

# 患者満足度アンケート（入院） 集計結果

I. 実施期間：平成23年10月3日（月）～11月2日（水）の1ヶ月間

II. 回収率：約80%（配付した95枚中76枚を回収）  
（病棟別内訳）

	配付枚数	回収枚数	回収率
1階病棟	7	7	100%
3階病棟	21	14	67%
4階病棟	22	19	86.4%

	配付枚数	回収枚数	回収率
5階病棟	24	17	71%
6階病棟	21	19	90%

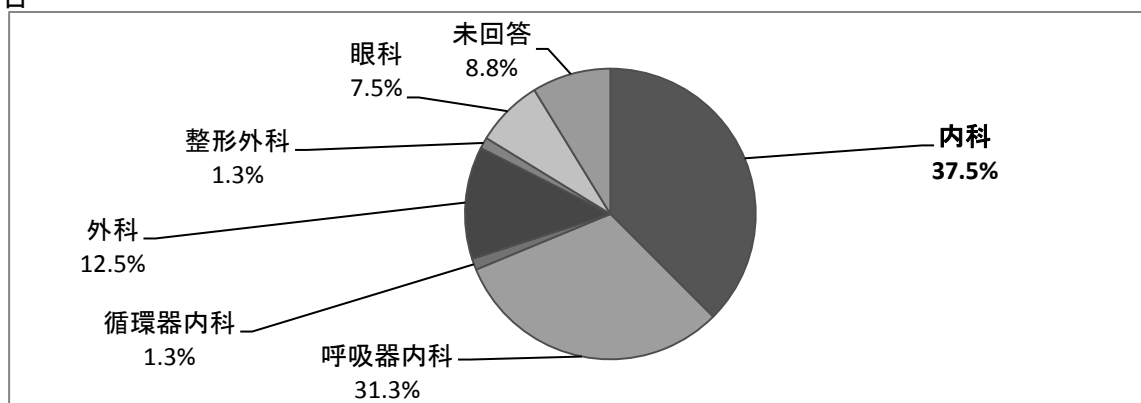
## III. 集計結果

1. 退院時の診療科（複数回答含む）

■件数

内科	30	呼吸器内科	25	循環器内科	1	外科	10
整形外科	1	眼科	6	未回答	7	未回答	2

■割合

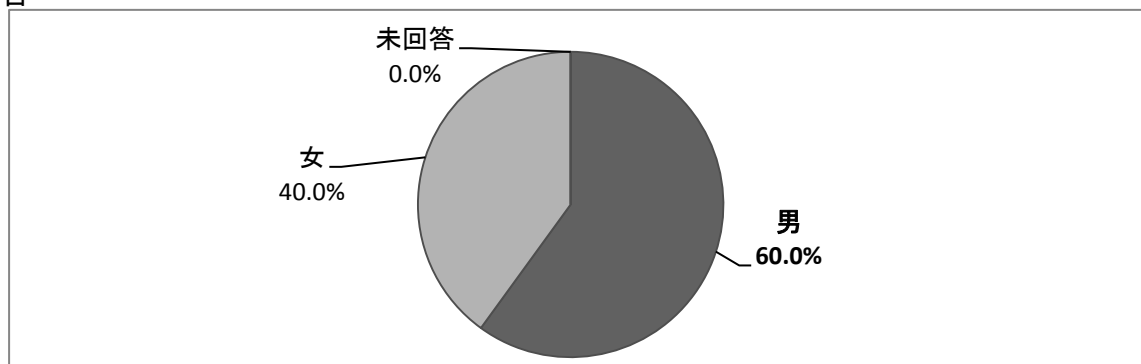


2. 性別

■件数

男	45	女	30	未回答	0
---	----	---	----	-----	---

■割合

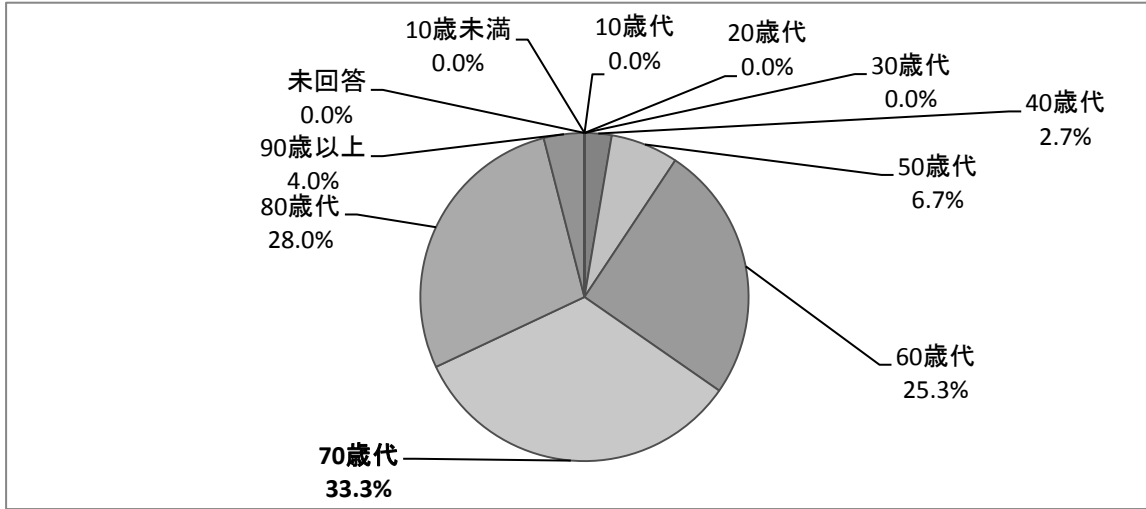


3. 年齢

■件数

10歳未満	0	10歳代	0	20歳代	0	30歳代	0
40歳代	2	50歳代	5	60歳代	19	70歳代	25
80歳代	21	90歳以上	3	未回答	0		

■割合

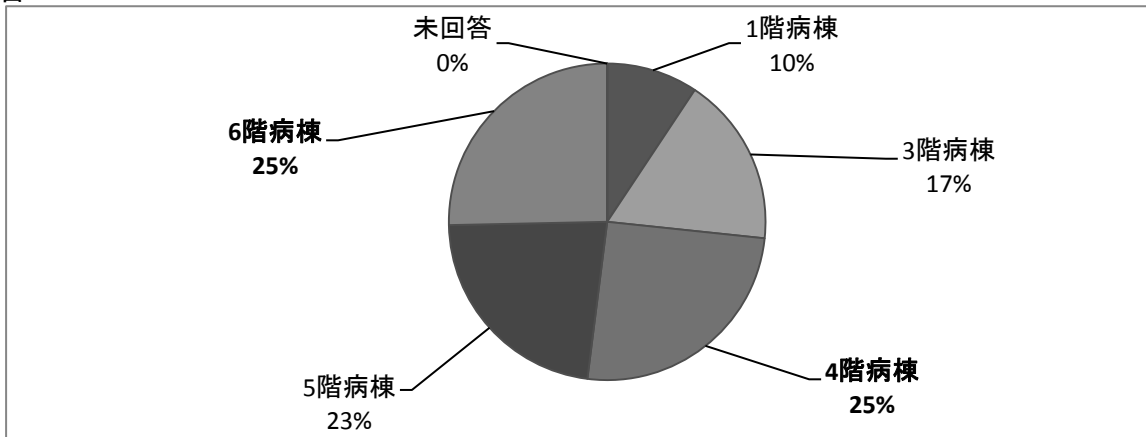


