

患者満足度アンケート（入院） 集計結果

I. 実施期間：平成25年11月1日（金）～11月30日（土）の1ヶ月間

II. 回収枚数：86枚（昨年度は76枚でした）

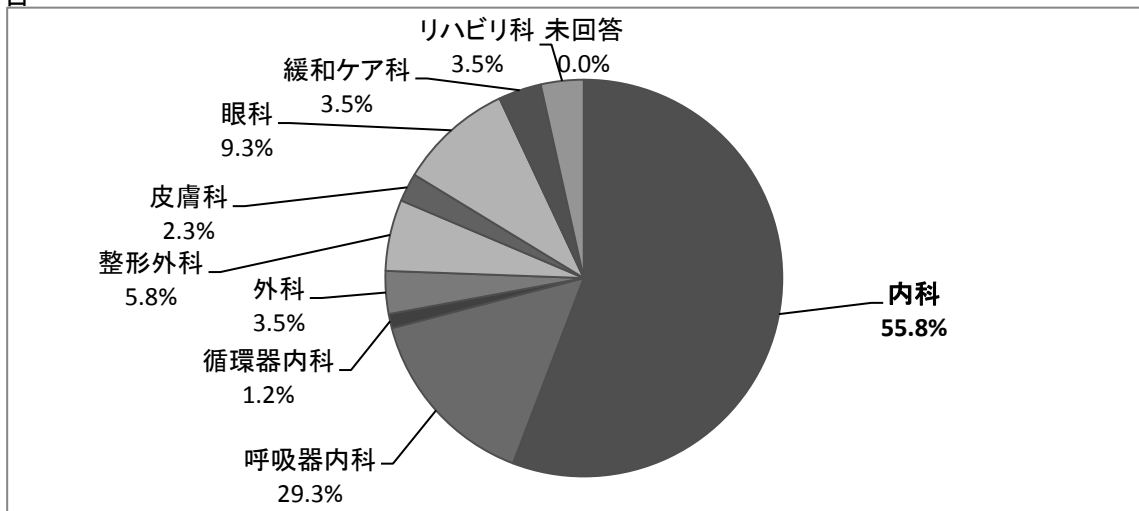
III. 集計結果

1. 退院時の診療科（複数回答含む）

■件数

内科	48	神経内科	0	呼吸器内科	13	循環器内科	1
外科	3	整形外科	5	皮膚科	2	眼科	8
心療内科	0	緩和ケア科	3	リハビリ科	3	未回答	0

