

患者満足度アンケート（入院） 集計結果

I. 実施期間：平成24年11月1日（木）～11月30日（金）の1ヶ月間

II. 回収率：約80%（配付した93枚中76枚を回収）

（病棟別内訳）

	配付枚数	回収枚数	回収率
1階病棟	8	4	50%
3階病棟	31	21	68%
4階病棟	23	21	91.3%

	配付枚数	回収枚数	回収率
5階病棟	15	15	100%
6階病棟	16	15	94%

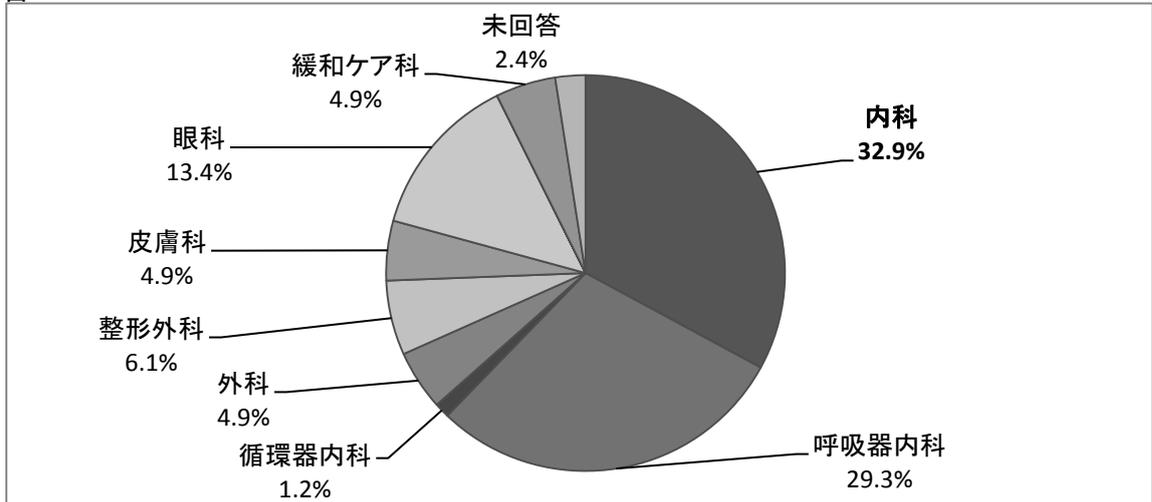
III. 集計結果

1. 退院時の診療科（複数回答含む）

■ 件数

内科	27	神経内科	0	呼吸器内科	24	循環器内科	1
外科	4	整形外科	5	皮膚科	4	眼科	11
心療内科	0	緩和ケア科	4	未回答	2		

■ 割合

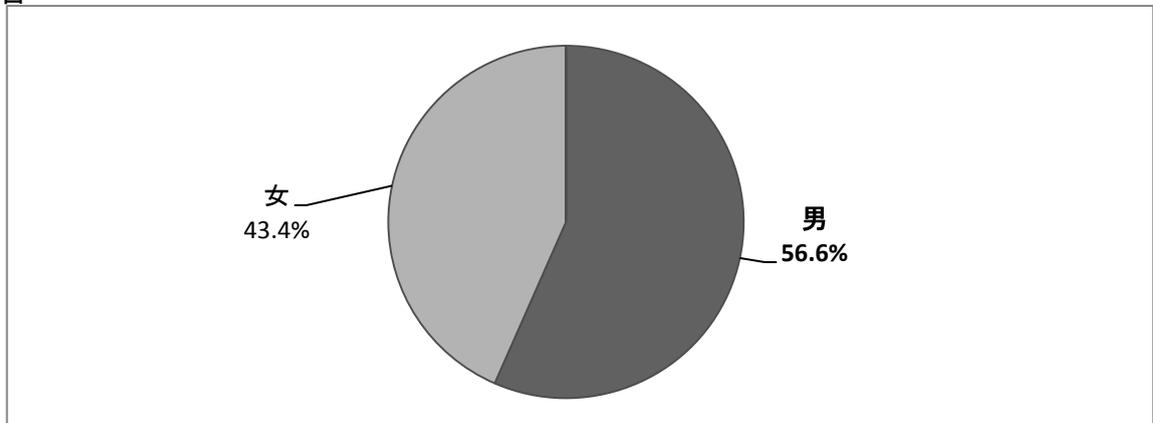


2. 性別

■ 件数

男	43	女	33	未回答	0
---	----	---	----	-----	---

■ 割合

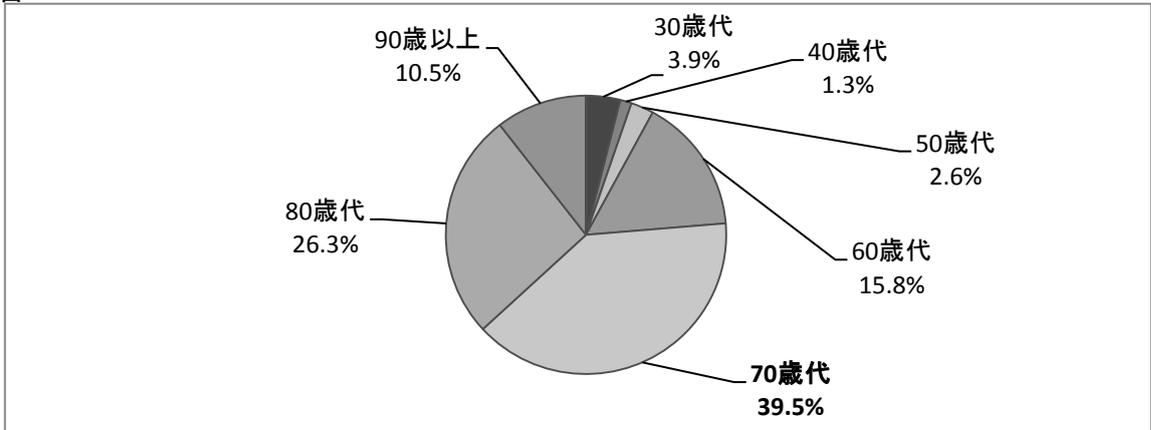


3. 年齢

■件数

10歳未満	0	10歳代	0	20歳代	0	30歳代	3
40歳代	1	50歳代	2	60歳代	12	70歳代	30
80歳代	20	90歳以上	8	未回答	0		

■割合

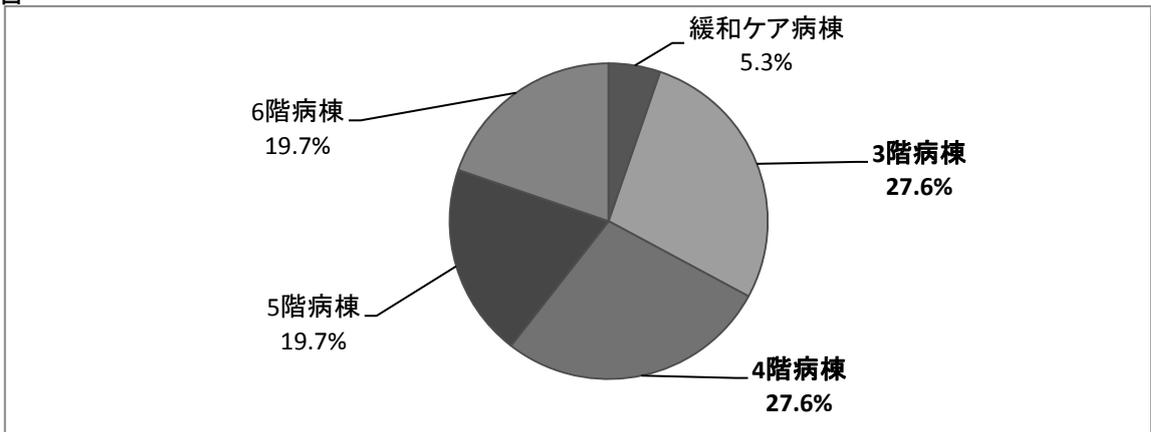


4. 退院時の病棟

■件数

緩和ケア病棟	4	3階病棟	21	4階病棟	21	5階病棟	15
6階病棟	15	未回答	0				

■割合



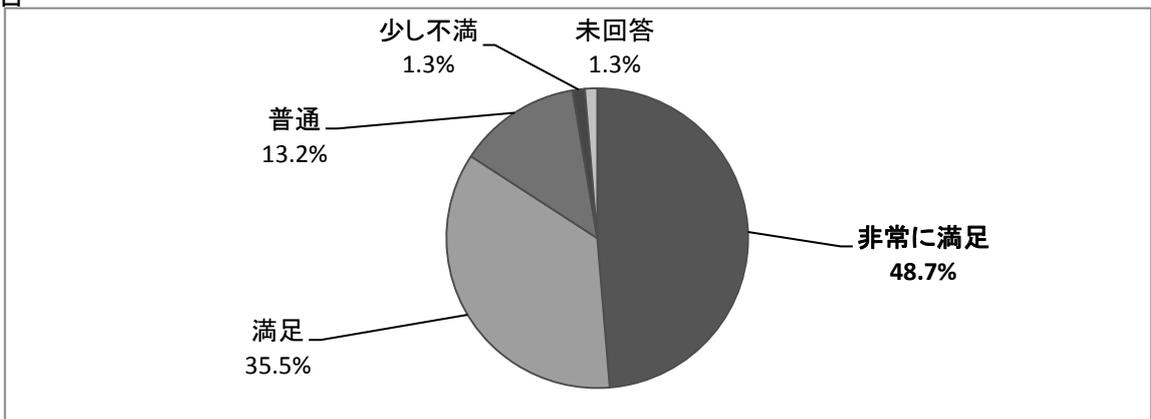
5. 医師について

①病気の状態や治療方法について、わかりやすく説明されましたか

■件数

非常に満足	37	満足	27	普通	10	少し不満	1
