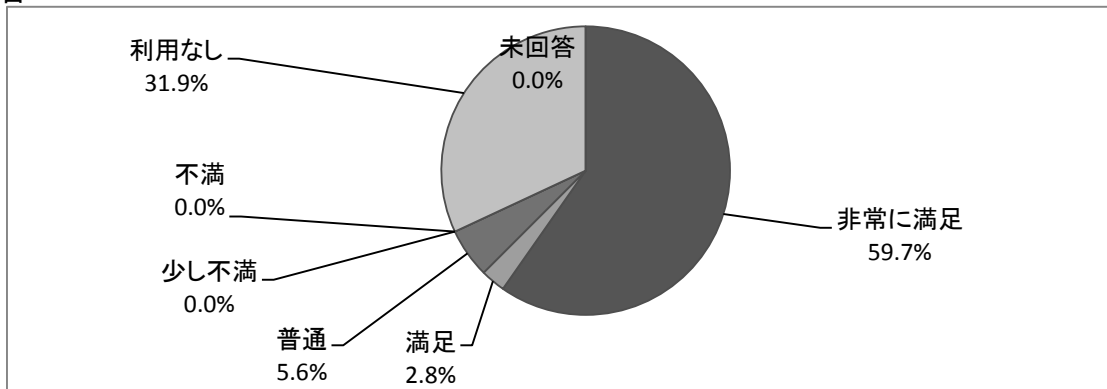


③検査技師の対応はいかがでしたか

■件数

非常に満足	43	満足	2	普通	4	少し不満	0
不満	0	利用なし	23	未回答	0		

■割合

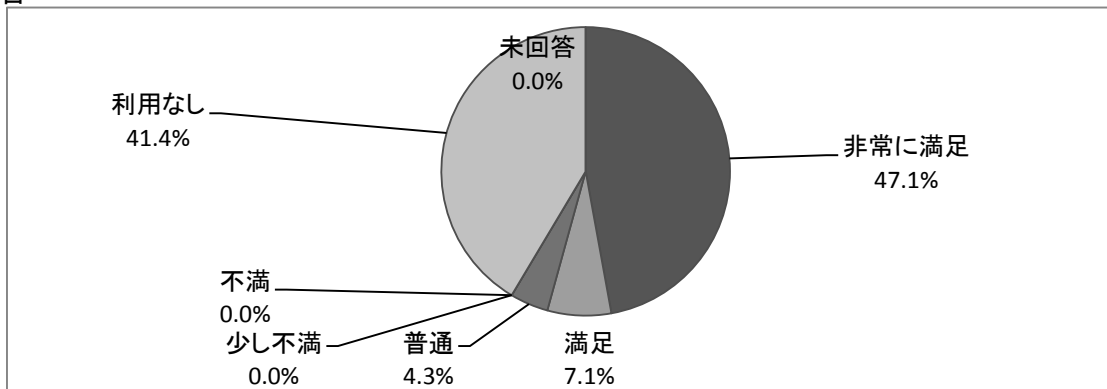


④リハビリテーションスタッフの対応はいかがでしたか

■件数

非常に満足	33	満足	5	普通	3	少し不満	0
不満	0	利用なし	29	未回答	0		

■割合

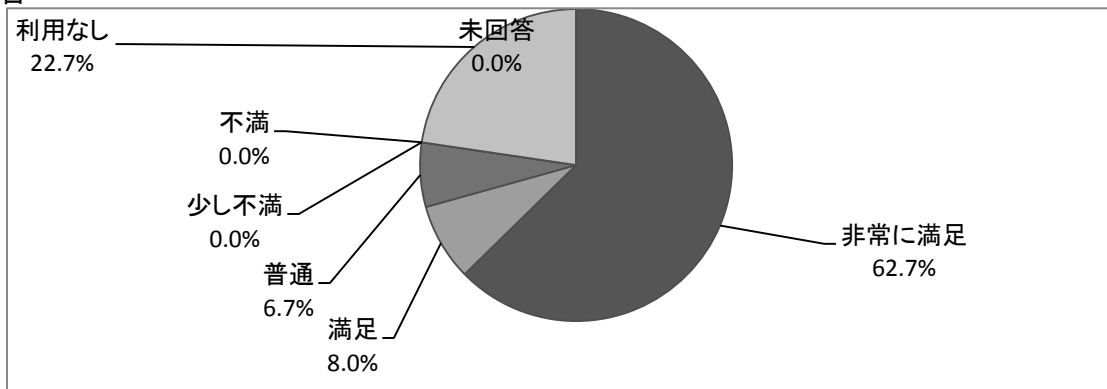


⑤栄養士の対応はいかがでしたか

■件数

非常に満足	47	満足	6	普通	5	少し不満	0
不満	0	利用なし	17	未回答	0		