■割合

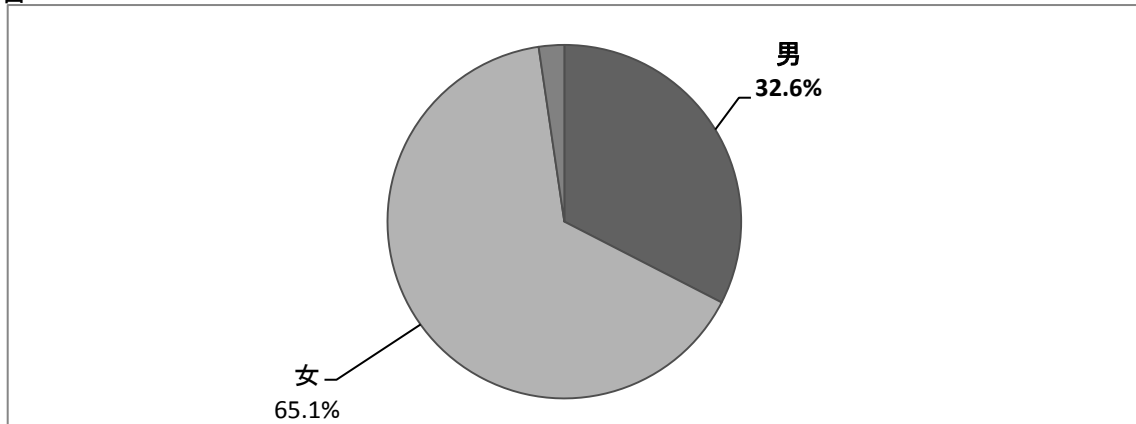


2. 性別

■件数

男	28	女	56	未回答	2
---	----	---	----	-----	---

■割合

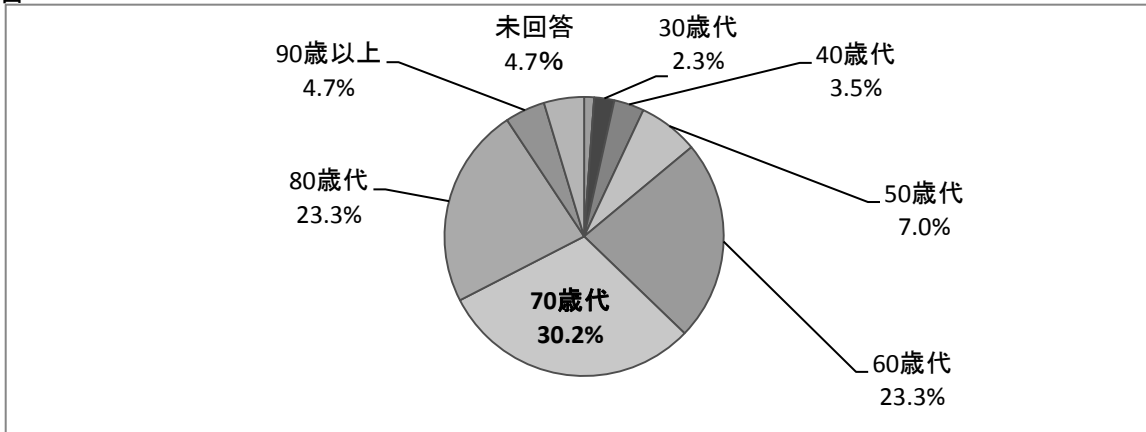


3. 年齢

■件数

10歳未満	0	10歳代	1	20歳代	0	30歳代	2
40歳代	3	50歳代	6	60歳代	20	70歳代	26
80歳代	20	90歳以上	4	未回答	4		

■割合

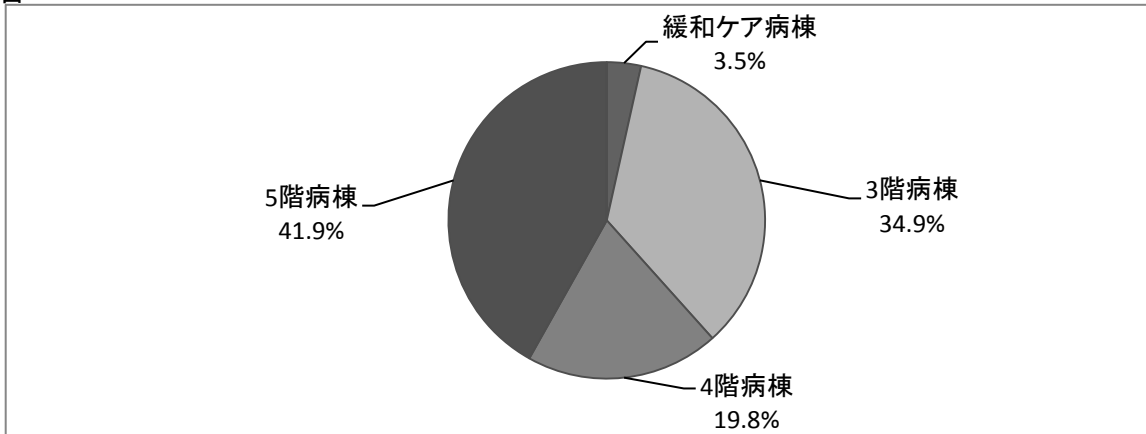


4. 退院時の病棟

■件数

緩和ケア病棟	3	3階病棟	30	4階病棟	17	5階病棟	36
未回答	0						

■割合



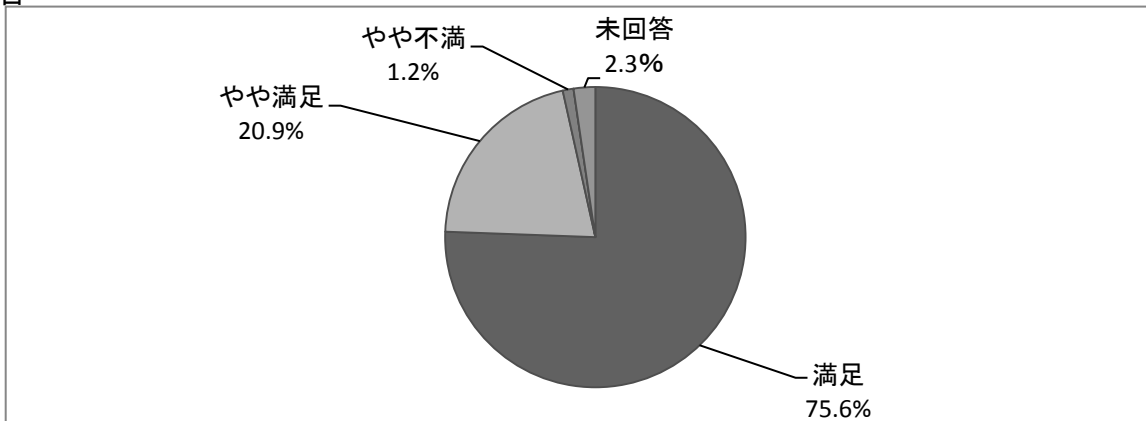
5. 医師について

①病気の状態や治療方法について、わかりやすく説明されましたか

■件数

満足	65	やや満足	18	やや不満	1	不満	0
未回答	2						

■割合

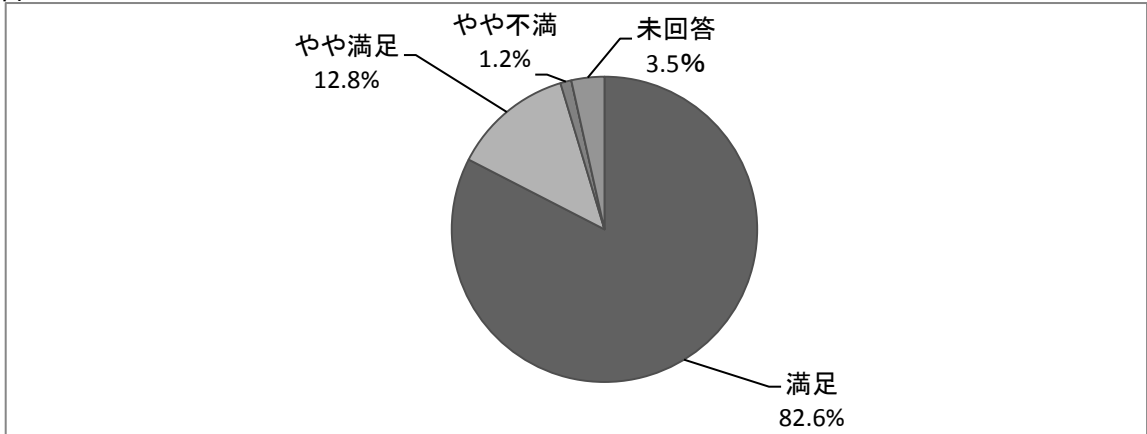


②病状や治療に関して質問しやすい雰囲気でしたか

■件数