不満	0	未回答	1				

■割合

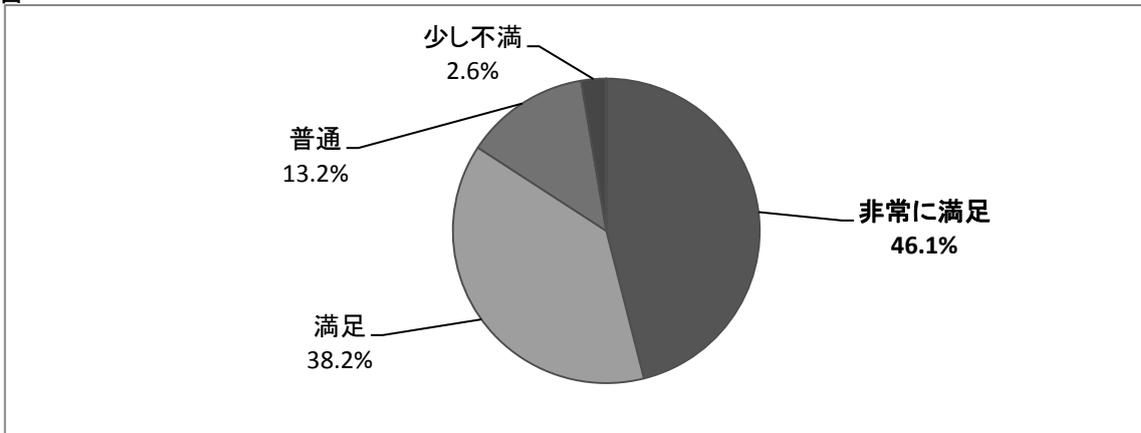


②病状や治療に関して質問しやすい雰囲気でしたか

■件数

非常に満足	35	満足	29	普通	10	少し不満	2
不満	0	未回答	0				

■割合

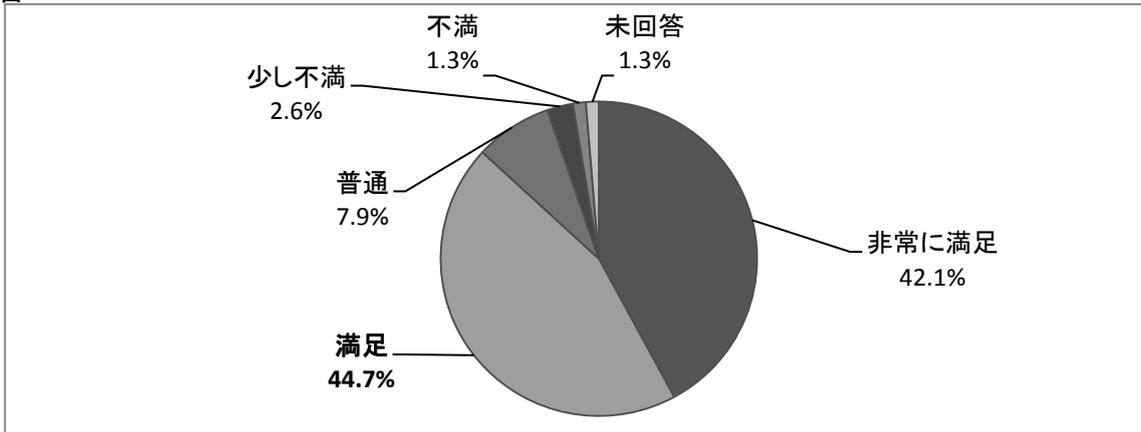


③病状や治療に関する訴えや相談等への対応はいかがでしたか

■件数

非常に満足	32	満足	34	普通	6	少し不満	2
不満	1	未回答	1				

■割合

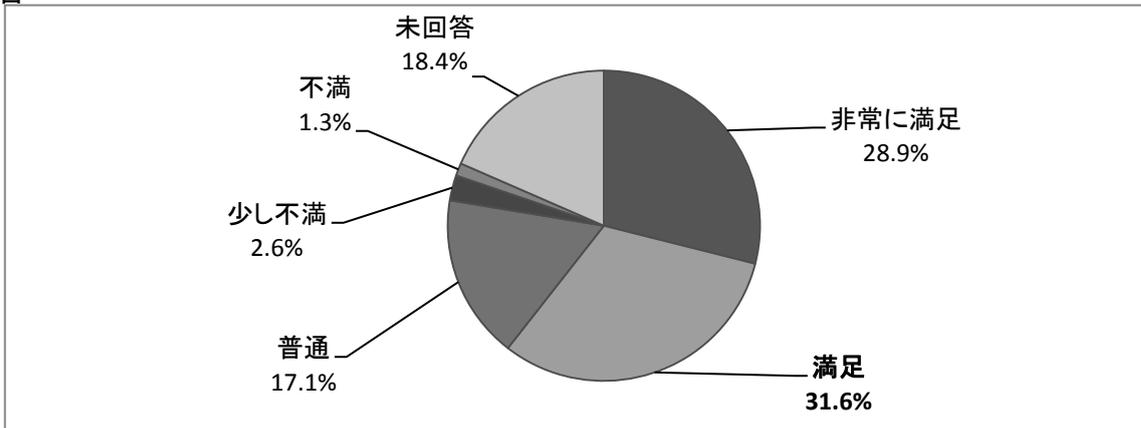


④退院後の生活や療養についての説明はいかがでしたか

■件数

非常に満足	22	満足	24	普通	13	少し不満	2
不満	1	未回答	14				

■割合

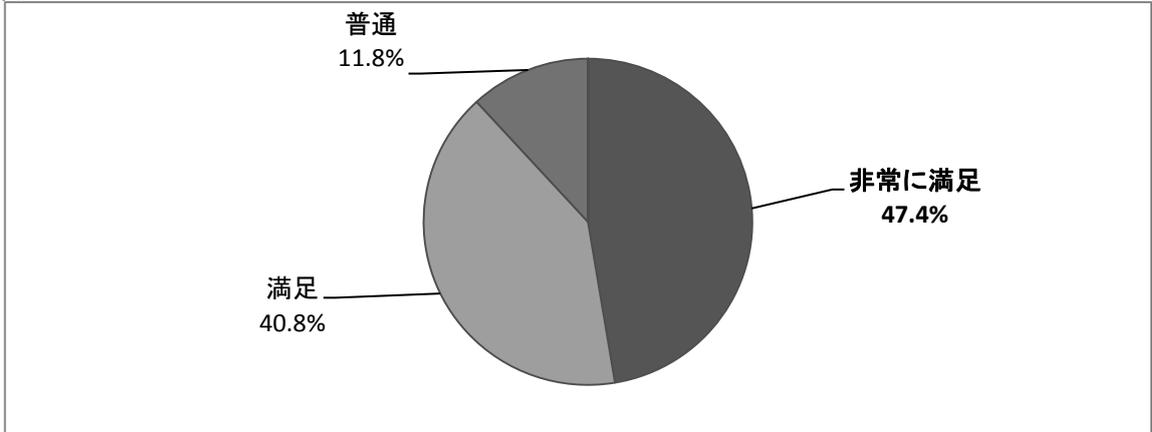


⑤言葉遣いや態度はいかがでしたか

■件数

非常に満足	36	満足	31	普通	9	少し不満	0
不満	0	未回答	0				

■割合

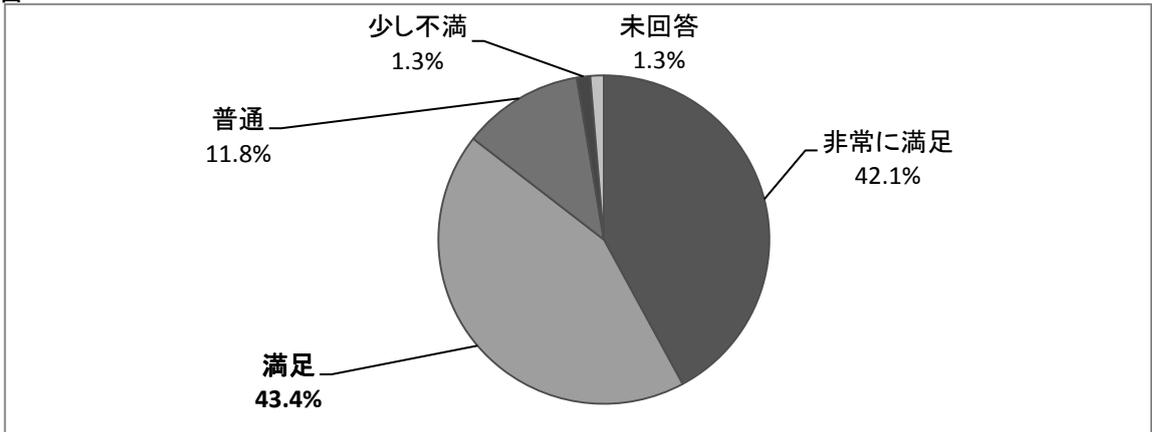


⑥服装などの身だしなみはいかがでしたか

■件数

非常に満足	32	満足	33	普通	9	少し不満	1
不満	0	未回答	1				

■割合

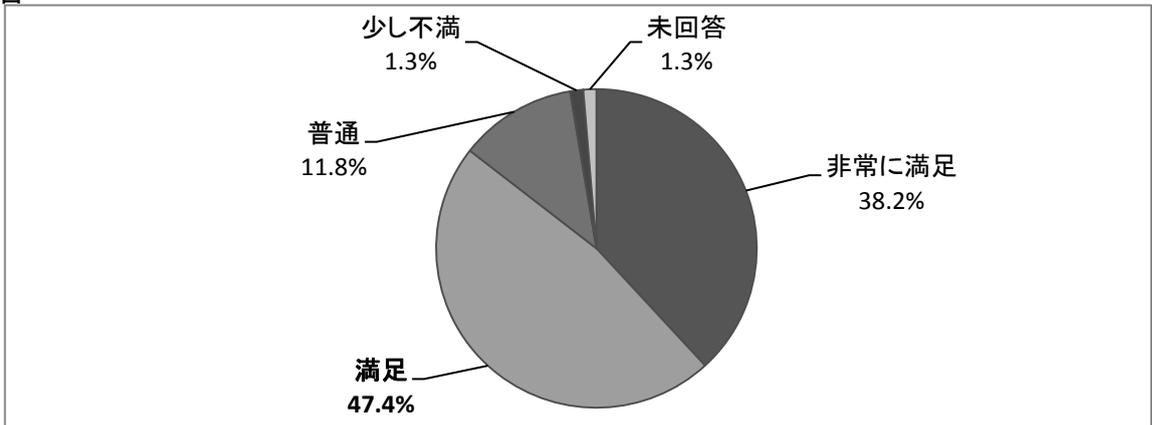


⑦患者さんのプライバシー保護への配慮についてはいかがでしたか

■件数

非常に満足	29	満足	36	普通	9	少し不満	1
不満	0	未回答	1				

■割合



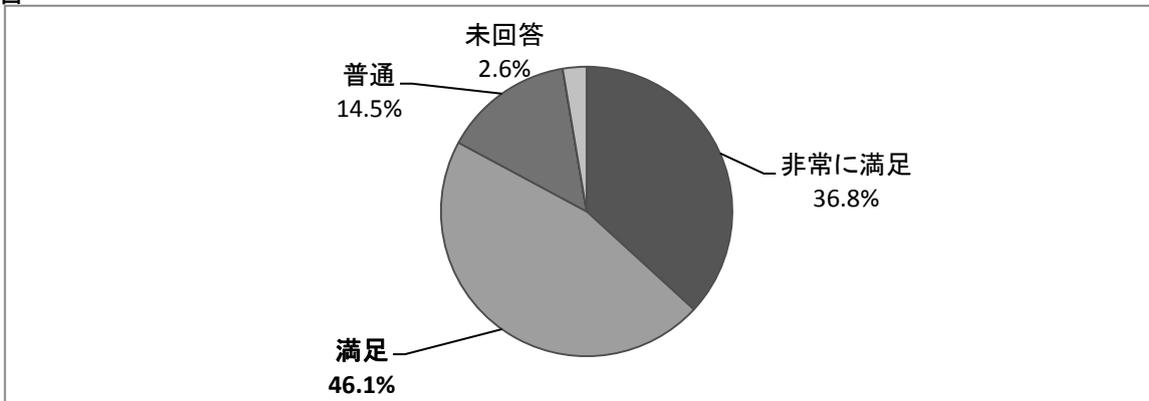
6. 看護師について

①看護師の説明はよくわかりましたか

■件数

非常に満足	28	満足	35	普通	11	少し不満	0