4. 退院時の病棟

■件数

1階病棟	7	3階病棟	13	4階病棟	19	5階病棟	17
6階病棟	19	未回答	0				

■割合



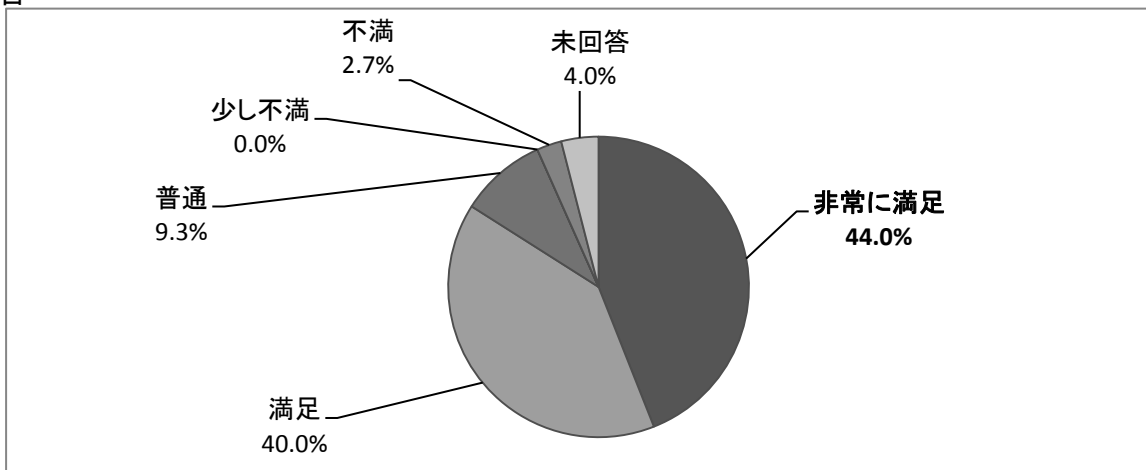
5. 医師について

①病気の状態や治療方法について、わかりやすく説明されましたか

■件数

非常に満足	33	満足	30	普通	7	少し不満	0
不満	2	未回答	3				

■割合

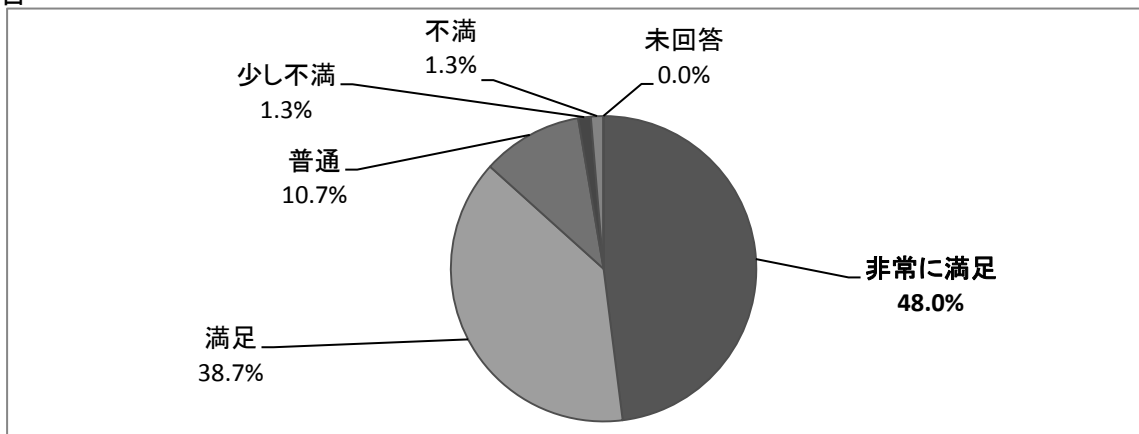


②病状や治療に関して質問しやすい雰囲気でしたか

■件数

非常に満足	36	満足	29	普通	8	少し不満	1
不満	1	未回答	0				

■割合

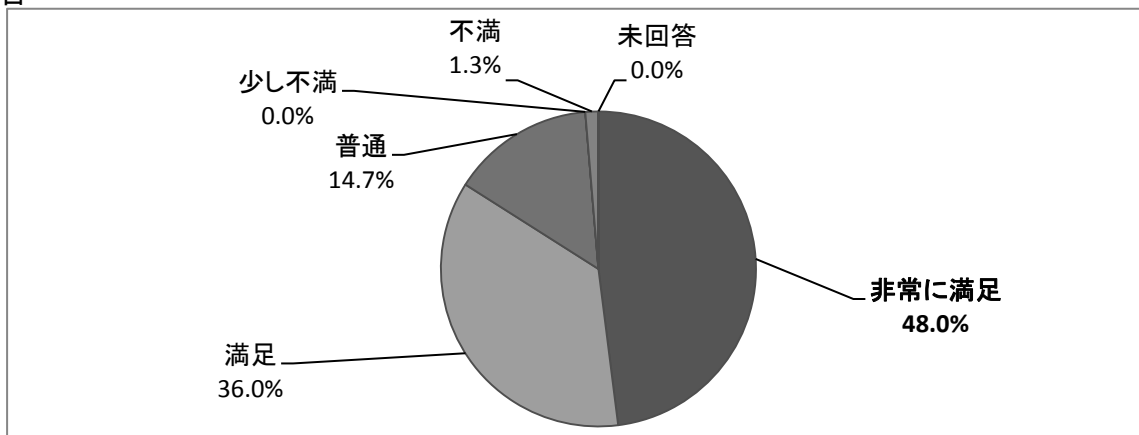


③病状や治療に関する訴えや相談等への対応はいかがでしたか

■件数

非常に満足	36	満足	27	普通	11	少し不満	0
不満	1	未回答	0				

■割合

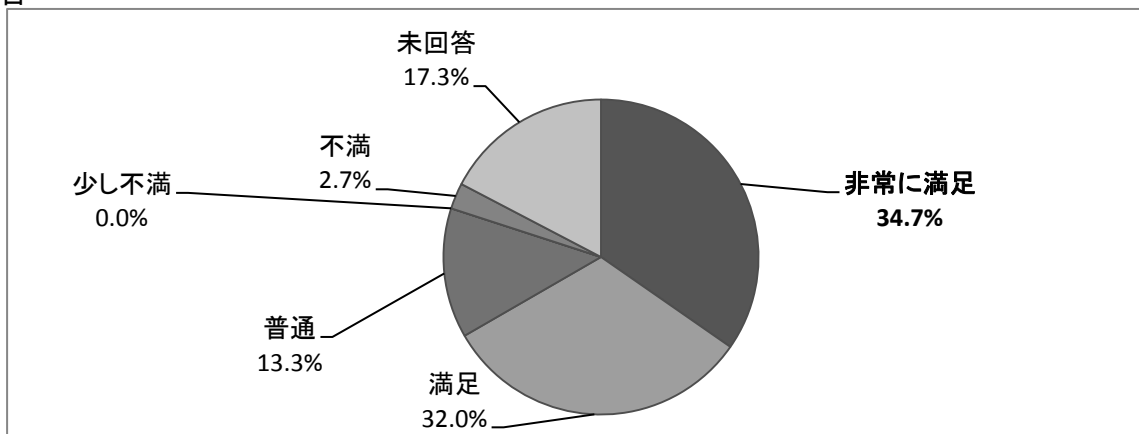


④退院後の生活や療養についての説明はいかがでしたか

■件数

非常に満足	26	満足	24	普通	10	少し不満	0
不満	2	未回答	13				

■割合