満足	71	やや満足	11	やや不満	1	不満	0
未回答	3						

■割合

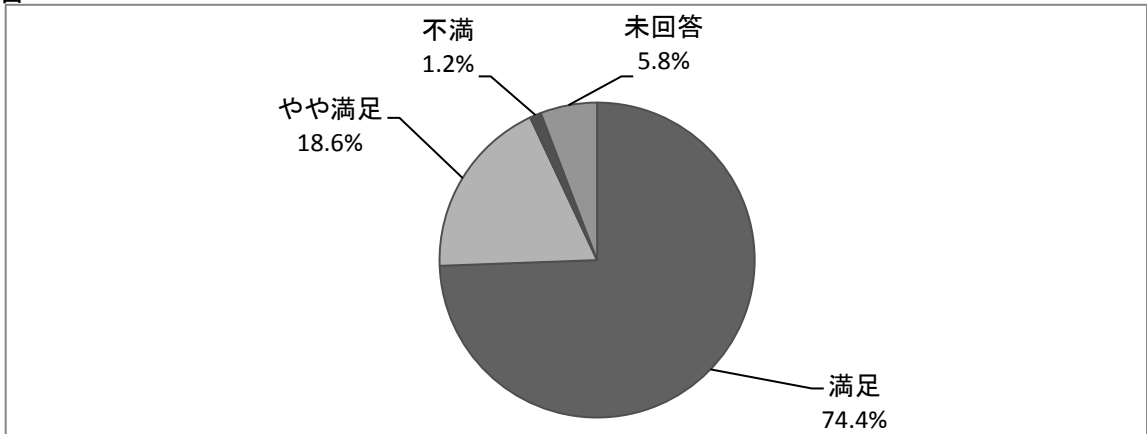


③病状や治療に関する訴えや相談等への対応はいかがでしたか

■件数

満足	64	やや満足	16	やや不満	0	不満	1
未回答	5						

■割合

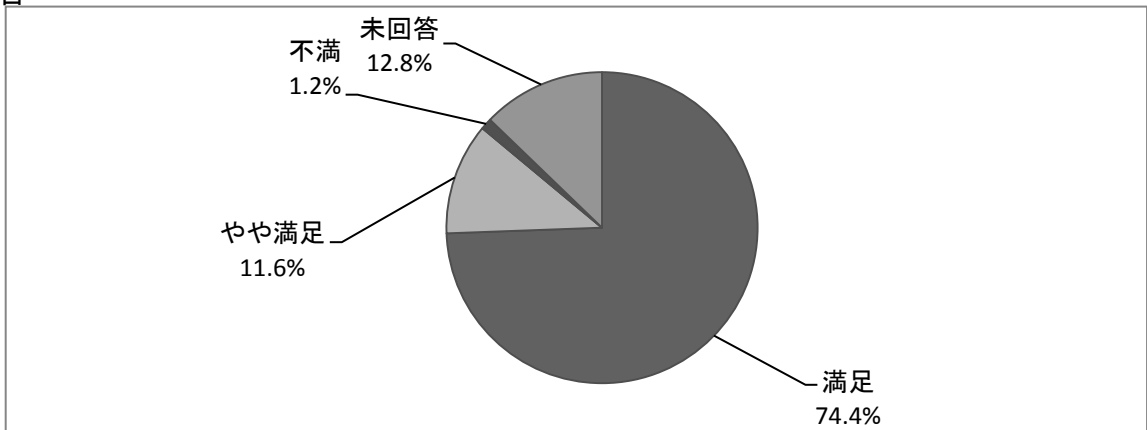


④退院後の生活や療養についての説明はいかがでしたか

■件数

満足	64	やや満足	10	やや不満	0	不満	1
未回答	11						

■割合

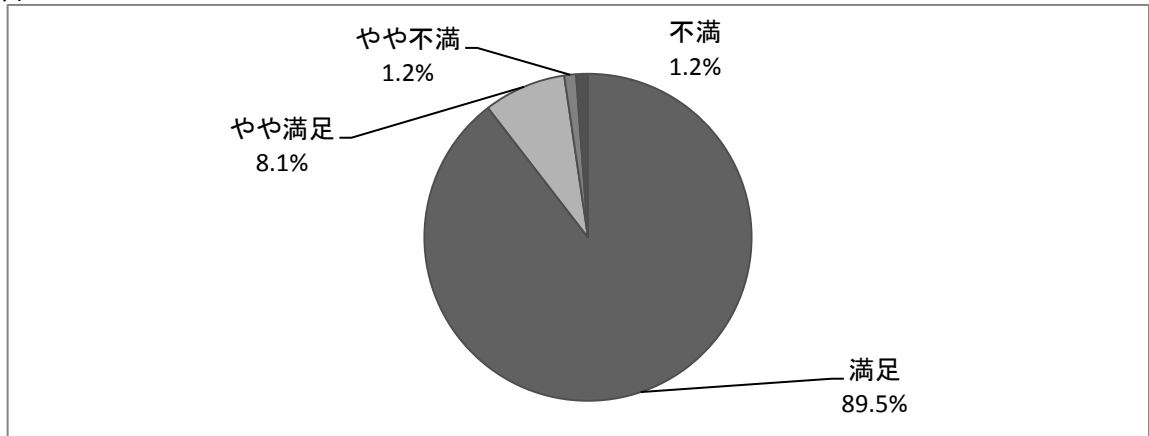


⑤言葉遣いや態度はいかがでしたか

■件数

満足	77	やや満足	7	やや不満	1	不満	1
未回答	0						

■割合

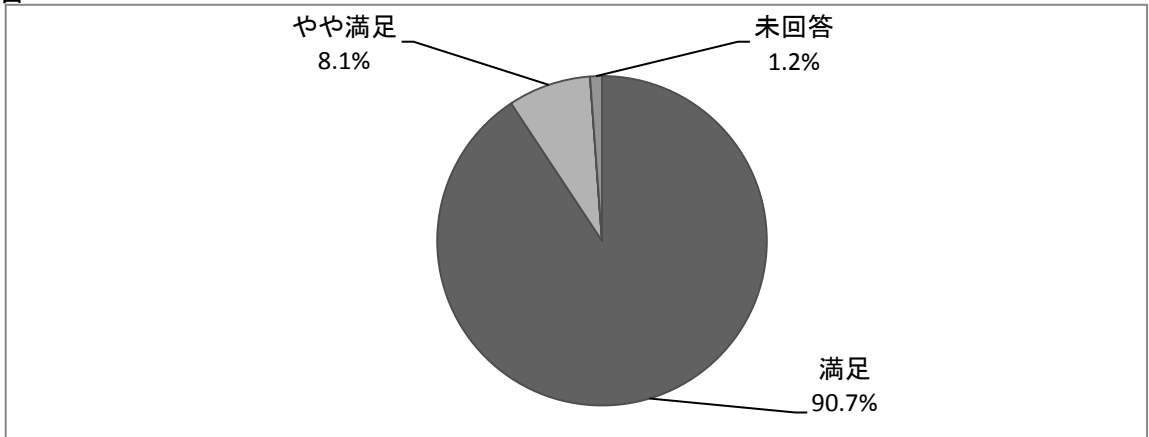


⑥服装などの身だしなみはいかがでしたか

■件数

満足	78	やや満足	7	やや不満	0	不満	0
未回答	1						

■割合

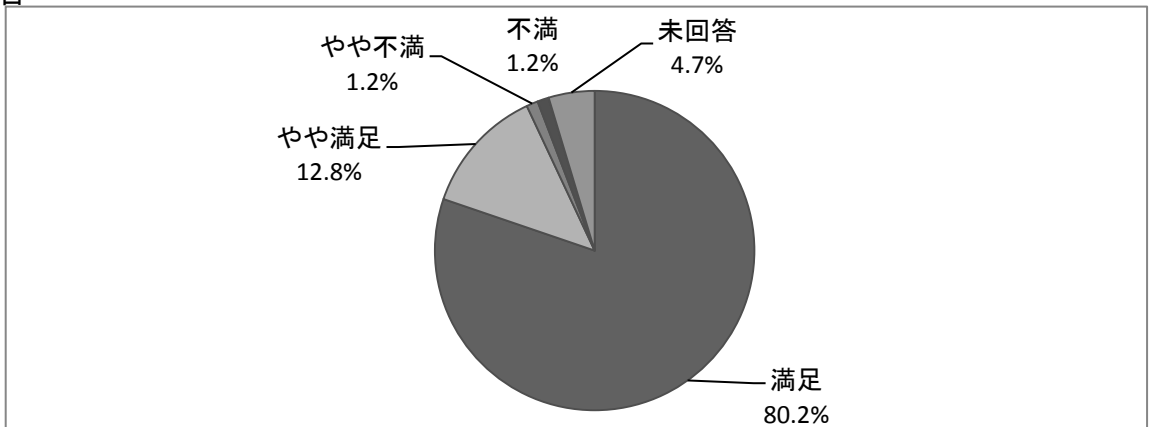


⑦患者さんのプライバシー保護への配慮についてはいかがでしたか