不満	0	未回答	2				

■割合

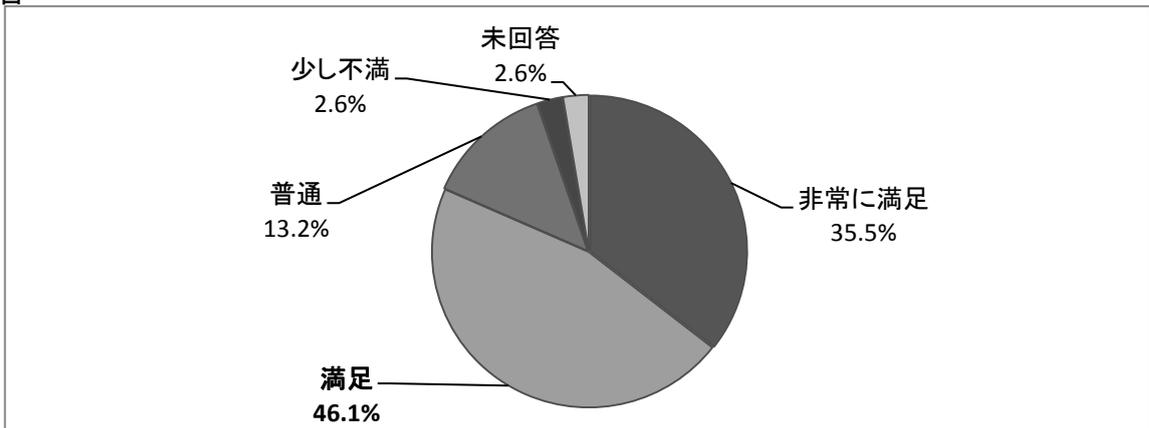


②何か困った時に自由に相談できる雰囲気でしたか

■件数

非常に満足	27	満足	35	普通	10	少し不満	2
不満	0	未回答	2				

■割合

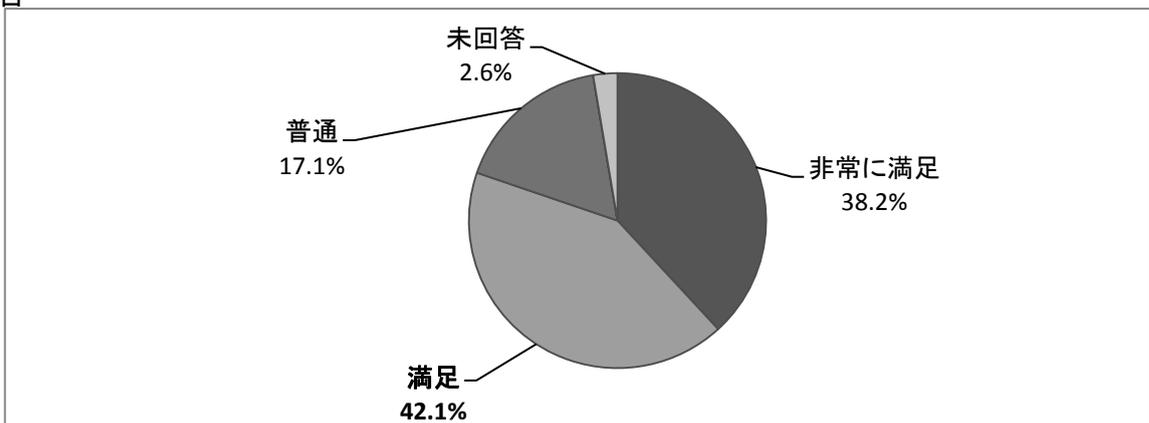


③言葉遣いはいかがでしたか

■件数

非常に満足	29	満足	32	普通	13	少し不満	0
不満	0	未回答	2				

■割合

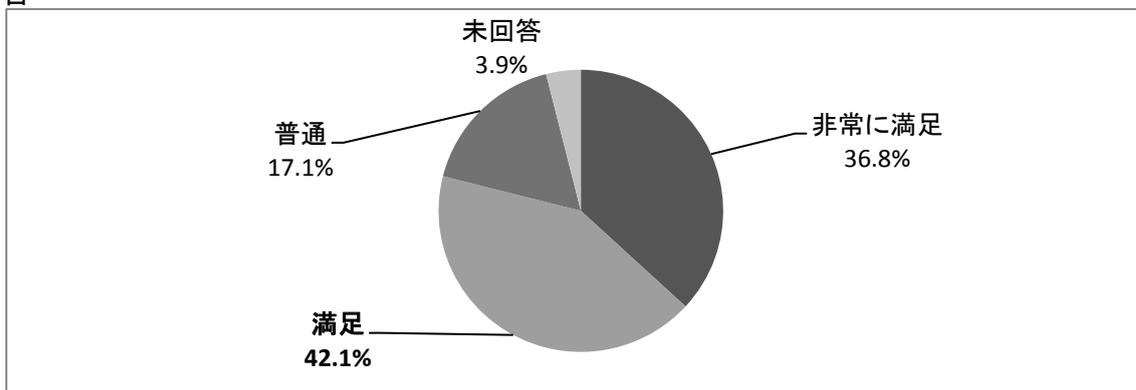


④態度はいかがでしたか

■件数

非常に満足	28	満足	32	普通	13	少し不満	0
不満	0	未回答	3				

■割合

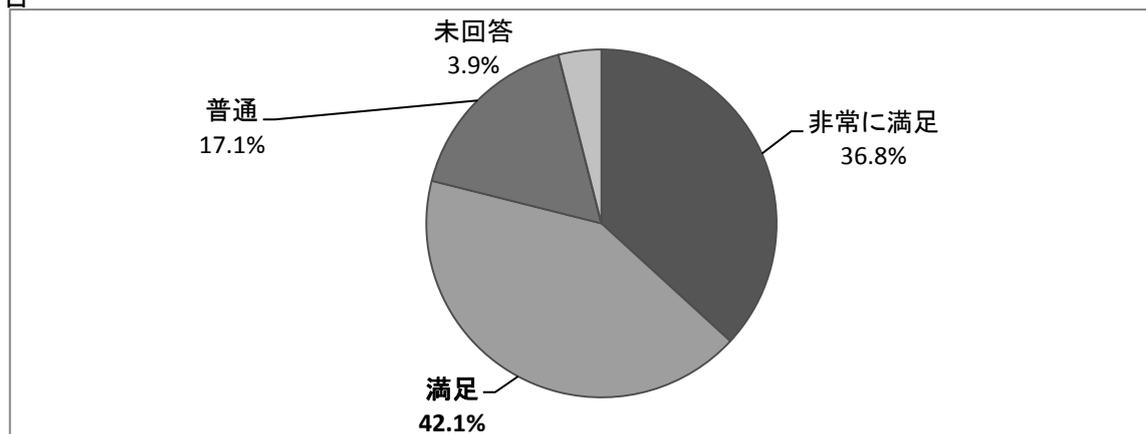


⑤服装などの身だしなみはいかがでしたか

■件数

非常に満足	28	満足	32	普通	13	少し不満	0
不満	0	未回答	3				

■割合

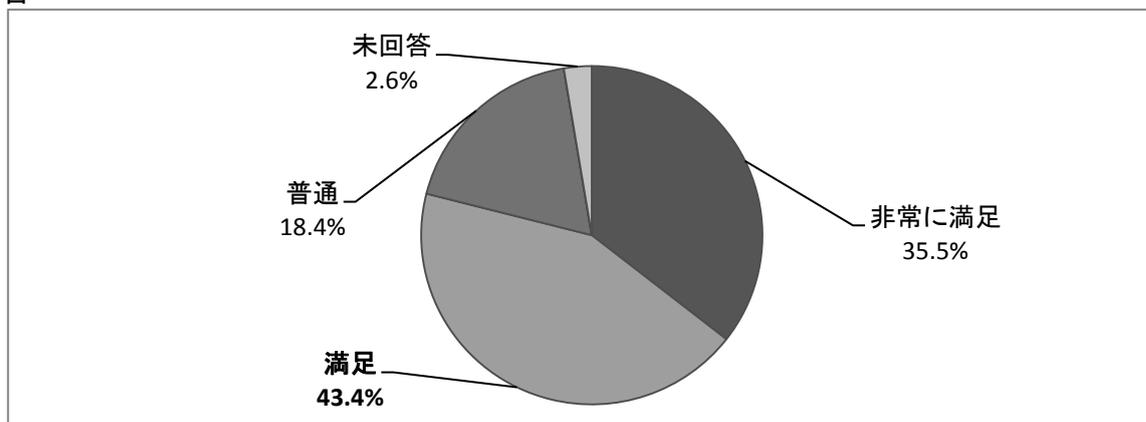


⑥ナースコールを押されてから看護師が来るまでの時間はいかがでしたか

■件数

非常に満足	27	満足	33	普通	14	少し不満	0
不満	0	未回答	2				

■割合

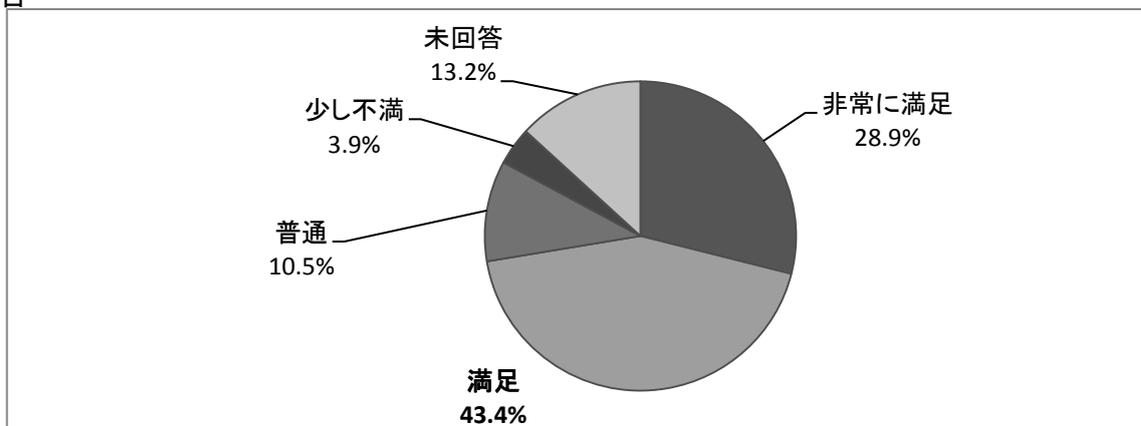


⑦依頼された事を確実に起こないましたか

■件数

非常に満足	22	満足	33	普通	8	少し不満	3
不満	0	未回答	10				

■割合



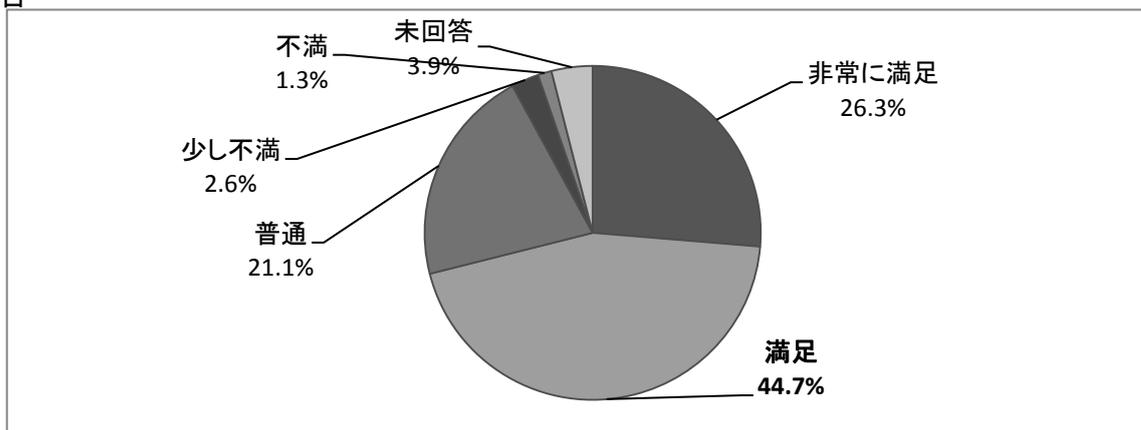
7. チーム医療（病院内職員の連携）について

①職種に関わらず医療スタッフ間の連絡は行き届いていましたか

■件数