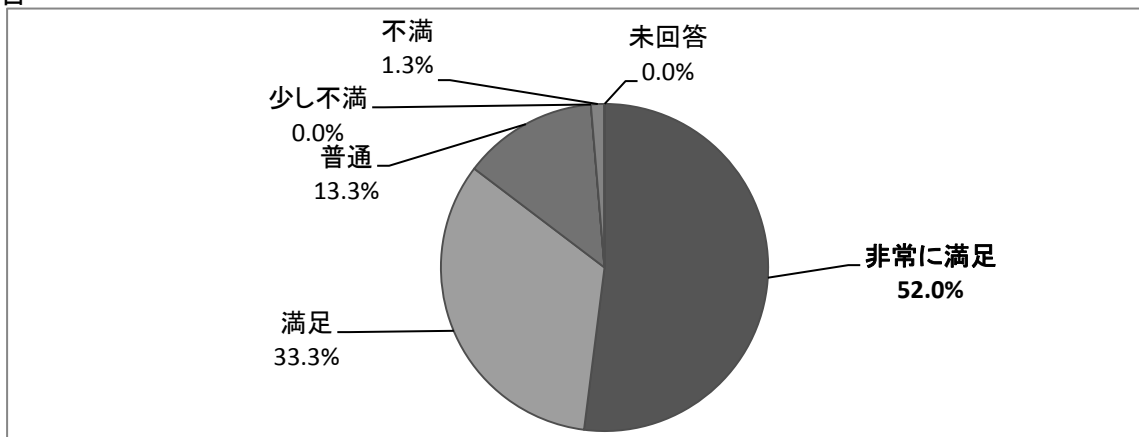


⑤言葉遣いや態度はいかがでしたか

■件数

非常に満足	39	満足	25	普通	10	少し不満	0
不満	1	未回答	0				

■割合

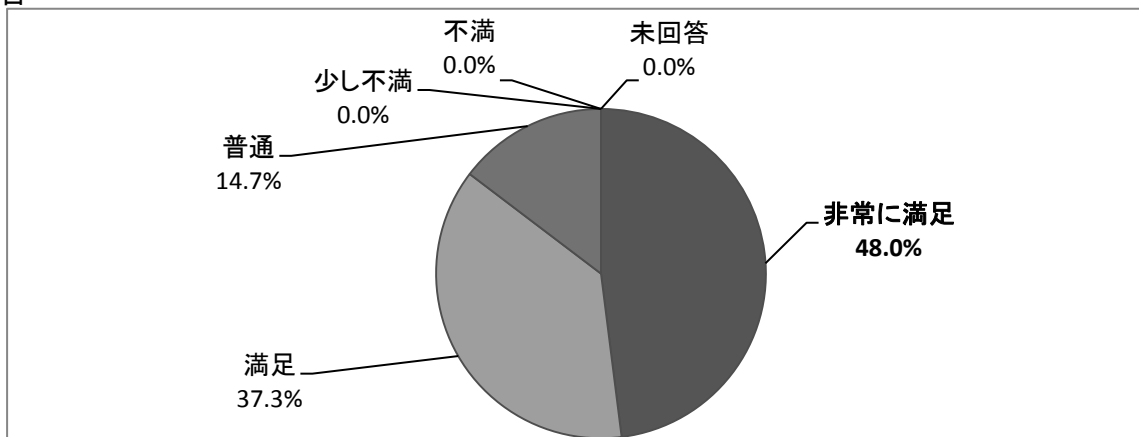


⑥服装などの身だしなみはいかがでしたか

■件数

非常に満足	36	満足	28	普通	11	少し不満	0
不満	0	未回答	0				

■割合

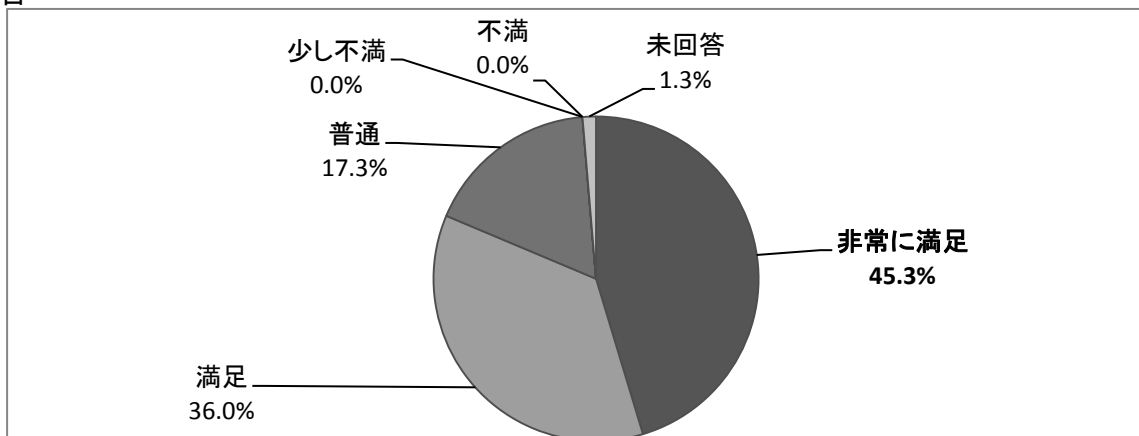


⑦患者さんのプライバシー保護への配慮についてはいかがでしたか

■件数

非常に満足	34	満足	27	普通	13	少し不満	0
不満	0	未回答	1				

■割合



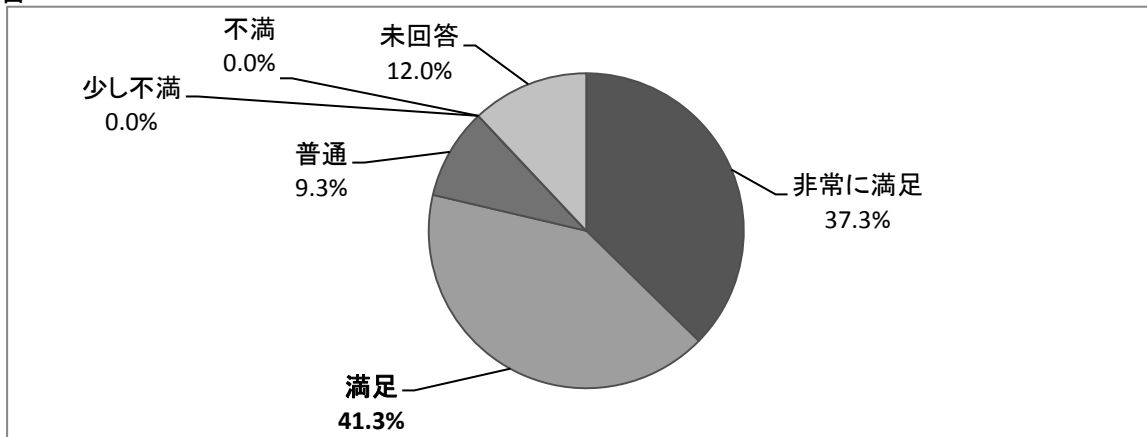
6. 看護師について

①看護師の説明はよくわかりましたか

■件数

非常に満足	28	満足	31	普通	7	少し不満	0
不満	0	未回答	9				

■割合

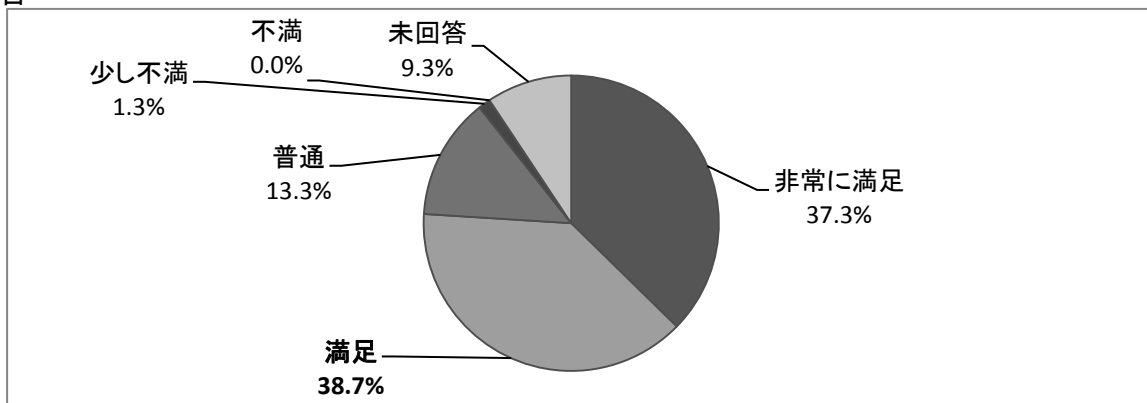


②何か困った時に自由に相談できる雰囲気でしたか

■件数

非常に満足	28	満足	29	普通	10	少し不満	1
不満	0	未回答	7				

■割合

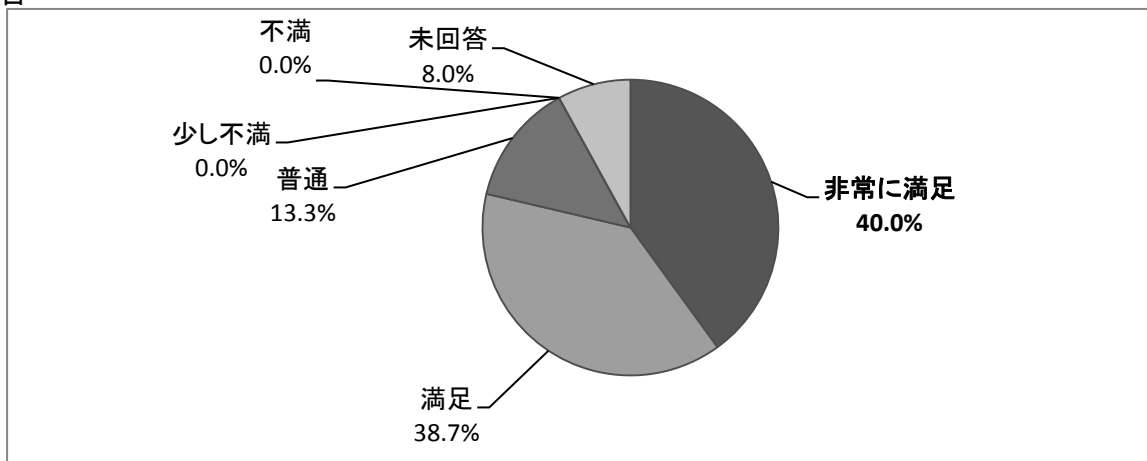