■割合

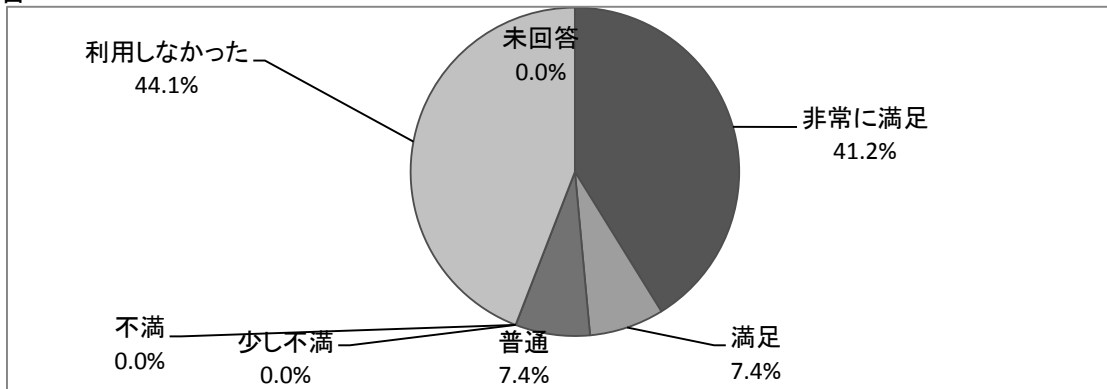


⑥医療ソーシャルワーカーの対応はいかがでしたか

■件数

非常に満足	28	満足	5	普通	5	少し不満	0
不満	0	利用しなかった	30	未回答	0		

■割合

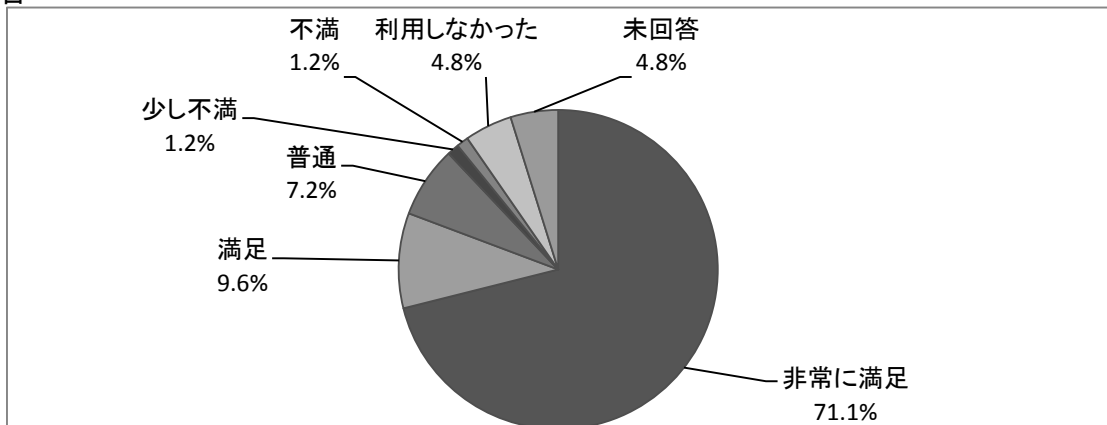


⑦事務職員の対応はいかがでしたか

■件数

非常に満足	59	満足	8	普通	6	少し不満	1
不満	1	利用しなかった	4	未回答	4		

■割合



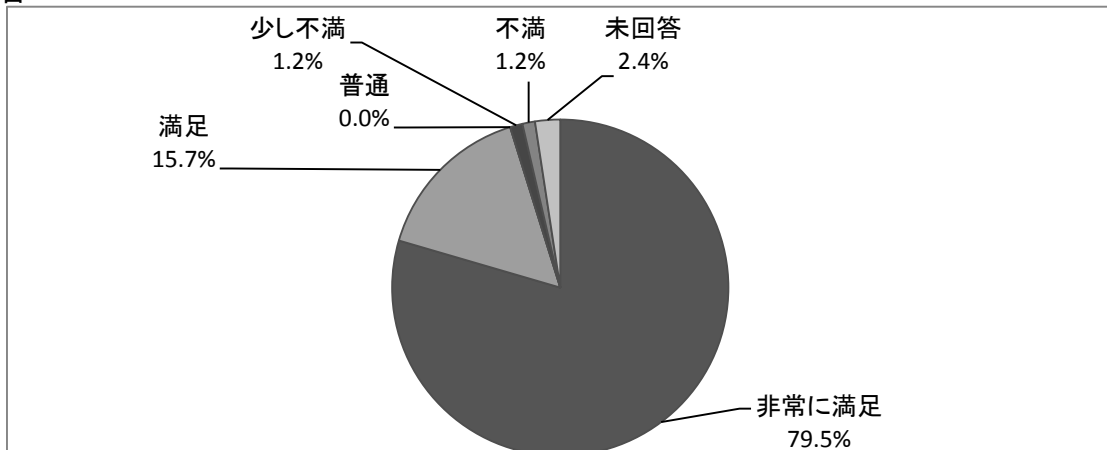
11. その他

①病棟や病室内の清掃はいきとどいていましたか

■件数