非常に満足	20	満足	34	普通	16	少し不満	2
不満	1	未回答	3				

■割合

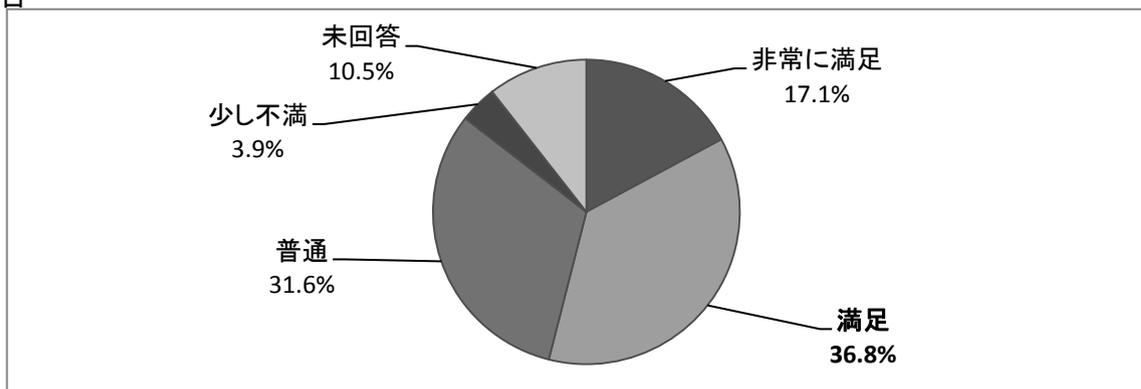


②同じことを別の職員から何度も聞かれることはありませんでしたか

■件数

非常に満足	13	満足	28	普通	24	少し不満	3
不満	0	未回答	8				

■割合

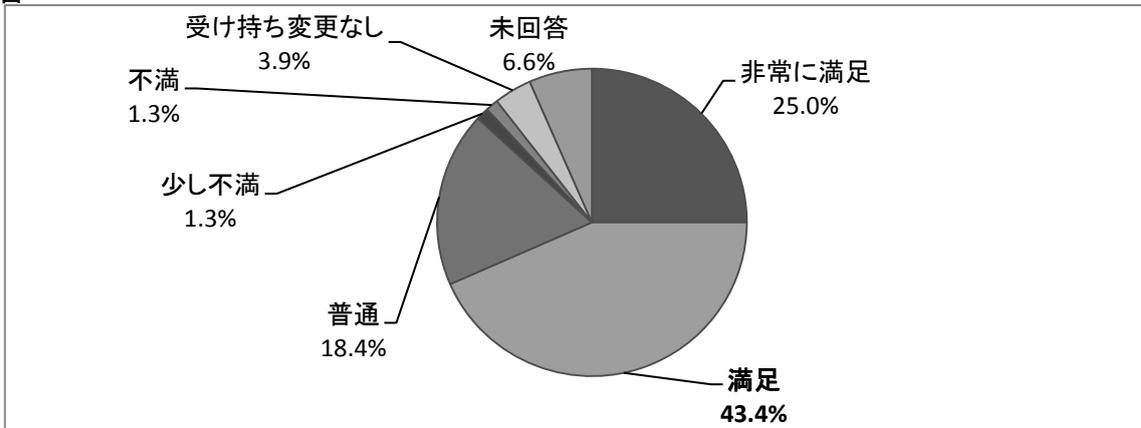


③受け持ちの医師や看護師がかわっても不安なく治療を受けられましたか

■件数

非常に満足	19	満足	33	普通	14	少し不満	1
不満	1	受け持ち変更なし	3	未回答	5		

■割合



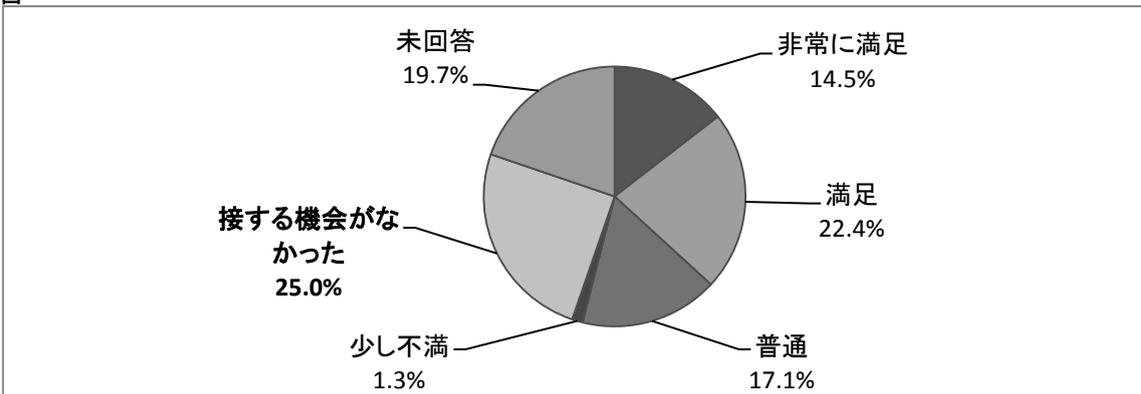
8. 薬剤師について

①お薬の飲み方や効能についての説明はわかりやすかったですか

■件数

非常に満足	11	満足	17	普通	13	少し不満	1
不満	0	接する機会がなかった	19	未回答	15		

■割合

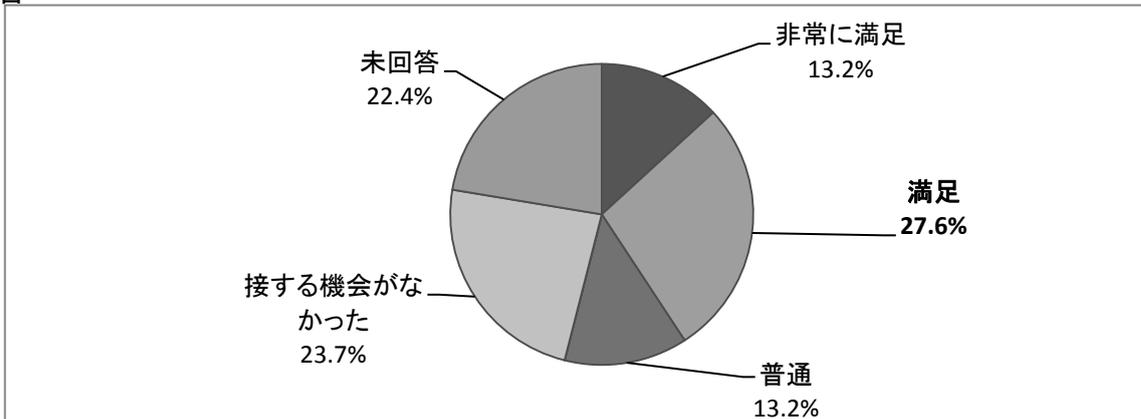


②言葉遣いや態度はいかがでしたか

■件数

非常に満足	10	満足	21	普通	10	少し不満	0
不満	0	接する機会がなかった	18	未回答	17		

■割合

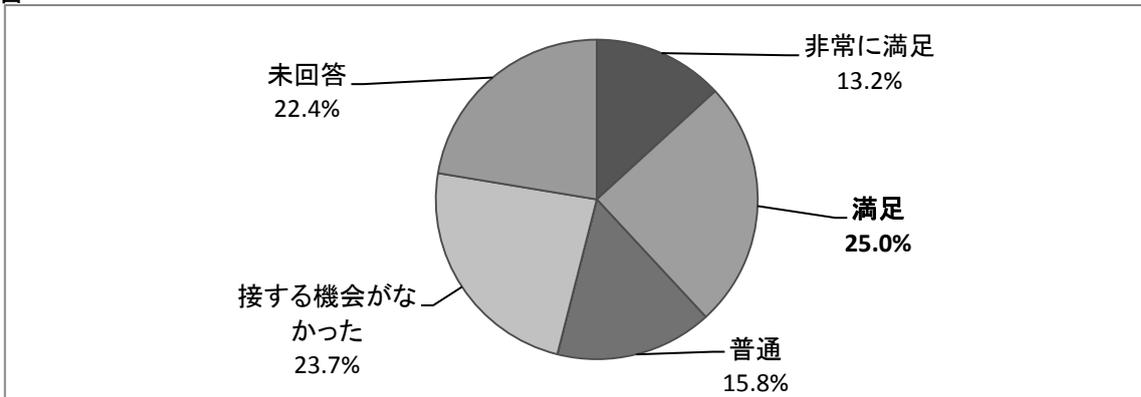


③服装などの身だしなみはいかがでしたか

■件数

非常に満足	10	満足	19	普通	12	少し不満	0
不満	0	接する機会がなかった	18	未回答	17		

■割合



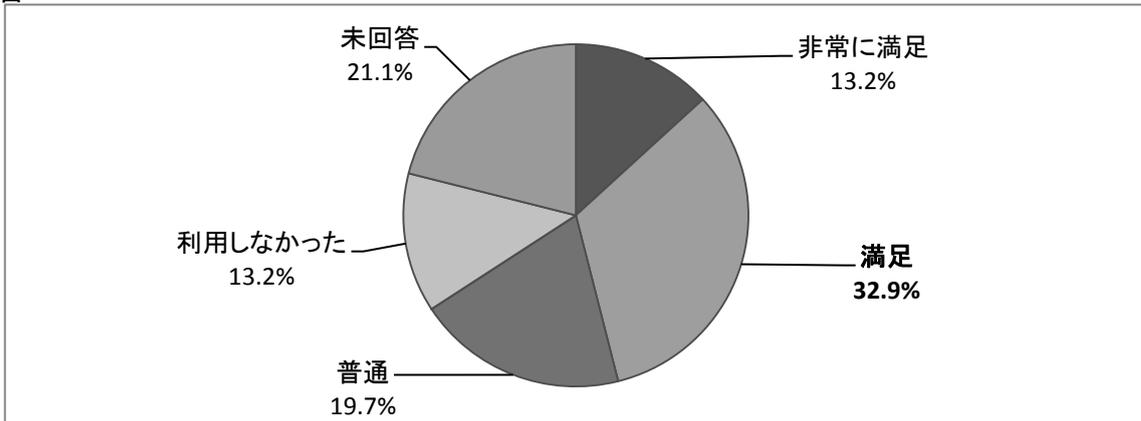
9. その他の職員について

①放射線技師（レントゲン）の対応はいかがでしたか

■件数

非常に満足	10	満足	25	普通	15	少し不満	0