③言葉遣いや態度はいかがでしたか

■件数

非常に満足	30	満足	29	普通	10	少し不満	0
不満	0	未回答	6				

■割合

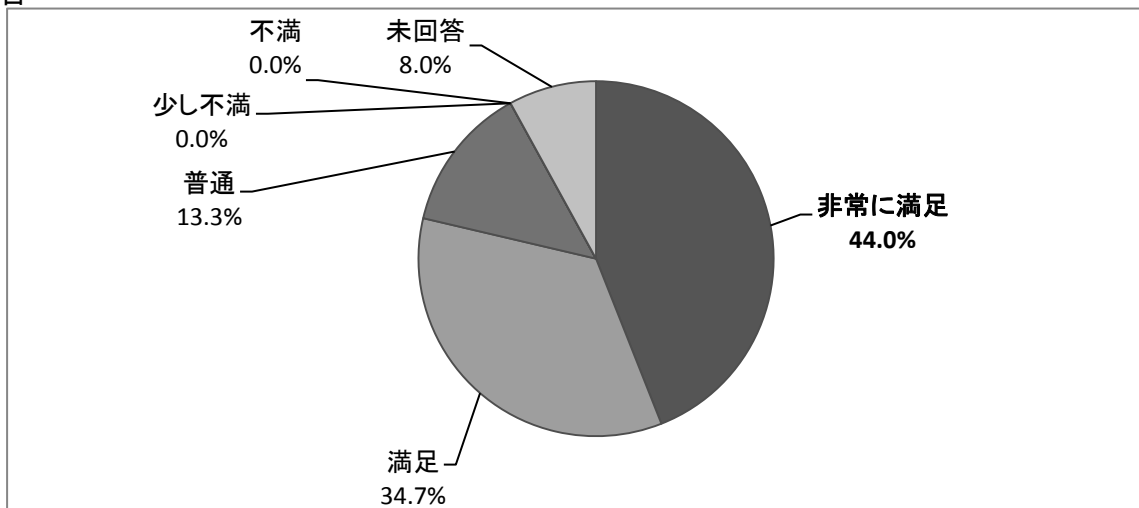


④服装などの身だしなみはいかがでしたか

■件数

非常に満足	33	満足	26	普通	10	少し不満	0
不満	0	未回答	6				

■割合

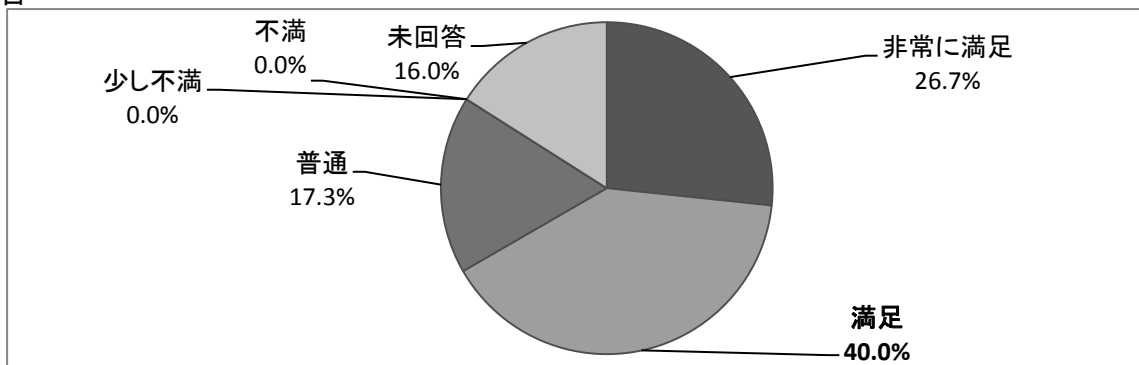


⑤ナースコールを押されてから看護師が来るまでの時間はいかがでしたか

■件数

非常に満足	20	満足	30	普通	13	少し不満	0
不満	0	未回答	12				

■割合

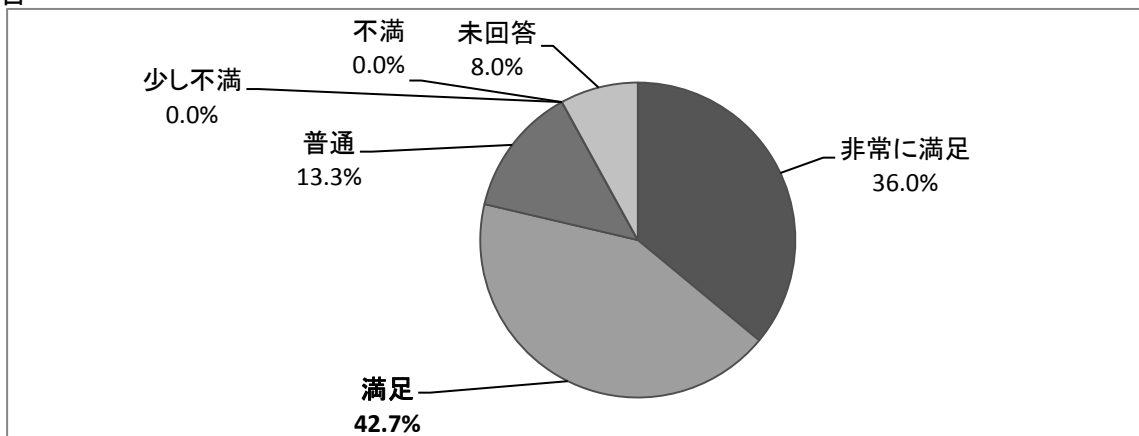


⑥依頼された事を確実に起こしましたか

■件数

非常に満足	27	満足	32	普通	10	少し不満	0
不満	0	未回答	6				

■割合



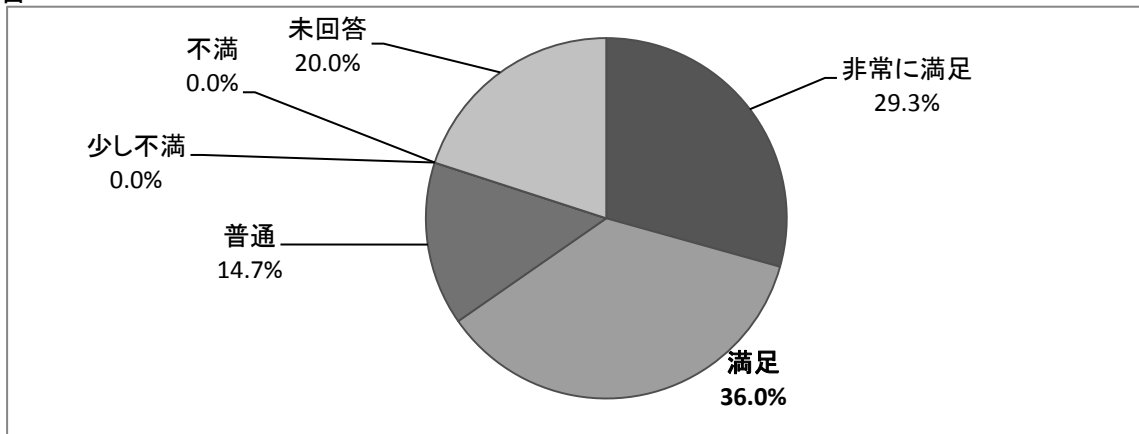
7. チーム医療（病院内職員の連携）について

①職種に関わらず医療スタッフ間の連絡は行き届いていましたか

■件数

非常に満足	22	満足	27	普通	11	少し不満	0
不満	0	未回答	15				

■割合