■件数

満足	69	やや満足	11	やや不満	1	不満	1
未回答	4						

■割合



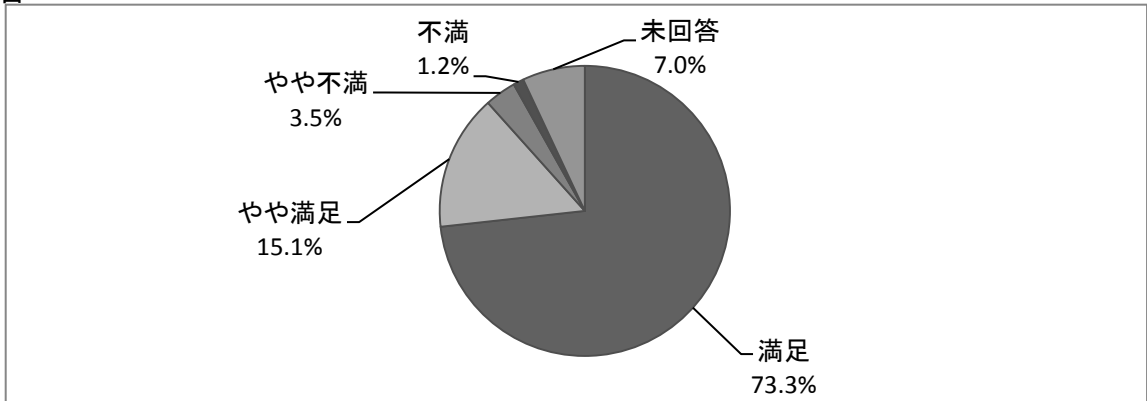
6. 看護師について

①看護師の説明はよくわかりましたか

■件数

満足	63	やや満足	13	やや不満	3	不満	1
未回答	6						

■割合

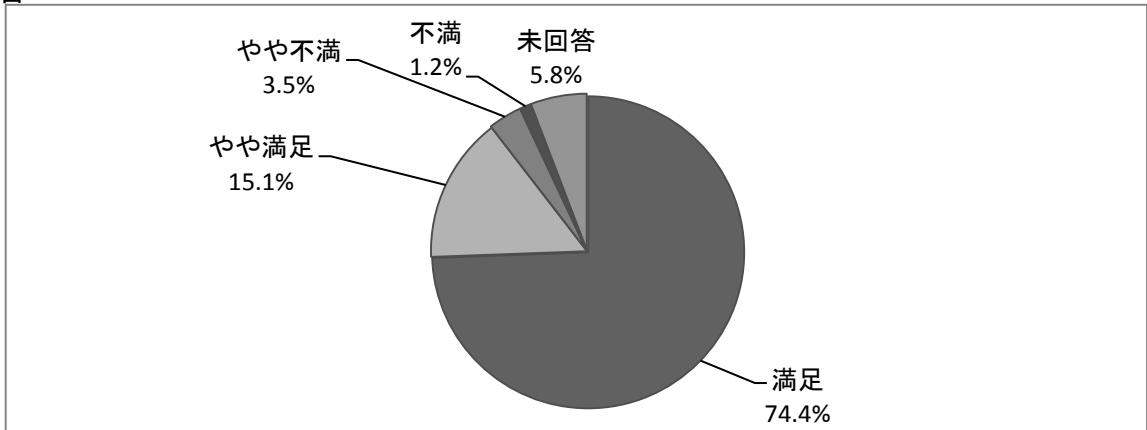


②何か困った時に自由に相談できる雰囲気でしたか

■件数

満足	64	やや満足	13	やや不満	3	不満	1
未回答	5						

■割合

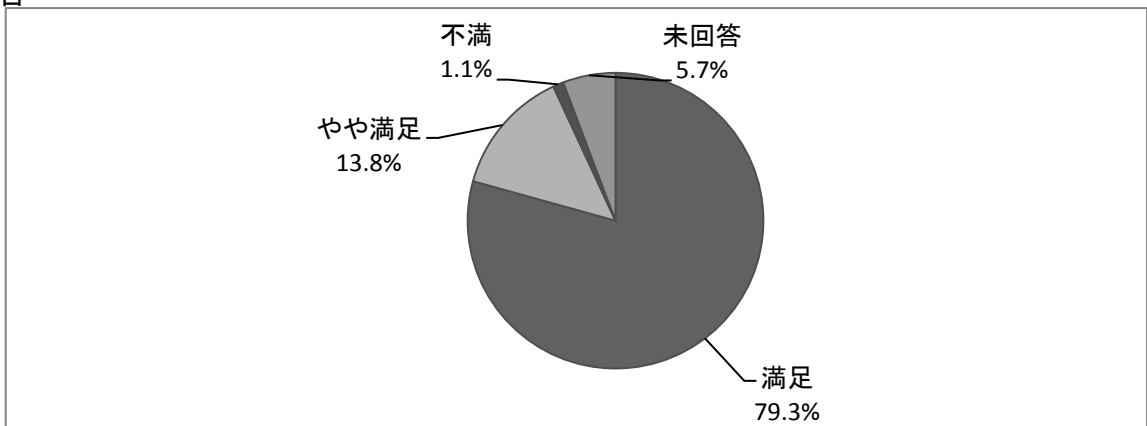


③言葉遣いはいかがでしたか

■件数

満足	69	やや満足	12	やや不満	0	不満	1
未回答	5						

■割合

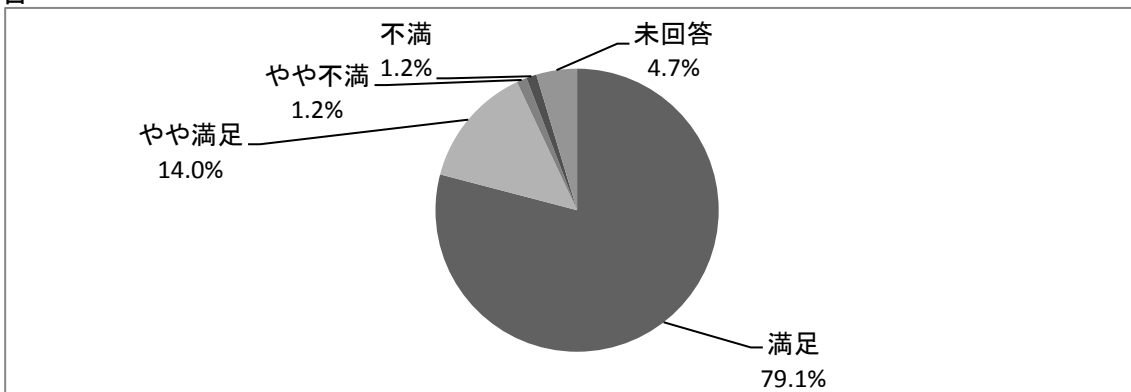


④態度はいかがでしたか

■件数

満足	68	やや満足	12	やや不満	1	不満	1
未回答	4						

■割合

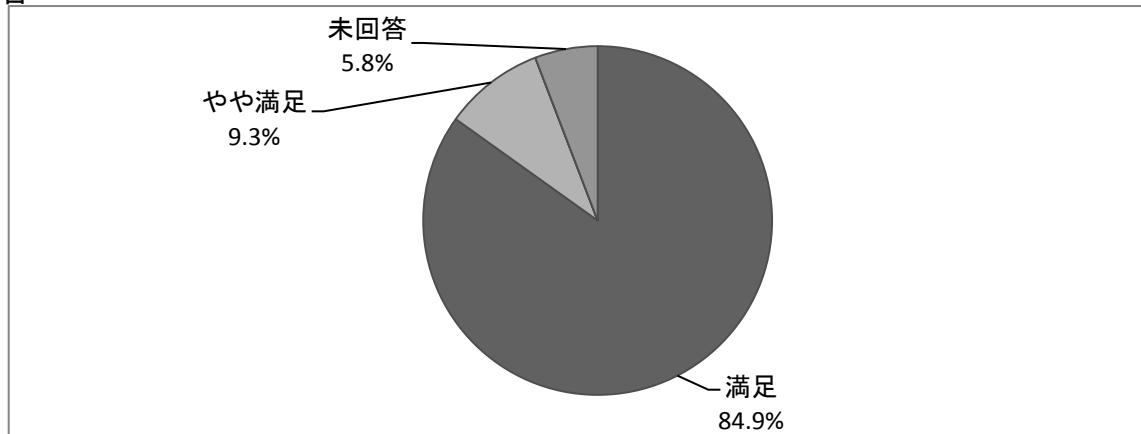


⑤服装などの身だしなみはいかがでしたか