不満	0	利用しなかった	10	未回答	16		

■割合

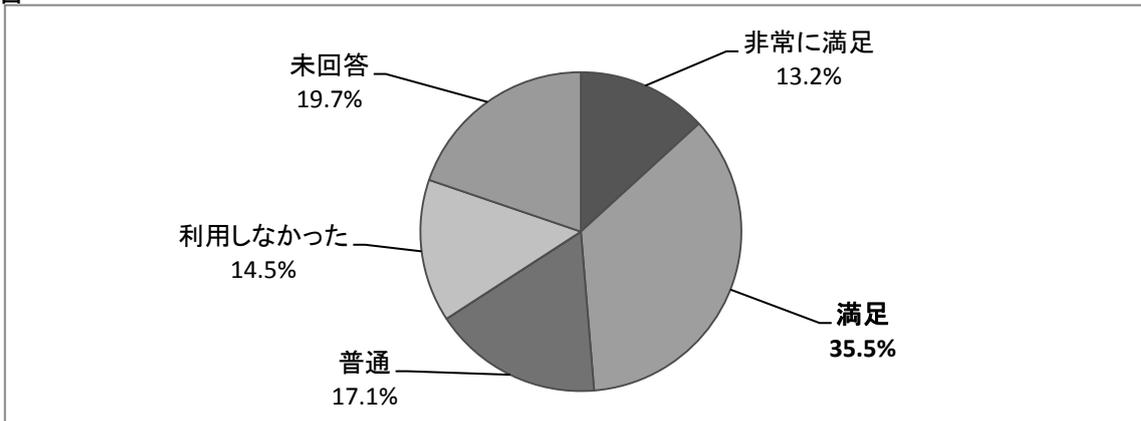


②検査技師（心電図・肺機能等）の対応はいかがでしたか

■件数

非常に満足	10	満足	27	普通	13	少し不満	0
不満	0	利用しなかった	11	未回答	15		

■割合

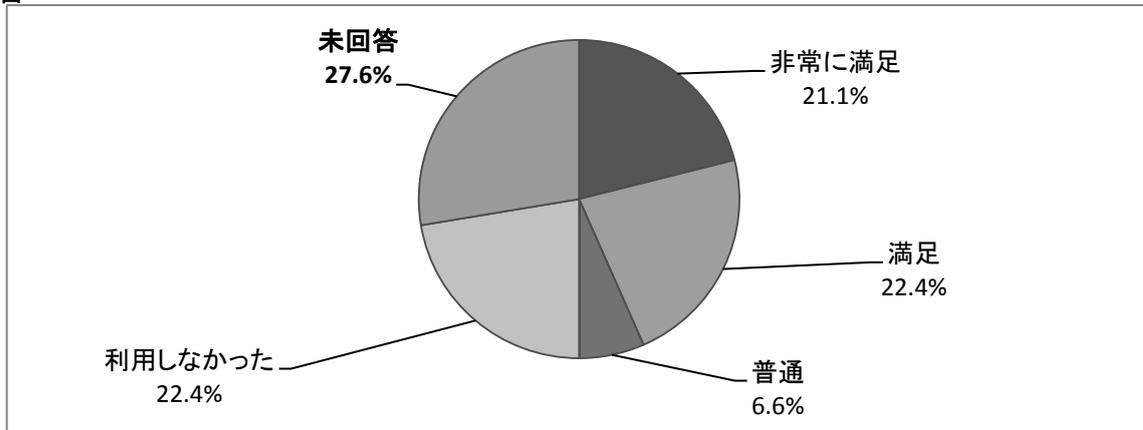


③理学療法士（リハビリ）の対応はいかがでしたか

■件数

非常に満足	16	満足	17	普通	5	少し不満	0
不満	0	利用しなかった	17	未回答	21		

■割合

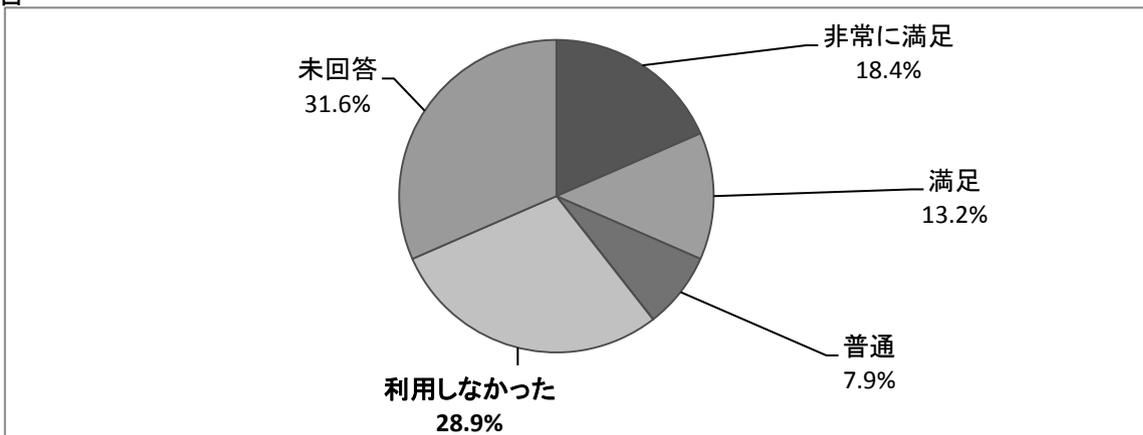


④栄養士（栄養指導の際等）の対応はいかがでしたか

■件数

非常に満足	14	満足	10	普通	6	少し不満	0
不満	0	利用しなかった	22	未回答	24		

■割合

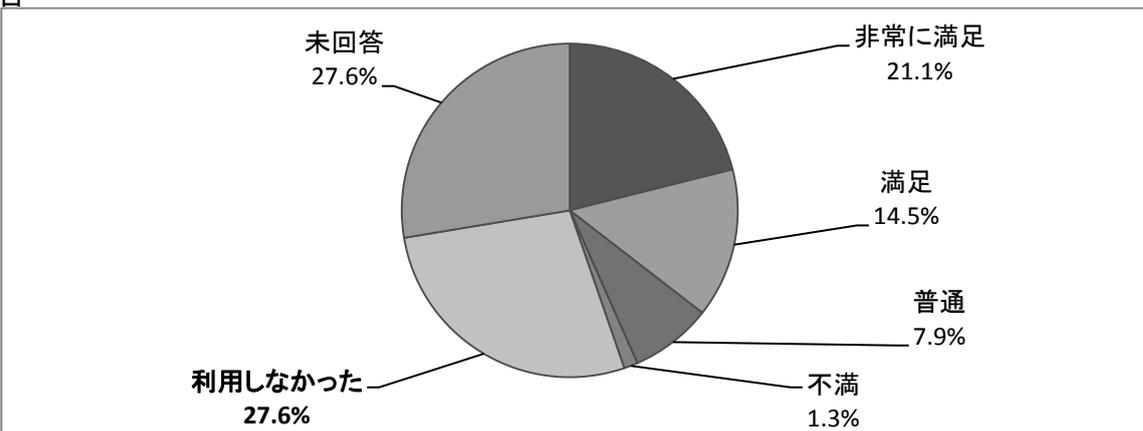


⑤医療ソーシャルワーカーの対応はいかがでしたか

■件数

非常に満足	16	満足	11	普通	6	少し不満	0
不満	1	利用しなかった	21	未回答	21		

■割合

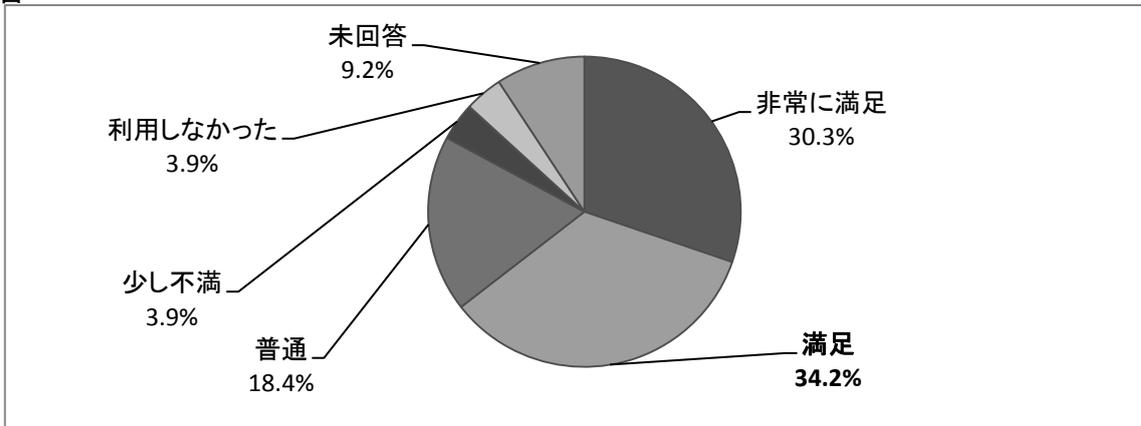


⑥事務職員（受付・会計等）の対応はいかがでしたか

■件数

非常に満足	23	満足	26	普通	14	少し不満	3
不満	0	利用しなかった	3	未回答	7		

■割合



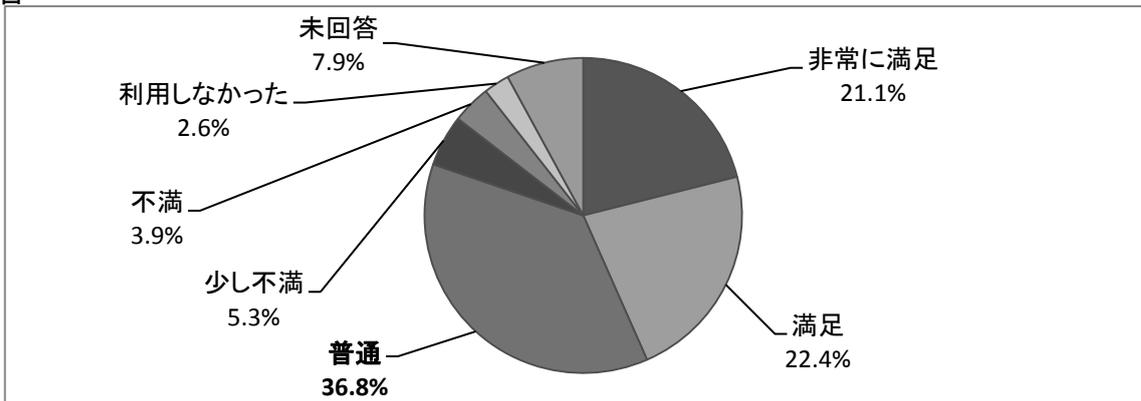
10. 食事について

①食事（給食）の味はいかがでしたか

■件数

非常に満足	16	満足	17	普通	28	少し不満	4
不満	3	利用しなかった	2	未回答	6		

■割合

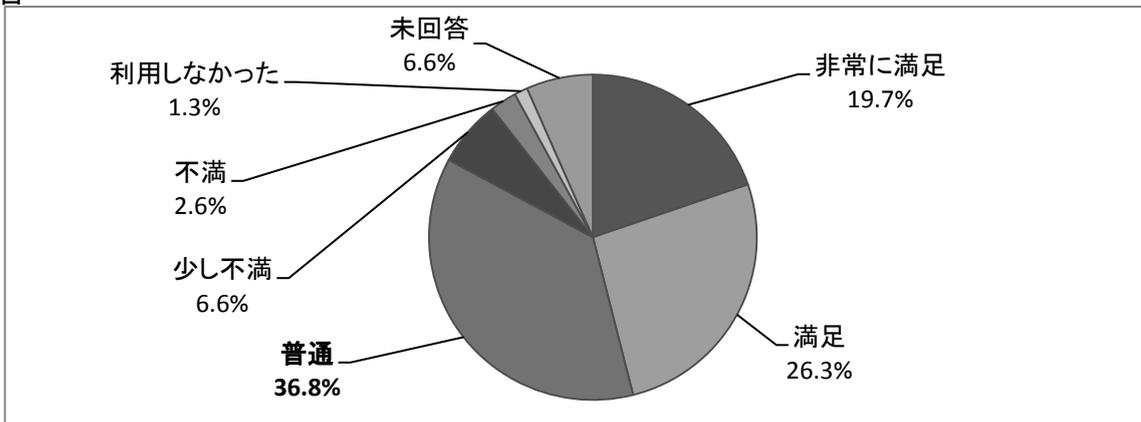