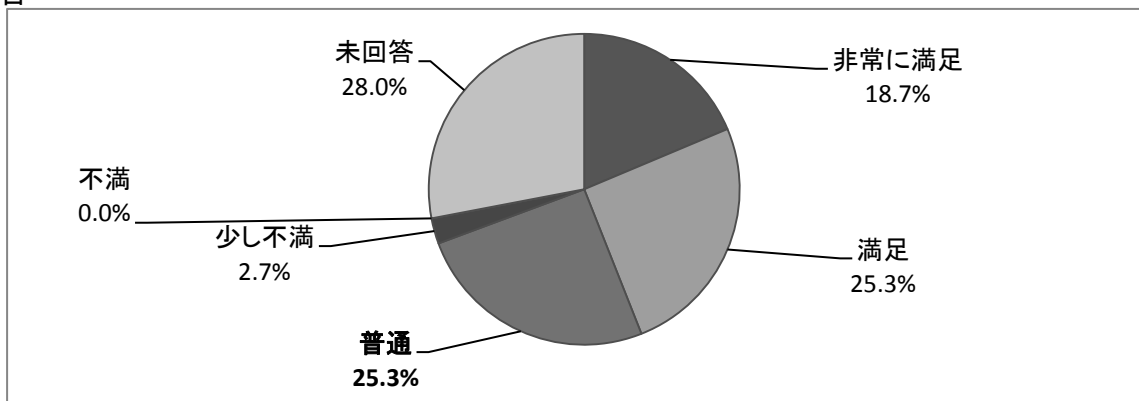


②同じことを別の職員から何度も聞かれることはありませんでしたか

■件数

非常に満足	14	満足	19	普通	19	少し不満	2
不満	0	未回答	21				

■割合

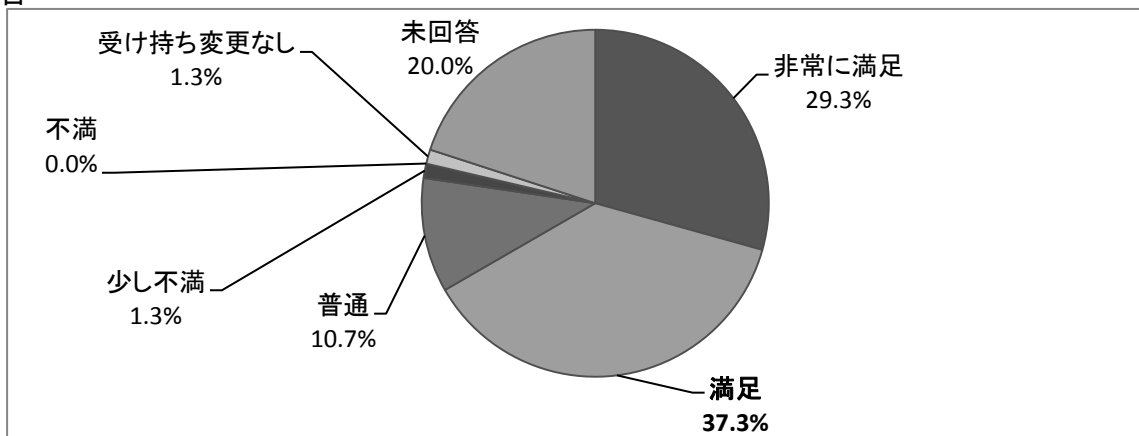


③受け持ちの医師や看護師がかわっても不安なく治療を受けられましたか

■件数

非常に満足	22	満足	28	普通	8	少し不満	1
不満	0	受け持ち変更なし	1	未回答	15		

■割合



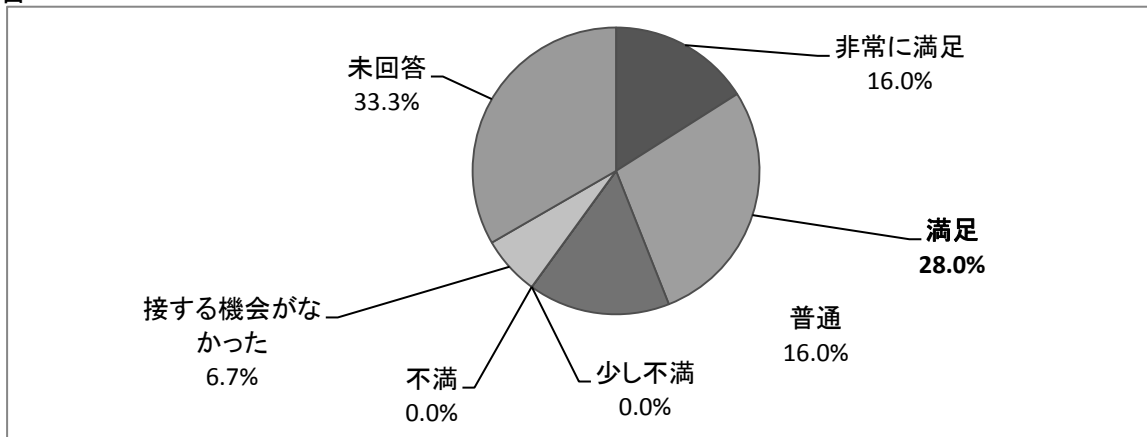
8. 薬剤師について

①お薬の飲み方や効能についての説明はわかりやすかったですか

■件数

非常に満足	12	満足	21	普通	12	少し不満	0
不満	0	接する機会がなかった	5	未回答	25		

■割合

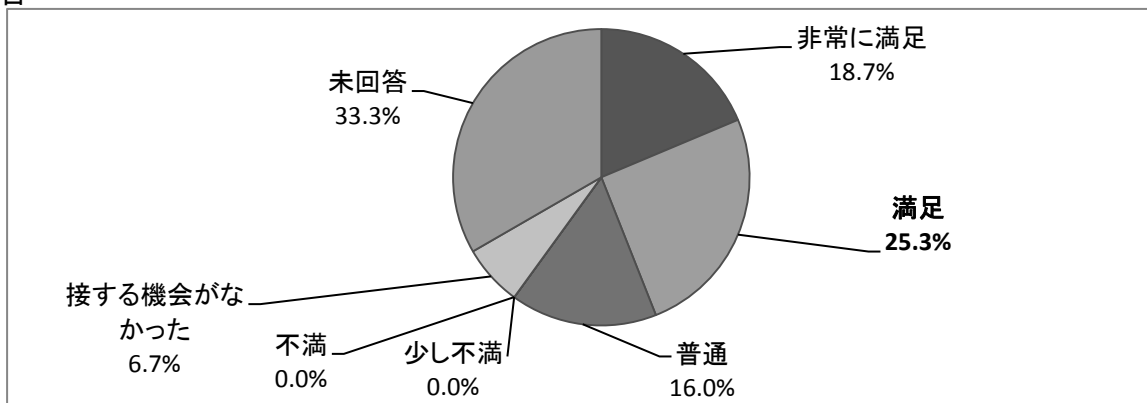


②言葉遣いや態度はいかがでしたか

■件数

非常に満足	14	満足	19	普通	12	少し不満	0
不満	0	接する機会がなかった	5	未回答	25		

■割合

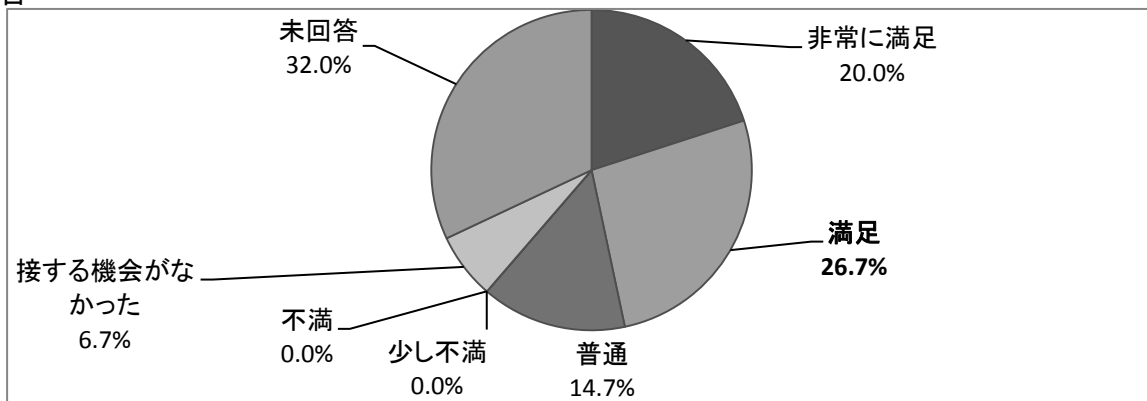


③服装などの身だしなみはいかがでしたか

■件数