■件数

満足	73	やや満足	8	やや不満	0	不満	0
未回答	5						

■割合

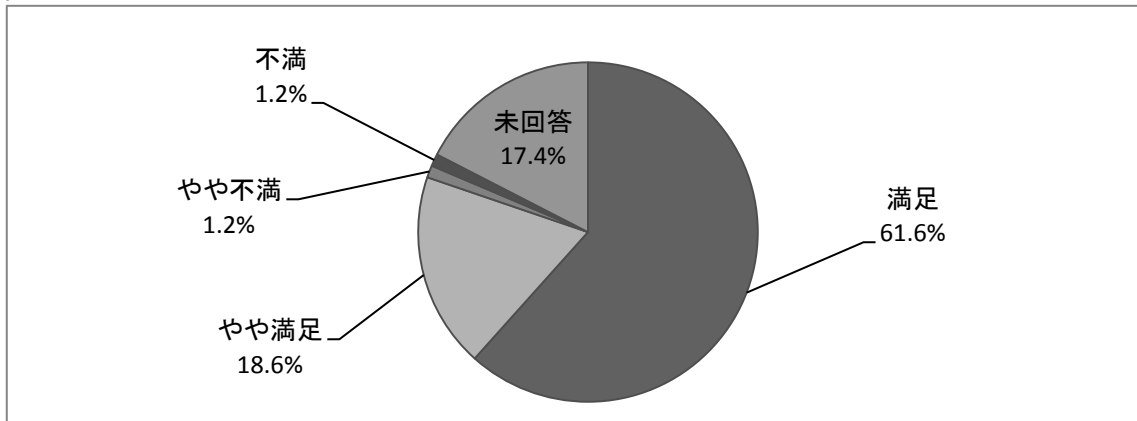


⑥ナースコールを押されてから看護師が来るまでの時間はいかがでしたか

■件数

満足	53	やや満足	16	やや不満	1	不満	1
未回答	15						

■割合

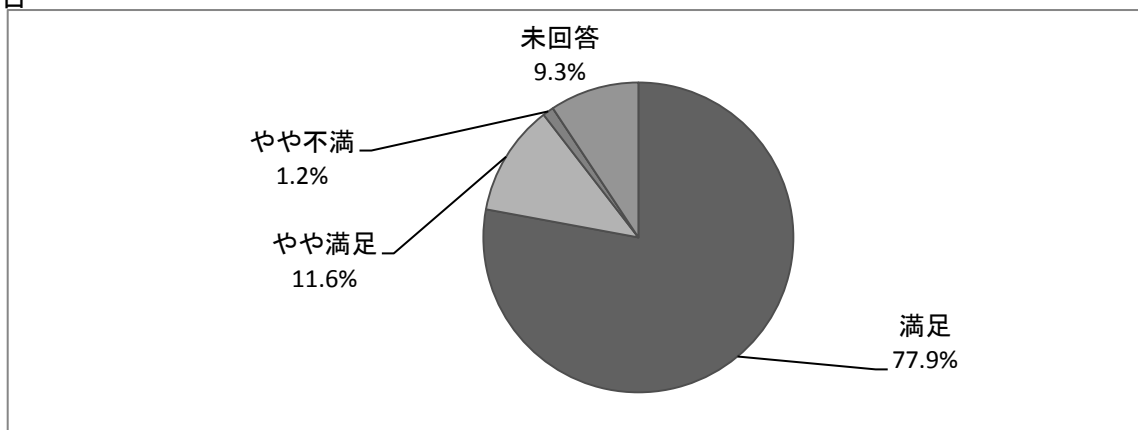


⑦依頼された事を確実に起こないましたか

■件数

満足	67	やや満足	10	やや不満	1	不満	0
未回答	8						

■割合



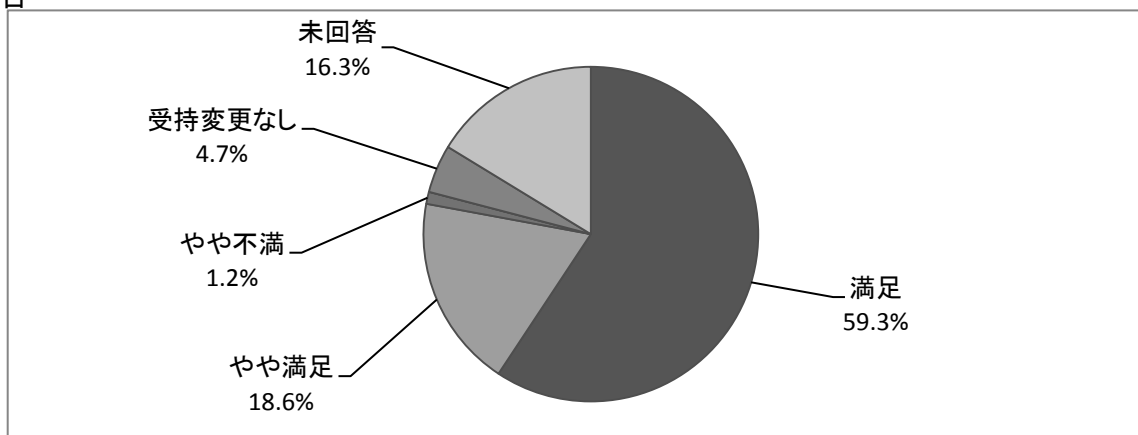
7. チーム医療（病院内職員の連携）について

①職種に関わらず医療スタッフ間の連絡は行き届いていましたか

■件数

満足	51	やや満足	16	やや不満	1	不満	0
受持変更なし	4	未回答	14				

■割合



※不満だった部分

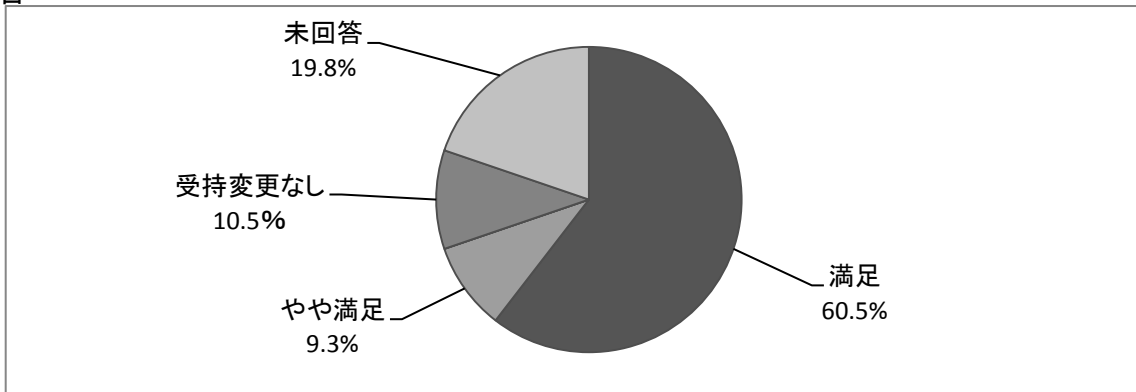
皆様親切に良くして下さいました有難うございました
 連絡が行き届いてない
 お話のくいちがい（看護師さんの）
 看護師の連絡がいきとどいていない様だった