②食事（給食）の献立内容はいかがでしたか

■件数

非常に満足	15	満足	20	普通	28	少し不満	5
不満	2	利用しなかった	1	未回答	5		

■割合



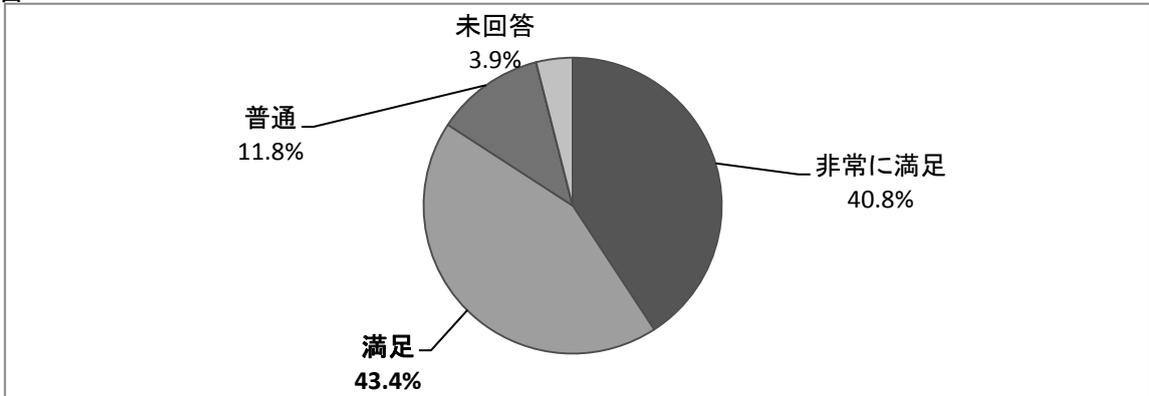
11. その他

①病棟や病室内の清掃はいきとどいていましたか

■件数

非常に満足	31	満足	33	普通	9	少し不満	0
不満	0	未回答	3				

■割合

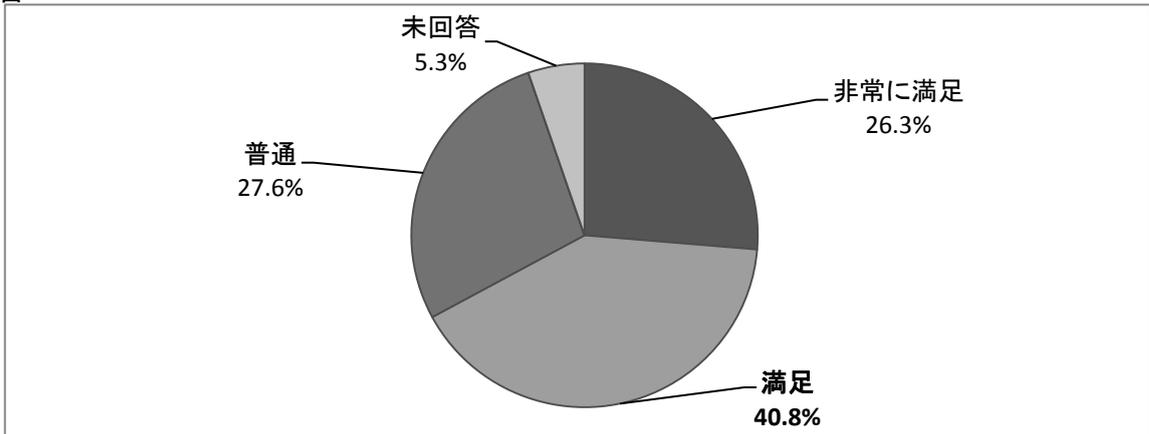


②院内の案内表示等はわかりやすいものでしたか

■件数

非常に満足	20	満足	31	普通	21	少し不満	0
不満	0	未回答	4				

■割合

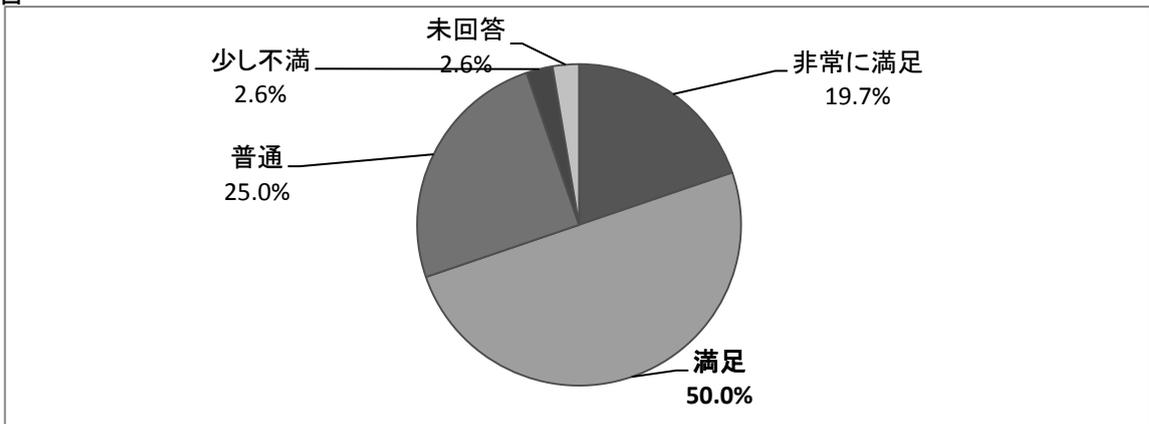


③病棟や病室内の温度調節はいかがでしたか

■件数

非常に満足	15	満足	38	普通	19	少し不満	2
不満	0	未回答	2				

■割合

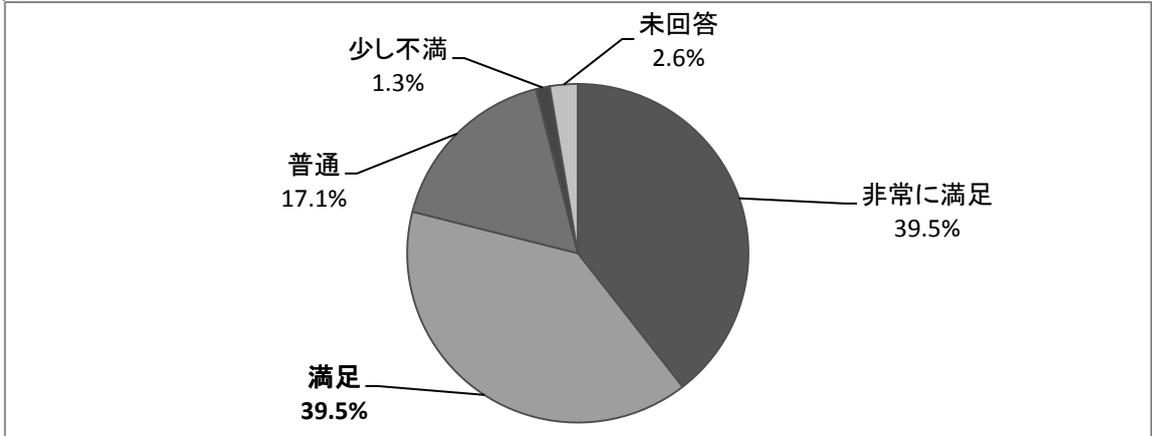


④トイレ・洗面等の清掃はいきとどいていましたか

■件数

非常に満足	30	満足	30	普通	13	少し不満	1
不満	0	未回答	2				

■割合

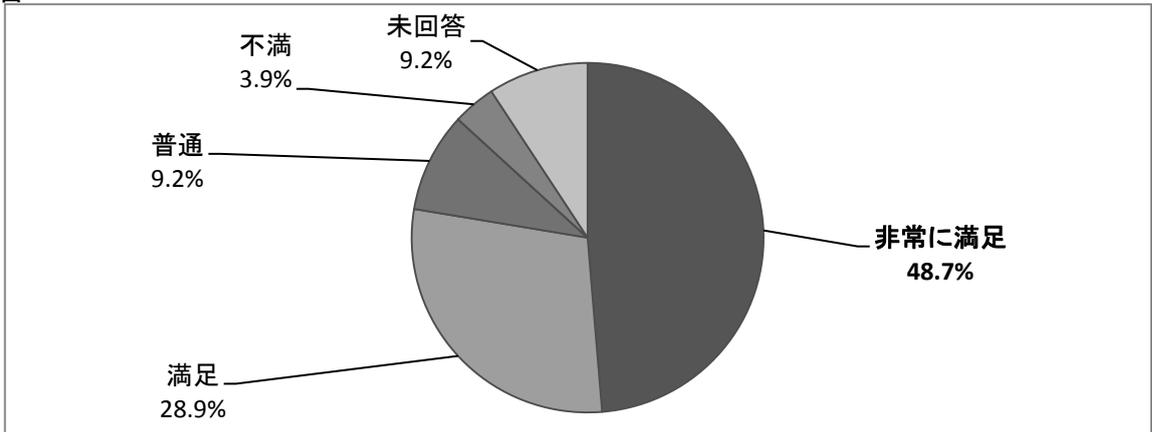


⑤新病院開設時より敷地内禁煙となっています。いかがでしたか。

■件数

非常に満足	37	満足	22	普通	7	少し不満	0
不満	3	未回答	7				

■割合

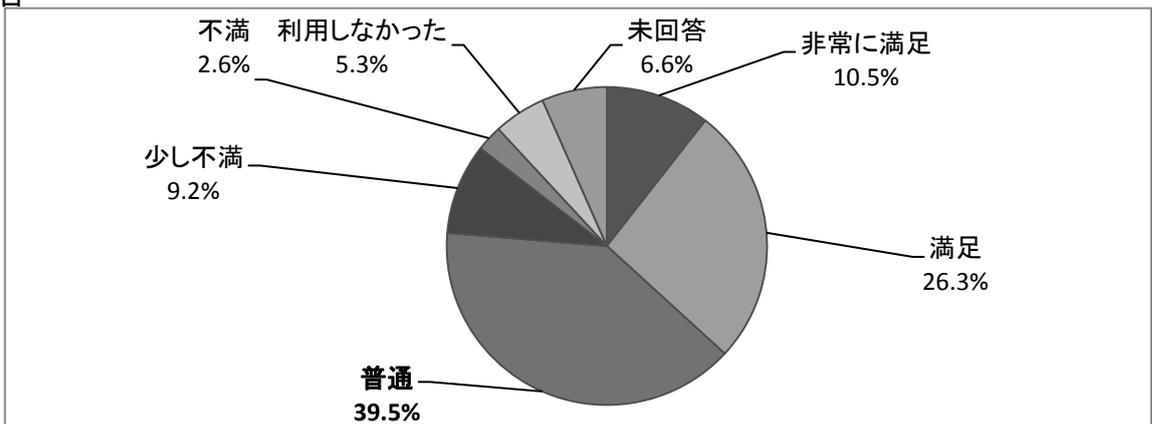


⑥売店の品揃えはいかがでしたか

■件数

非常に満足	8	満足	20	普通	30	少し不満	7
不満	2	利用しなかった	4	未回答	5		

■割合