非常に満足	15	満足	20	普通	11	少し不満	0
不満	0	接する機会がなかった	5	未回答	24		

■割合





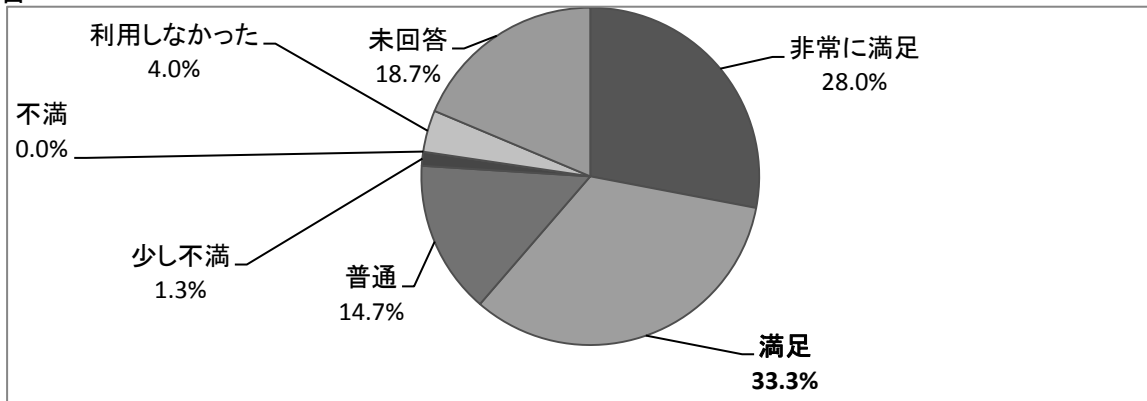
9. その他の職員について

①放射線技師（レントゲン）の対応はいかがでしたか

■件数

非常に満足	21	満足	25	普通	11	少し不満	1
不満	0	利用しなかった	3	未回答	14		

■割合

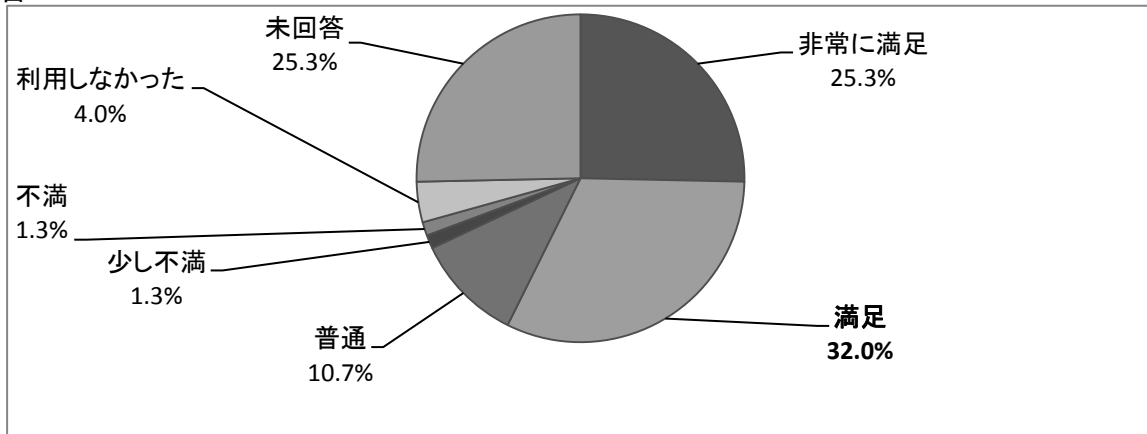


②検査技師（心電図・肺機能等）の対応はいかがでしたか

■件数

非常に満足	19	満足	24	普通	8	少し不満	1
不満	1	利用しなかった	3	未回答	19		

■割合

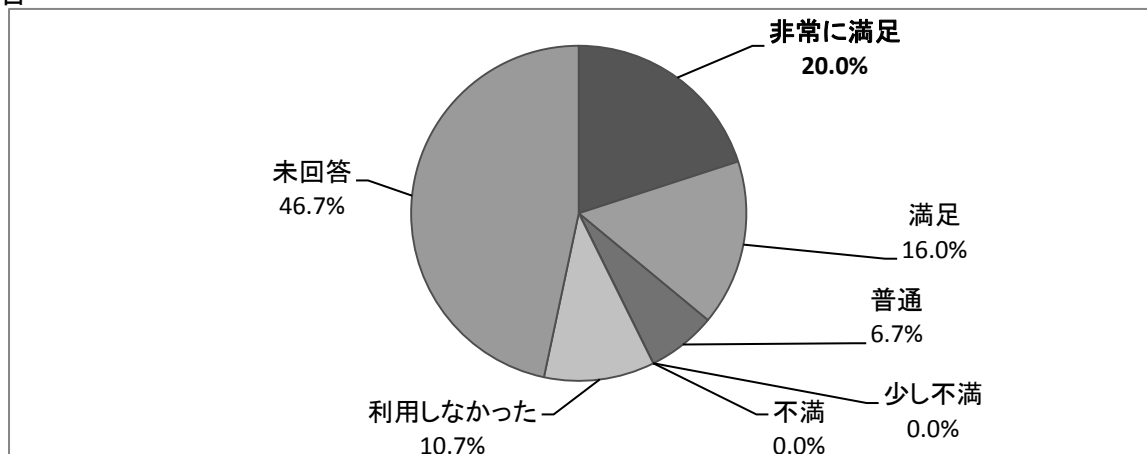


③理学療法士（リハビリ）の対応はいかがでしたか

■件数

非常に満足	15	満足	12	普通	5	少し不満	0
不満	0	利用しなかった	8	未回答	35		

■割合

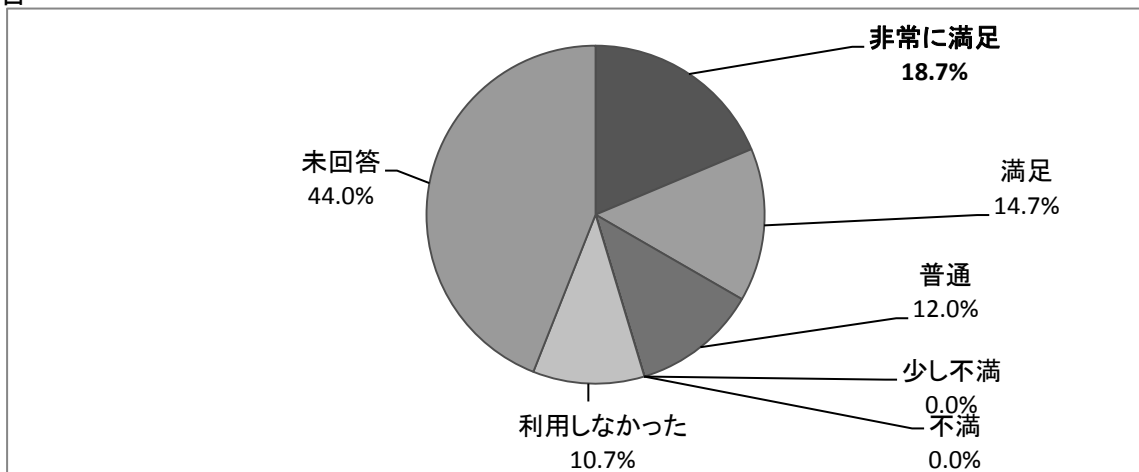


④栄養士（栄養指導の際等）の対応はいかがでしたか

■件数

非常に満足	14	満足	11	普通	9	少し不満	0
不満	0	利用しなかった	8	未回答	33		

■割合

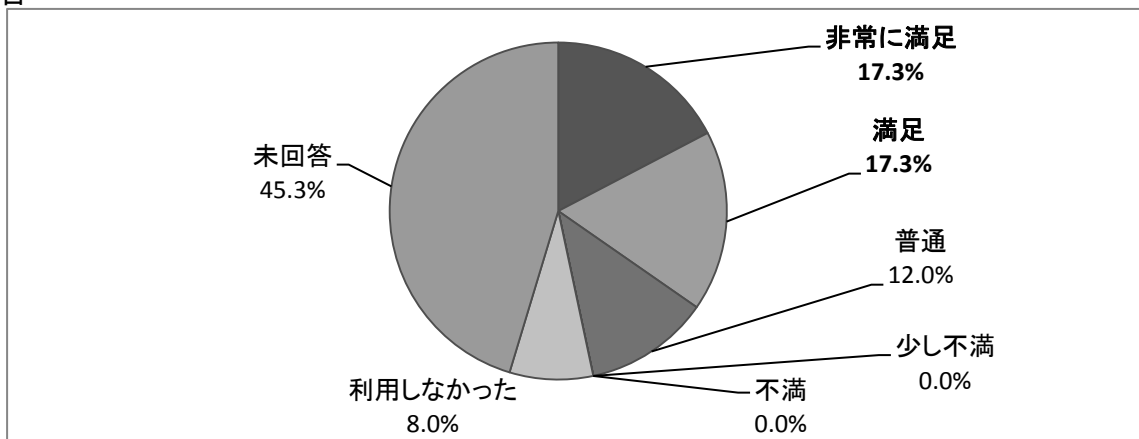