②受け持ちの医師や看護師が変わっても不安なく治療を受けられましたか

■件数

満足	52	やや満足	8	やや不満	0	不満	0
受持変更なし	9	未回答	17				

■割合



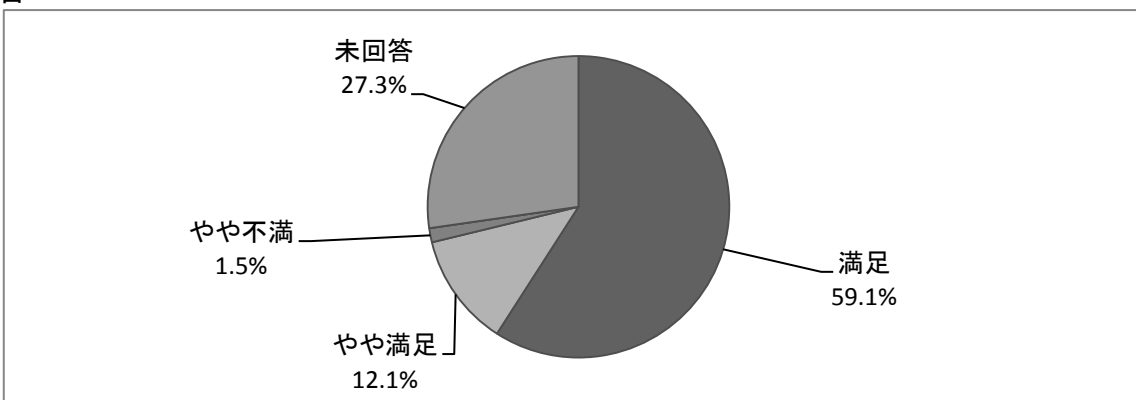
8. その他の職員について

①薬剤師の対応はいかがでしたか

■件数

満足	39	やや満足	8	やや不満	1	不満	0
利用なし	20	未回答	18				

■割合

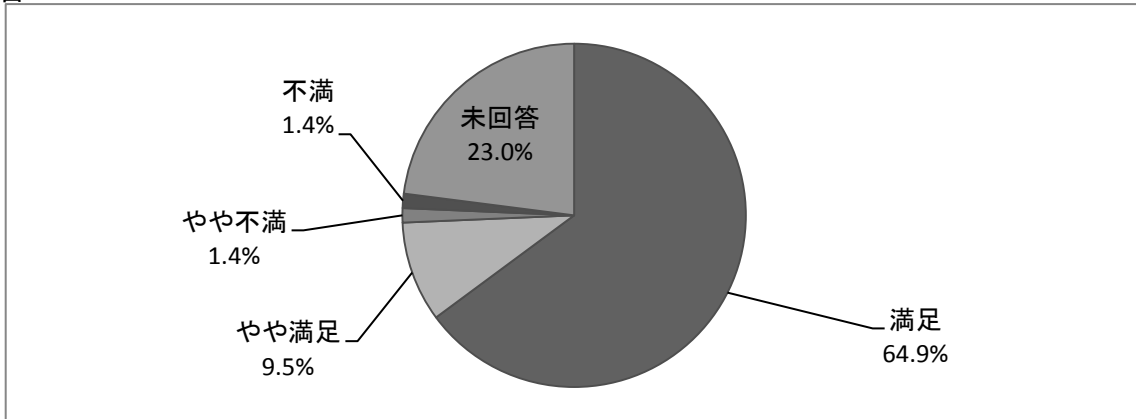


②放射線技師（レントゲン）の対応はいかがでしたか

■件数

満足	48	やや満足	7	やや不満	1	不満	1
利用なし	12	未回答	17				

■割合

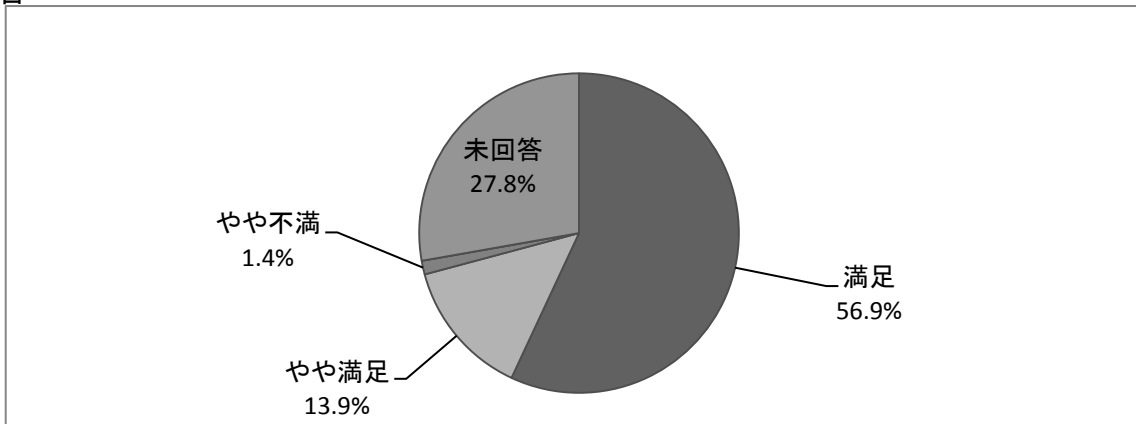


③検査技師（心電図・肺機能等）の対応はいかがでしたか

■件数

満足	41	やや満足	10	やや不満	1	不満	0
利用なし	14	未回答	20				

■割合

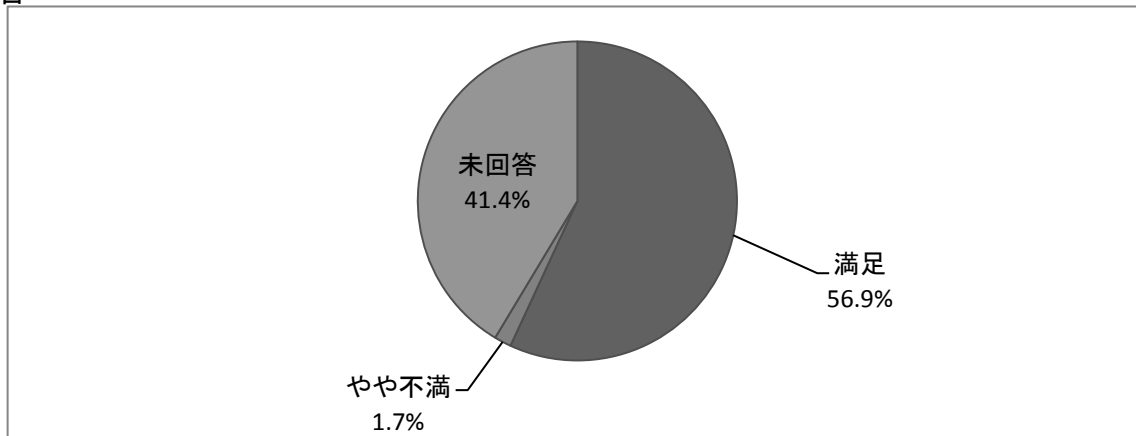


③理学療法士（リハビリ）の対応はいかがでしたか

■件数

満足	33	やや満足	0	やや不満	1	不満	0
利用なし	28	未回答	24				

■割合

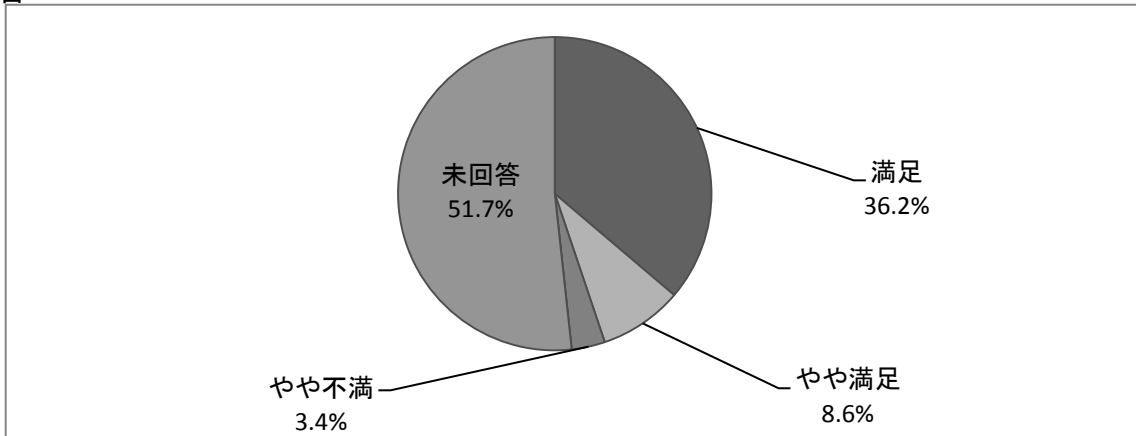


④栄養士（栄養指導の際等）の対応はいかがでしたか

■件数

満足	21	やや満足	5	やや不満	2	不満	0
利用なし	28	未回答	30				

■割合

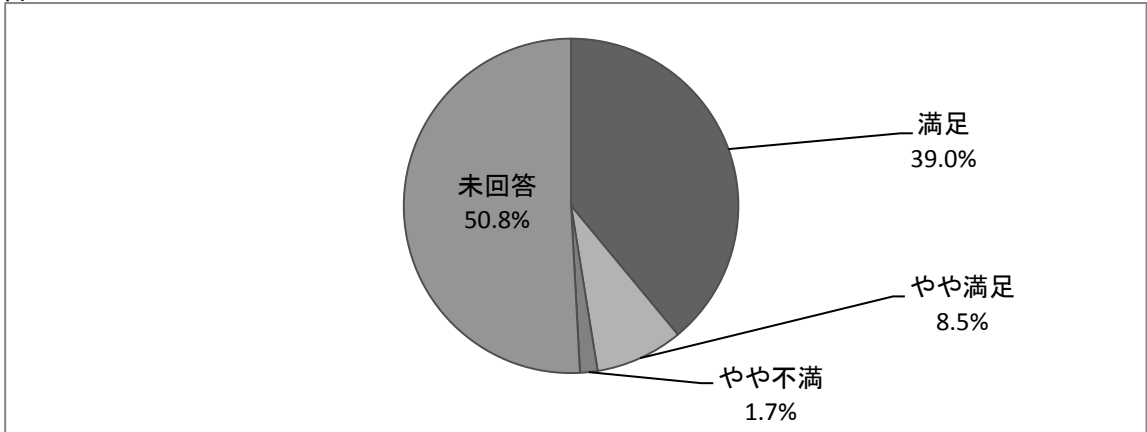


⑤医療ソーシャルワーカーの対応はいかがでしたか

■件数

満足	23	やや満足	5	やや不満	1	不満	0
利用なし	27	未回答	30				

■割合

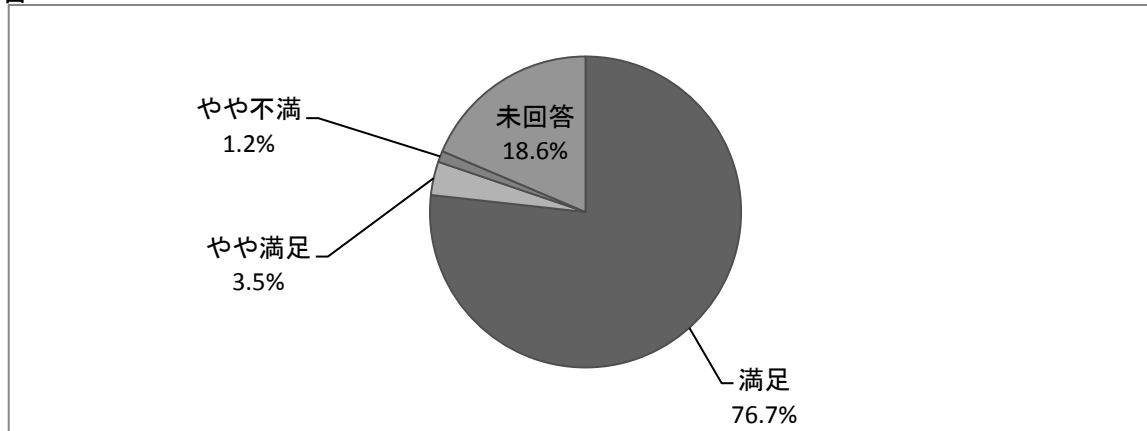


⑥事務職員（受付・会計等）の対応はいかがでしたか

■件数

満足	66	やや満足	3	やや不満	1	不満	0
利用なし	0	未回答	16				

■割合



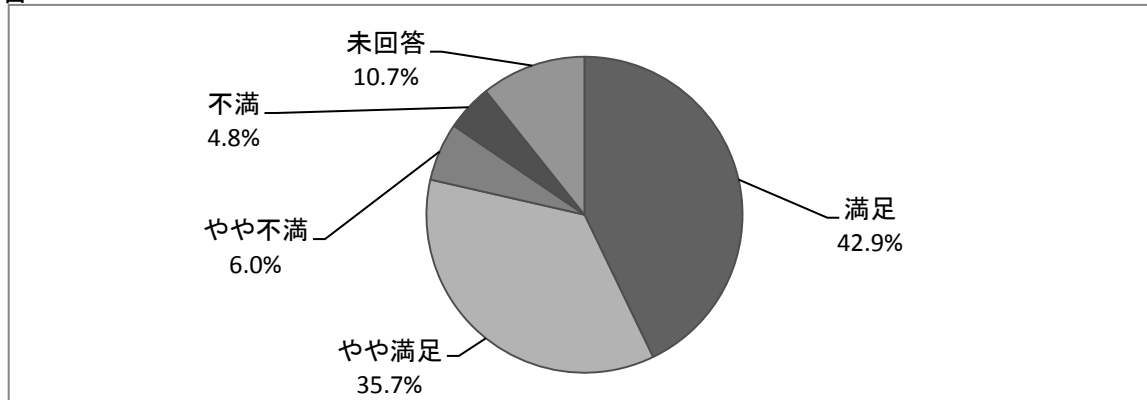
9. 食事について

①食事（給食）の味はいかがでしたか

■件数

満足	36	やや満足	30	やや不満	5	不満	4
利用なし	2	未回答	9				

■割合

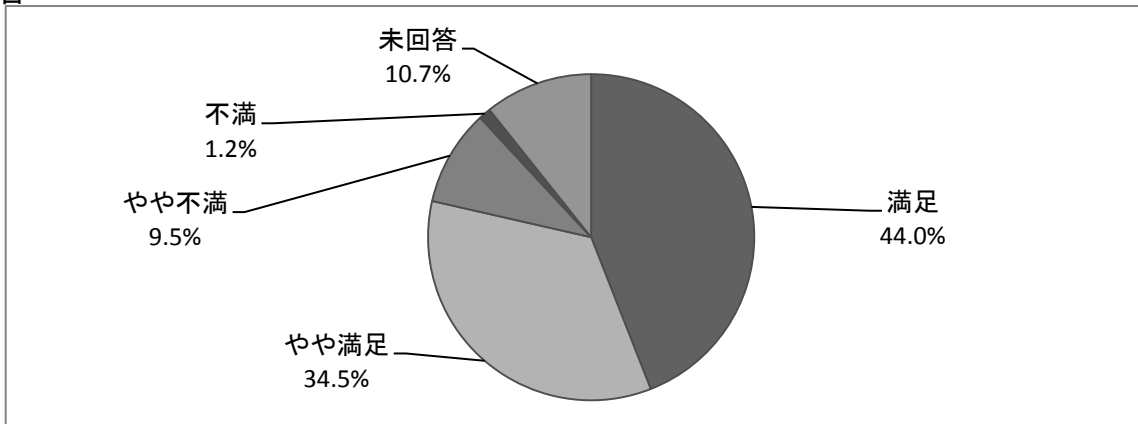


②食事（給食）の献立内容はいかがでしたか