非常に満足	66	満足	13	普通	0	少し不満	1
不満	1	未回答	2				

■割合

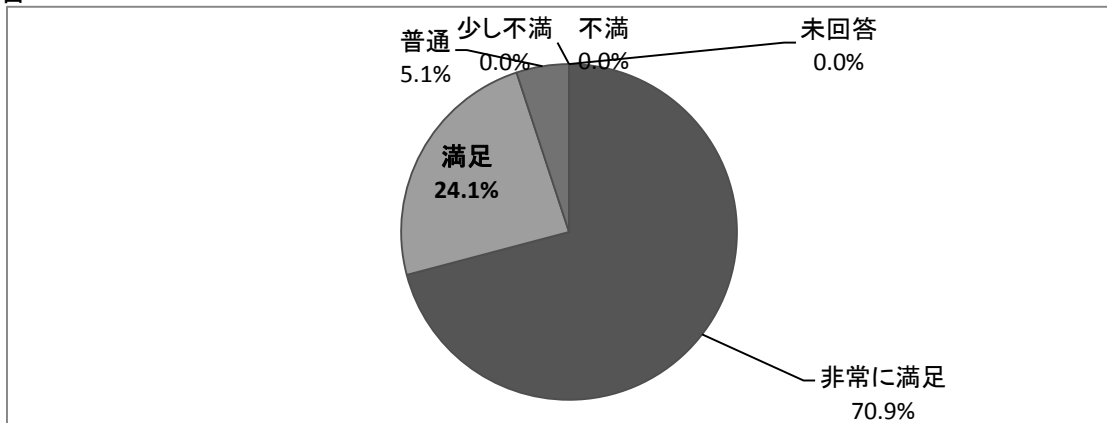


②院内の案内表示等はわかりやすいものでしたか

■件数

非常に満足	56	満足	19	普通	4	少し不満	0
不満	0	未回答	0				

■割合

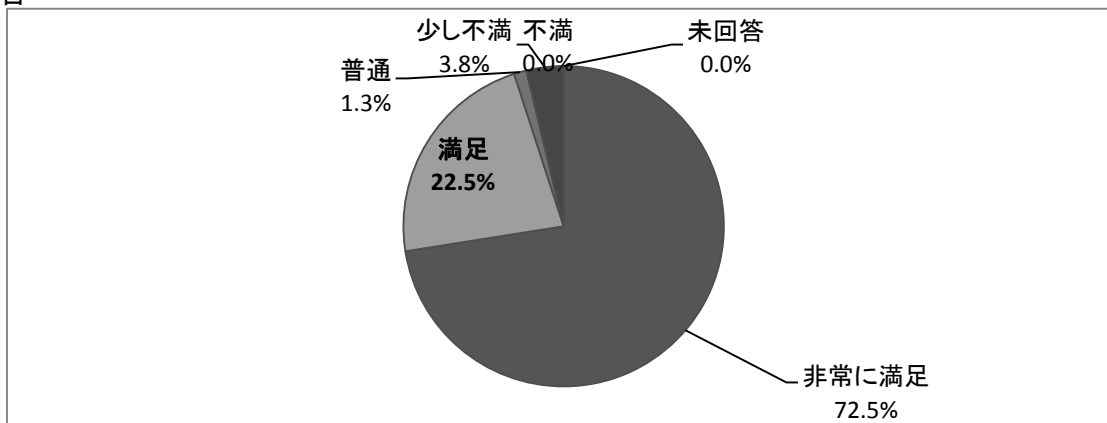


③病棟や病室内の温度調節はいかがでしたか

■件数

非常に満足	58	満足	18	普通	1	少し不満	3
不満	0	未回答	0				

■割合

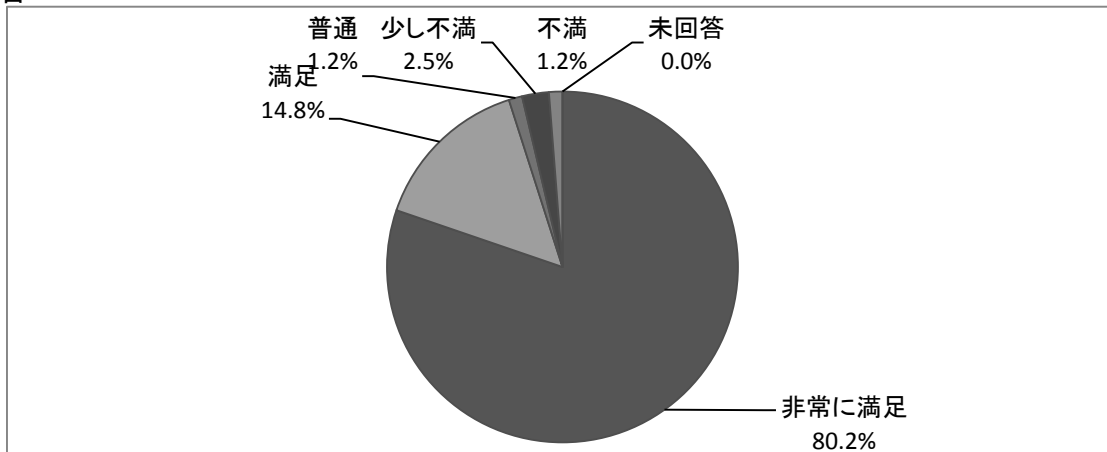


④トイレ・洗面等の清掃はいきとどいていましたか

■件数