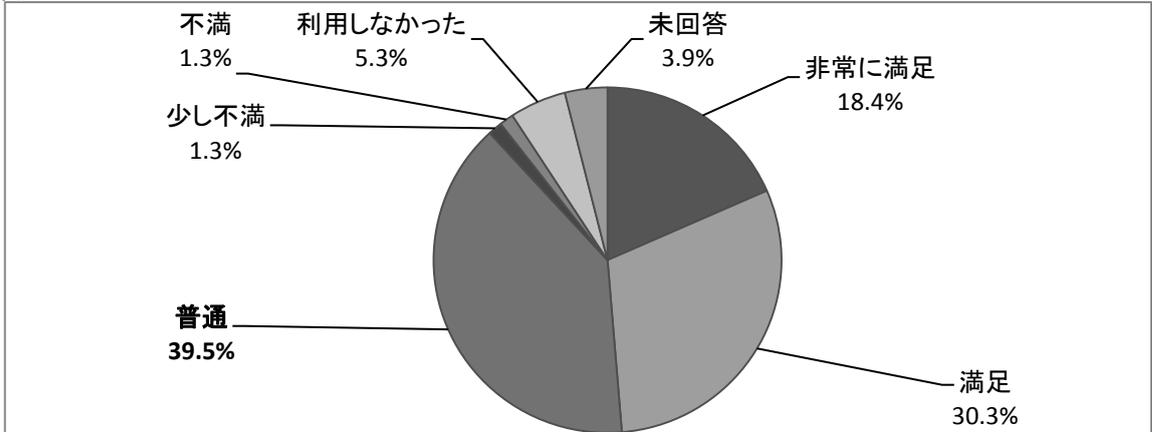


⑦売店での対応はいかがでしたか

■件数

非常に満足	14	満足	23	普通	30	少し不満	1
不満	1	利用しなかった	4	未回答	3		

■割合

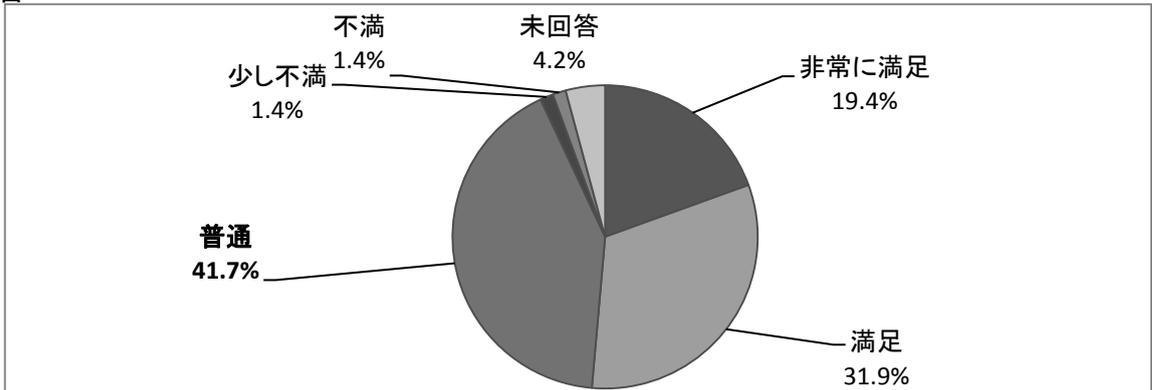


⑧BGMを流していますが、いかがでしたか。

■件数

非常に満足	14	満足	23	普通	30	少し不満	1
不満	1	未回答	3				

■割合

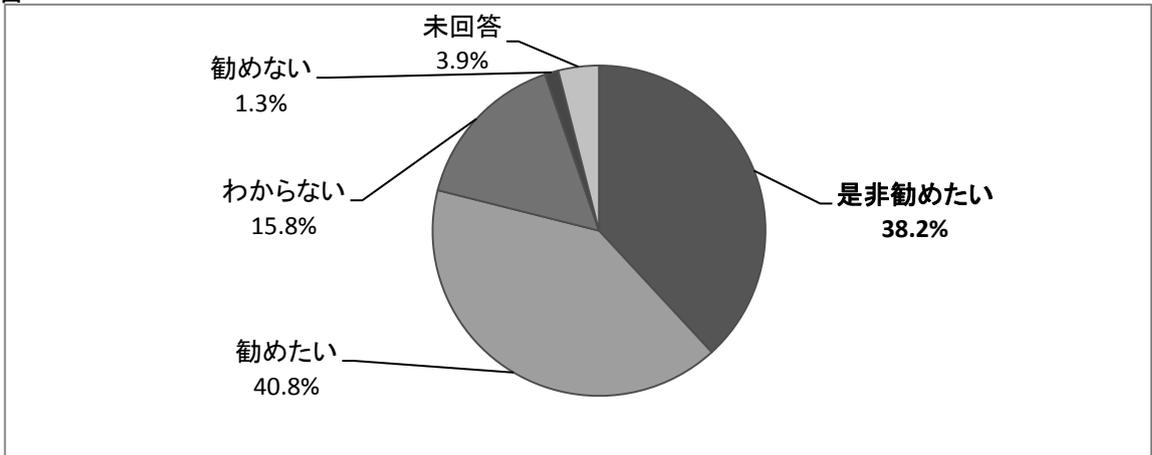


12. 当院を他の方に紹介したいと思いませんか

■件数

是非勧めたい	29	勧めたい	31	わからない	12	勧めない	1
絶対勧めない	0	未回答	3				

■割合



13. その他に何かお気づきのことがあればご自由にお書きください。

- ・交通の便が悪い
- ・自販機の横に設置してある無料の緑茶が美味しく、大変助かっています。椅子が疲れにくく、座り心地よいです(家族用)食堂があれば・・・家族の控え部屋大変役に立ちました。(ホテル借りなくてよかったです。) ガラスドアも大きく外がよく見え、防音もよくしてあります。食事もぬるくなくあったかいのでよいです。(家族の意見)
- ・よく診て頂感謝しています(家族)
- ・BGMのリクエストをさせてほしい
- ・玄関で案内のサービスをされている男性の方のものごし話し方が丁寧で非常に満足している。
- ・4階病棟の看護師さん達の気遣いがとても嬉しかったです。ありがとうございました。
- ・昼食時献立がきつねうどんだったと思うが、うどんが大盛り、ご飯もなくうどんの消化が大変だった。朝食にのり、もしくはふりかけ等を添付してほしい。
- ・主治医の先生、看護師の方達はみなさん良い方ばかりでした。またこの病院に来たいです。帰ることがさみしく思う。
- ・転院しなくて済めばよかった