■件数

満足	37	やや満足	29	やや不満	8	不満	1
利用なし	2	未回答	9				

■割合



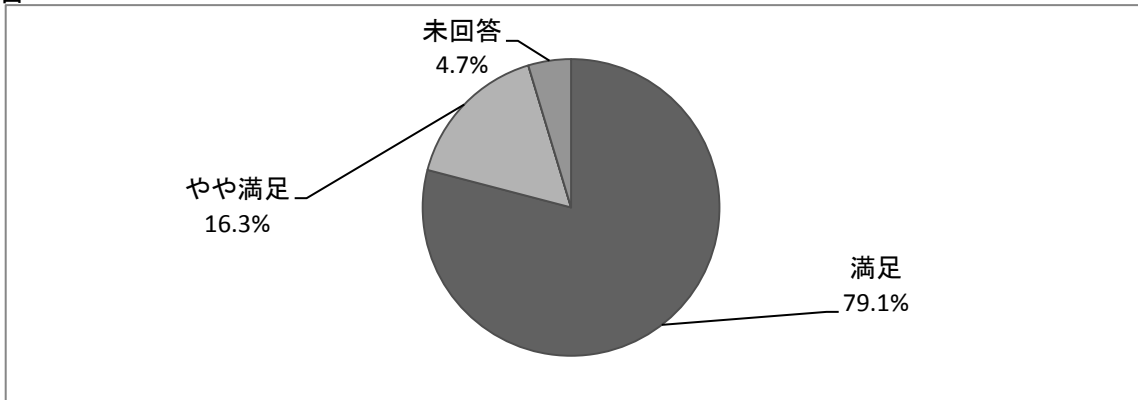
10. その他

①病棟や病室内の清掃はいきとどいていましたか

■件数

満足	68	やや満足	14	やや不満	0	不満	0
未回答	4						

■割合

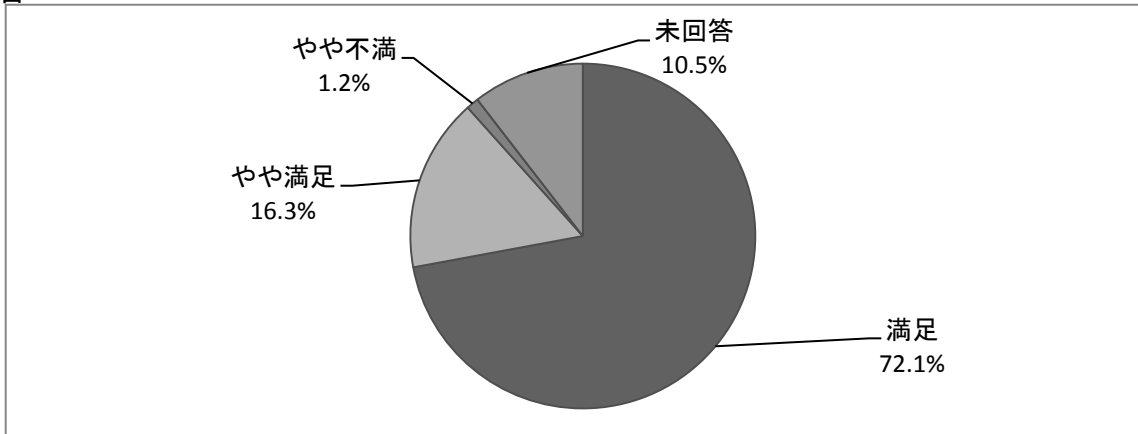


②院内の案内表示等はわかりやすいものでしたか

■件数

満足	62	やや満足	14	やや不満	1	不満	0
未回答	9						

■割合

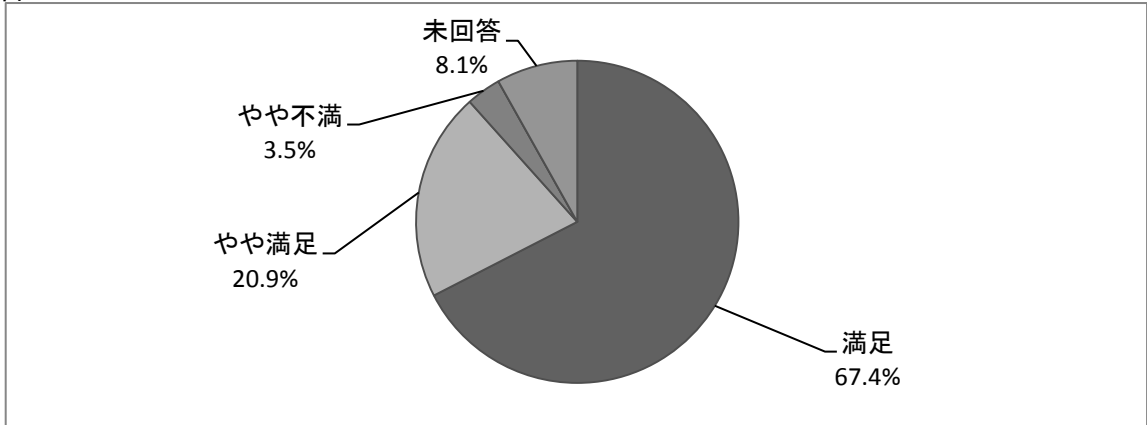


③病棟や病室内の温度調節はいかがでしたか

■件数

満足	58	やや満足	18	やや不満	3	不満	0
未回答	7						

■割合

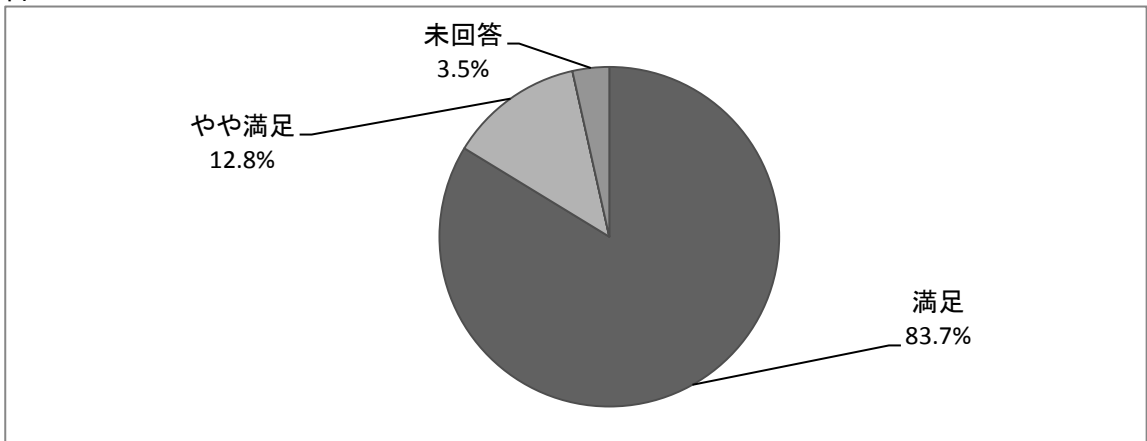


④トイレ・洗面等の清掃はいきとどいていましたか

■件数

満足	72	やや満足	11	やや不満	0	不満	0
未回答	3						

■割合

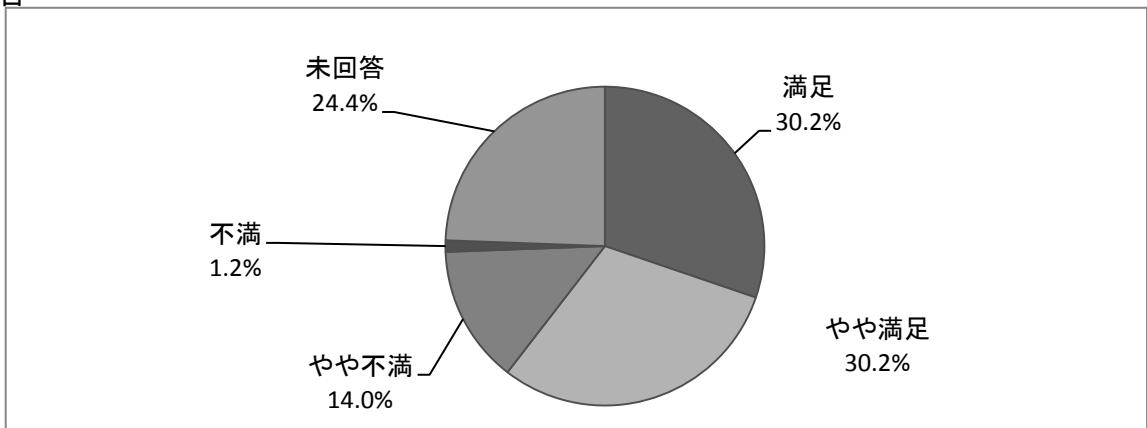


⑥売店の品揃えはいかがでしたか

■件数

満足	26	やや満足	26	やや不満	12	不満	1
未回答	21						

■割合

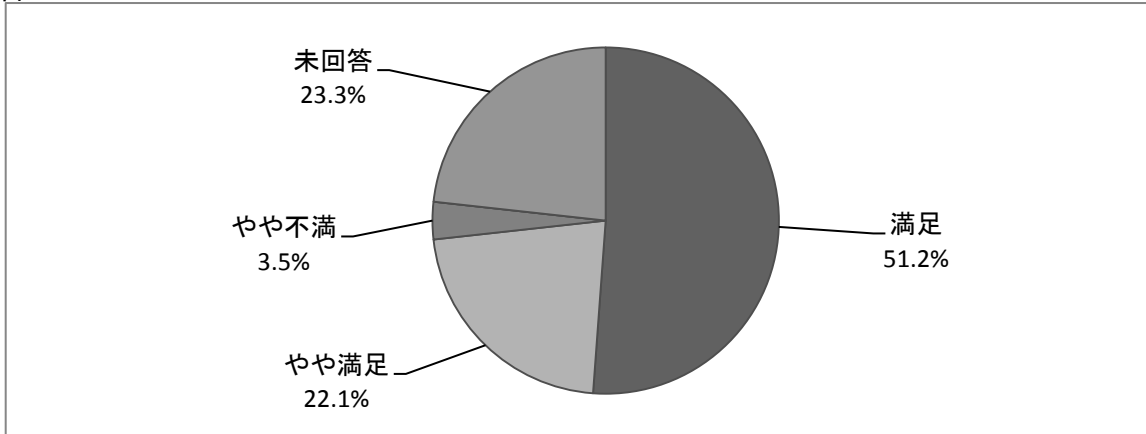


⑦売店での対応はいかがでしたか

■件数

満足	44	やや満足	19	やや不満	3	不満	0
未回答	20						

■割合

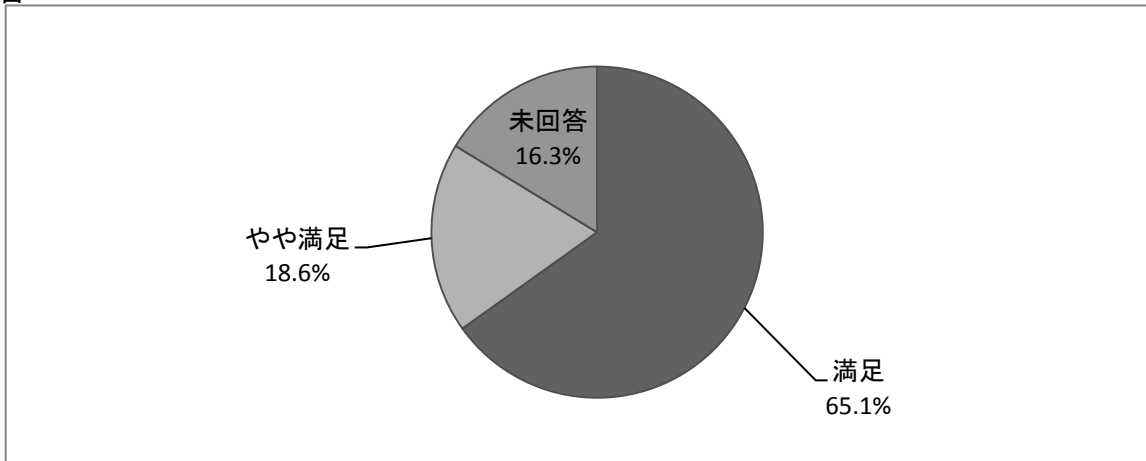


11. 当院への総合評価

■件数

満足	56	やや満足	16	やや不満	0	不満	0
未回答	14						

■割合



13. その他に何かお気づきのことがあればご自由にお書きください。

- 私の感想ホスピスで最近良く耳にする病院ですけど私の娘がお世話に成りこんな安心でまかせられる病院又いたりつくしの医師、看護婦さん達には感謝感謝でお礼の言葉も有りません娘も幸せだったと思います。有りがとうございました。
- ①看護師の皆様全員が、点滴の針を打てるように努力して下さい。「済生会飯塚嘉穂病院」スタッフ一同様。この度は、大変お世話になりました。これからも、皆様一同ガンバッテ、お仕事にはげんで下さい。②最後に病室に診察に来る時はまともな器具を持って来て下さい。