⑤医療ソーシャルワーカーの対応はいかがでしたか

■件数

非常に満足	13	満足	13	普通	9	少し不満	0
不満	0	利用しなかった	6	未回答	34		

■割合

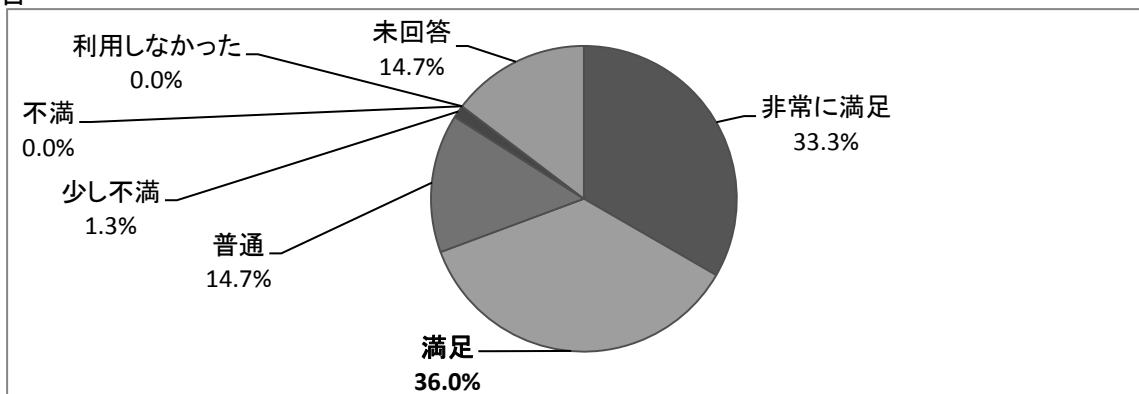


⑥事務職員（受付・会計等）の対応はいかがでしたか

■件数

非常に満足	25	満足	27	普通	11	少し不満	1
不満	0	利用しなかった	0	未回答	11		

■割合



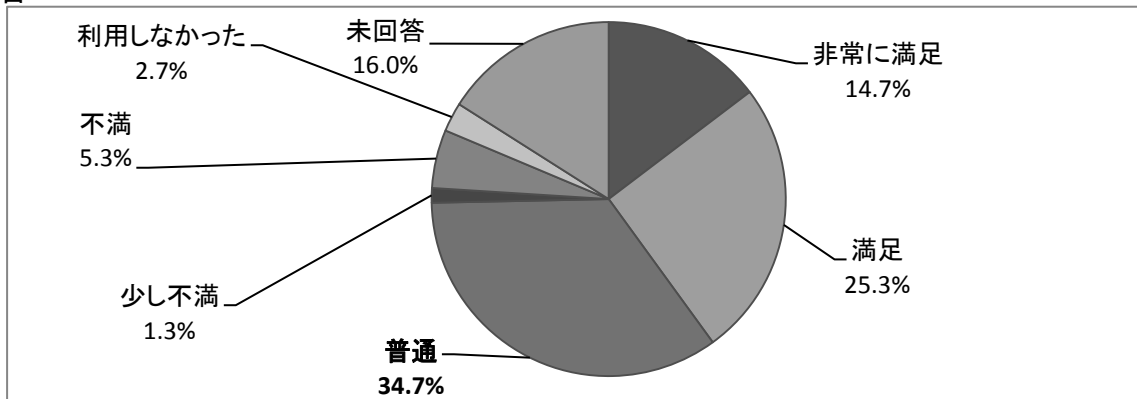
10. 食事について

①食事（給食）の味はいかがでしたか

■件数

非常に満足	11	満足	19	普通	26	少し不満	1
不満	4	利用しなかった	2	未回答	12		

■割合

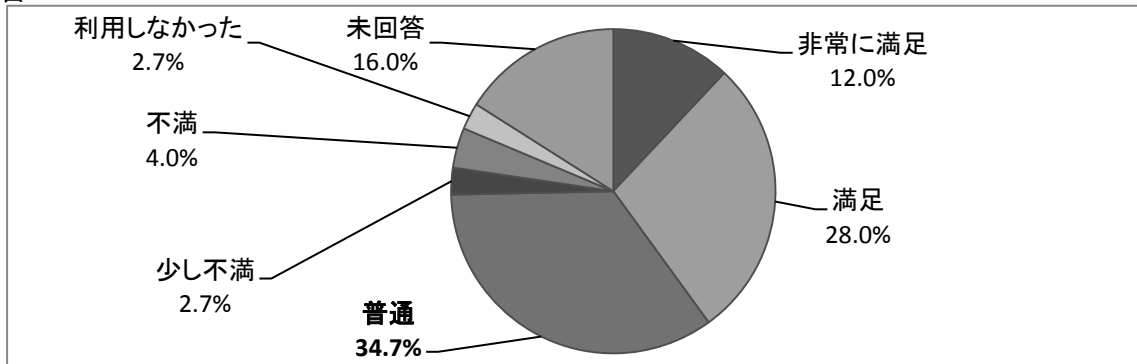


②食事（給食）の献立内容はいかがでしたか

■件数

非常に満足	9	満足	21	普通	26	少し不満	2
不満	3	利用しなかった	2	未回答	12		

■割合



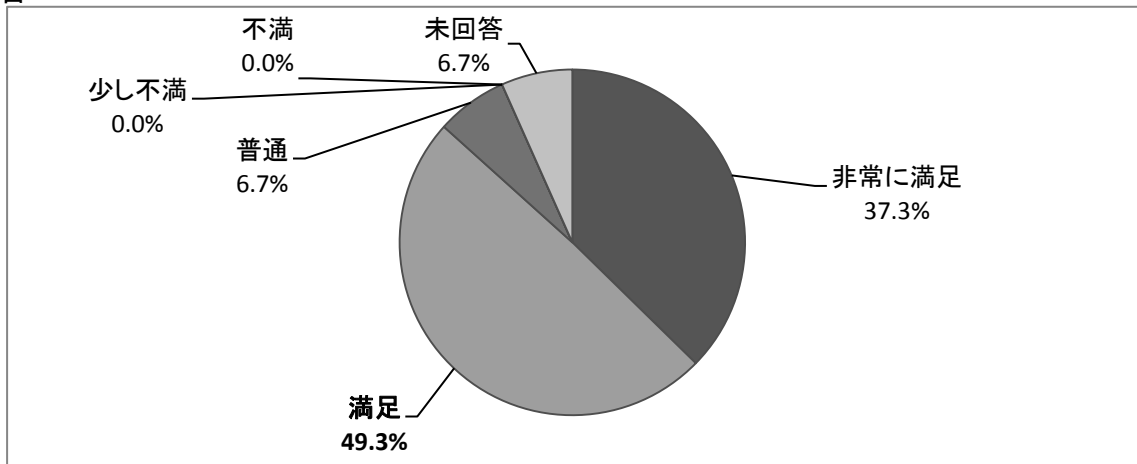
11. その他

①病棟や病室内の清掃はいきとどいていましたか

■件数

非常に満足	28	満足	37	普通	5	少し不満	0
不満	0	未回答	5				