非常に満足	65	満足	12	普通	1	少し不満	2
不満	1	未回答	0				

■割合

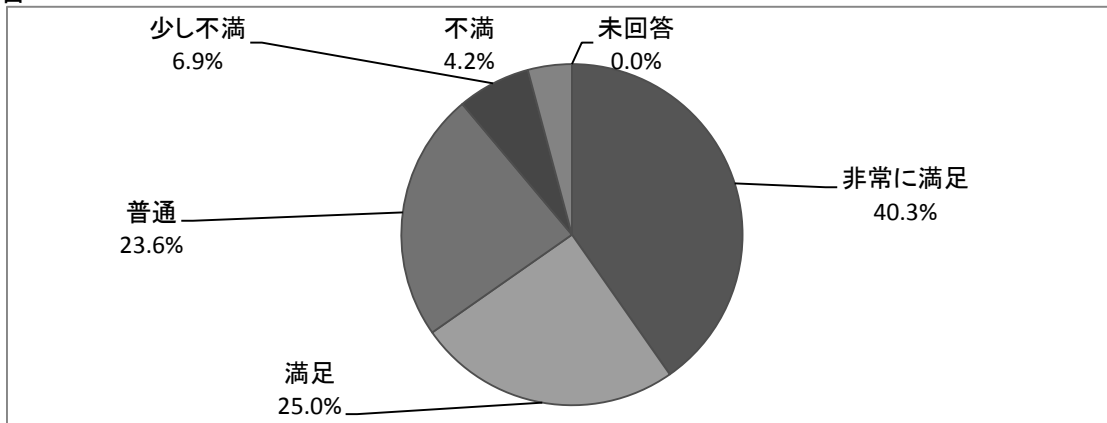


⑤売店の品揃えはいかがでしたか

■件数

非常に満足	29	満足	18	普通	17	少し不満	5
不満	3	未回答	0				

■割合

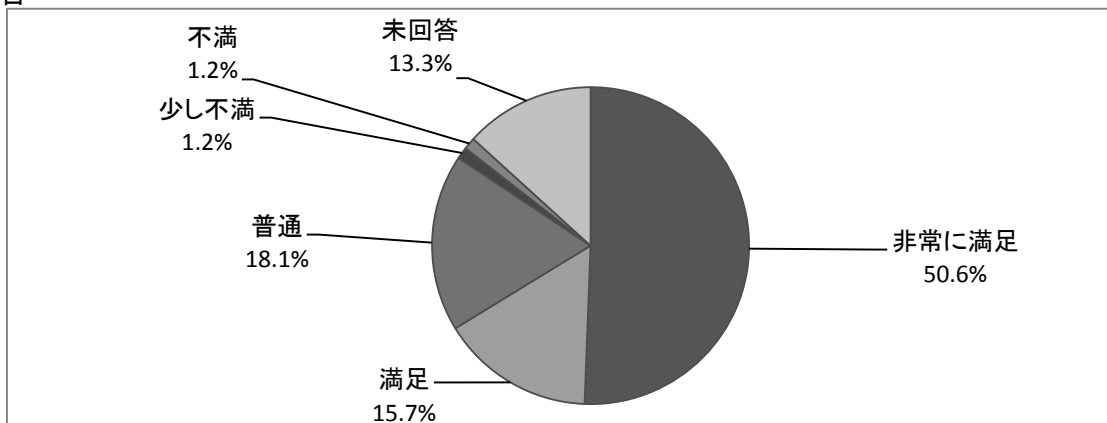


⑥売店の品揃えはいかがでしたか

■件数

非常に満足	42	満足	13	普通	15	少し不満	1
不満	1	未回答	11				

■割合



12. 当院への総合評価

■件数

大変満足	50	やや満足	24	どちらでもない	1	やや不満	0
大変不満	0	未回答	8				

■割合