- 安心して居られる、助かりました。有難うございました。皆様に感謝致します。
- 私、大出血により命なかったが最高の医師にめぐり逢って（含む看護師）現在、私があるので。一生の恩人です。

- 先生、看護師さんによくして頂き感謝致しております。お茶を持って来て下さる方、食事を
持って来て下さる方、掃除して下さる方有難うございました。
- 大変お世話になりました。ありがとうございました。
- 二年前胃を全摘したあと今回のことがおきました。ずい分用心したのですが足りなかった様で
す。そのときのリハビリを今でも家でやっています。栄養士の方の教えもうけました。先生初
め皆さんで良くして頂きました。いろいろ教えて頂きました。
- ナースコールは自分は押してないが同室の人への対応が敏速であった。
- シャワーだけではさむいです。
- 当院への交通の便が良い事を希望致します。
- バスの便を増してほしい。
- 味つけが何もつけてないものもあるので困りました。
- 特にリハビリの皆様は言葉遣いがよかったです。
- 病室内で車椅子、歩行器等が洗面台の前や整理棚の前に置かれて利用する時不便な時があっ
て困った。
- 個人の棚が高すぎます1番と2番。
- 食事はゴマ油のような風味があまり良くないと感じました。油ものはなるべく使用しない方が
良い。病棟や病室内が寒かった。
- 部屋に入らずロウカから呼び出された（看護師）。〇〇科の医師が、ズボンのポケットに両手
を入れて、検査報告したとても不快な感じになった。
- 婦長が対応が悪い。
- 患者にとって病院がたよりですどうかたすけて下さい。
- 入院病棟でのスタッフ先生方には大変良くしていただきました。ありがとうございます。感
謝！更に母の急変の際には休日中にもかかわらず先生には病院に来ていただき受診、検査をし
ていただき深く感謝しています。（母の命を助けていただいたと思っています）※体調が急変
した時の病院受診した際の入院までの時間の短縮について考慮していただきたいと思いま
すよろしく願います。
- いつも、よくしていただいています。本当に心から満足しています。これからも、よろしく御
願い致します。
- 今回の入院については本当に良かったと思います食事については一生実行を続けて行きたいと
思います。献立内容も良かったので持ち帰ります。売店は品物切れが。
- 売店に品数が少ない。
- 初めての入院先で不安でしたがスタッフの皆様の笑顔や会話のおかげでゆっくり生活出来まし
た。今後もお世話になる時があるかもしれません、よろしく願い致します。
- その他の病院にくらべると看護師さんがきびんさがかけている様な気がします。病棟での患者
が少ないからではないかと思えます。