- ・入院患者にとって最も気になることは看護師さんとの接触だと思います。言葉遣いが丁寧でキビキビした動作の看護師さんばかりで大安心です。常にちょっとした変化でも声をかけて下さるし、日常でも会話が不自由なのにも関わらず、話しかけて下さり感謝しています。ただ一つ、命の綱ナースコールを受けられる時、無言で切ってサッと来るより「ハイ」「すぐ行きます」「少し遅れます、待って下さい」等返事が一言でもあれば受けてもらえたと思えます。給食も固いものが食べられず、好き嫌いが多いいにも関わらず変化をつけて下さり感謝しています。
- ・九響メンバーによる弦楽四重奏コンサートを聴くことができ耳の保養になりました。有難うございました。正面玄関の男性の案内人の方は親切で好感が持てます。
- ・入院初期の対応はその後の予後を大きく左右します。新人Dr. が対応される時は指導体制をとってほしいと思います。
- ・掃除のときに窓を開けっ放しになっていた
- ・シャワーが自分の使いたい時に使えてうれしい
- ・安心して療養期間を過ごせることができました。窓から眺める景色も日々変わり心なごませてくれました。図書も利用させて頂き病院でなければまた来たい気分です。ありがとうございました。
- ・シャワー室と洗濯室にモップがあれば気軽に水滴が拭けるのと思いました。ペーパーでは拭きづらいです。手拭きのペーパー手洗いの時、大変助かりました。
- ・病院のスタッフが親切で感謝しています。
- ・バスの便を2時～3時くらいにもう一便増やしてほしい。
- ・10月24日に音楽会がありましたが、あのような事が時々あれば患者の慰めになると思います。今後ともお願いします。
- ・個室にて携帯電話の電波が非常に悪い。足が悪くて入院しているのに、電波の入るところに移動するのが面倒だった。
- ・受付で名前の呼び間違えがありました。フリガナも書いてあると思うので、間違いなく確認して読んでください。食事が美味しくなかったです。キザミになって食感がなく不満でした。