■割合

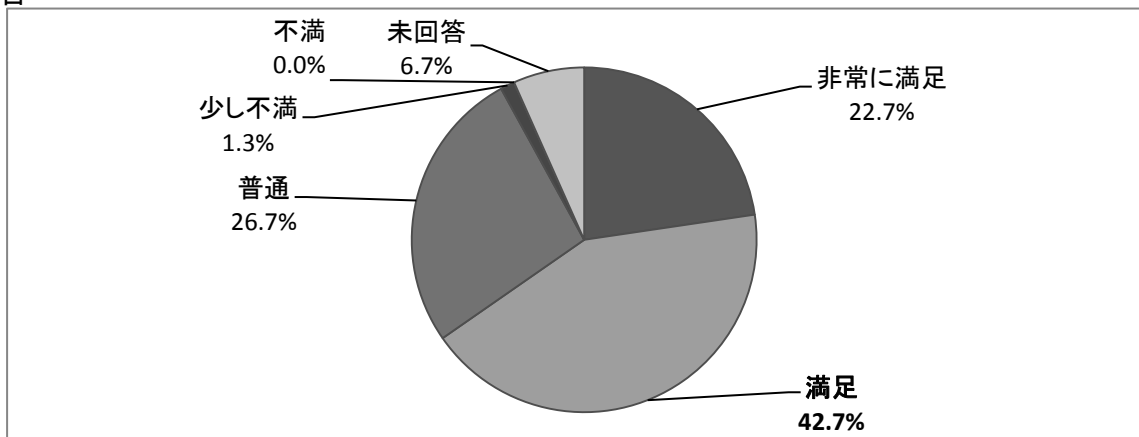


②院内の案内表示等はわかりやすいものでしたか

■件数

非常に満足	17	満足	32	普通	20	少し不満	1
不満	0	未回答	5				

■割合

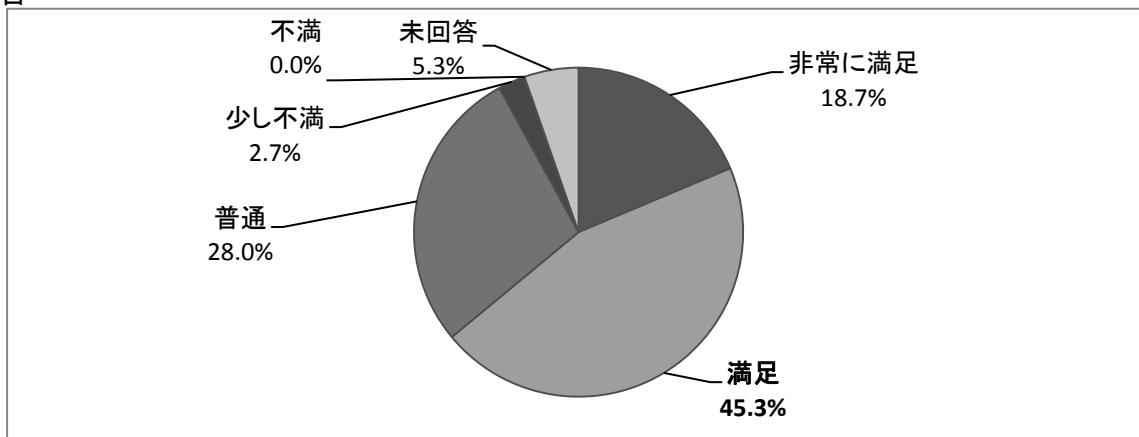


③病棟や病室内の温度調節はいかがでしたか

■件数

非常に満足	14	満足	34	普通	21	少し不満	2
不満	0	未回答	4				

■割合

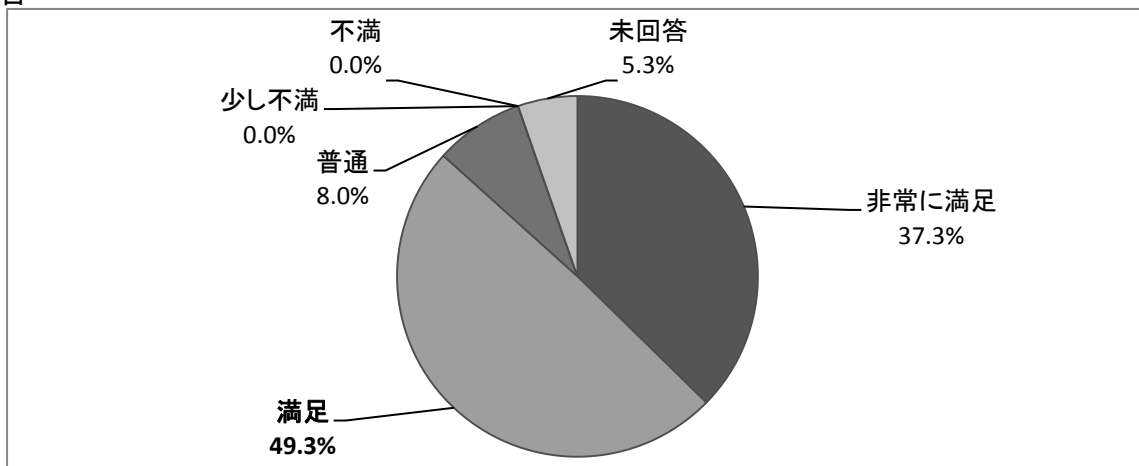


④トイレ・洗面等の清掃はいきとどいていましたか

■件数

非常に満足	28	満足	37	普通	6	少し不満	0
不満	0	未回答	4				

■割合

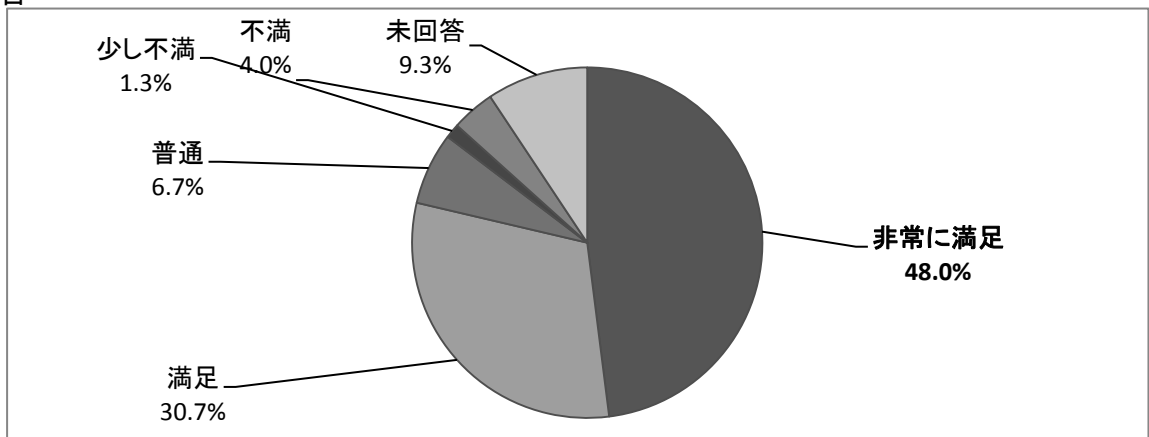


⑤新病院開設時より敷地内禁煙となっています。いかがでしたか。

■件数

非常に満足	36	満足	23	普通	5	少し不満	1
不満	3	未回答	7				

■割合

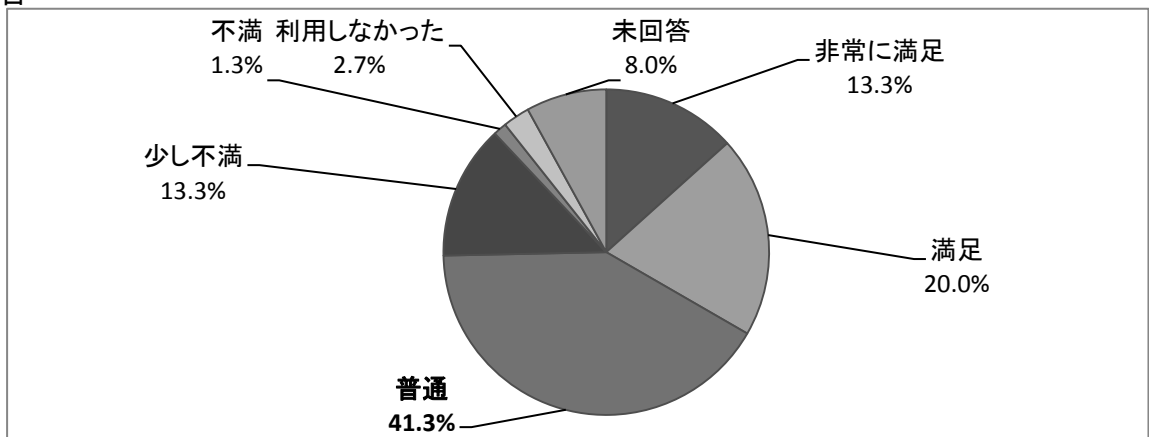


⑥売店の品揃えはいかがでしたか

■件数

非常に満足	10	満足	15	普通	31	少し不満	10
不満	1	利用しなかった	2	未回答	6		

■割合

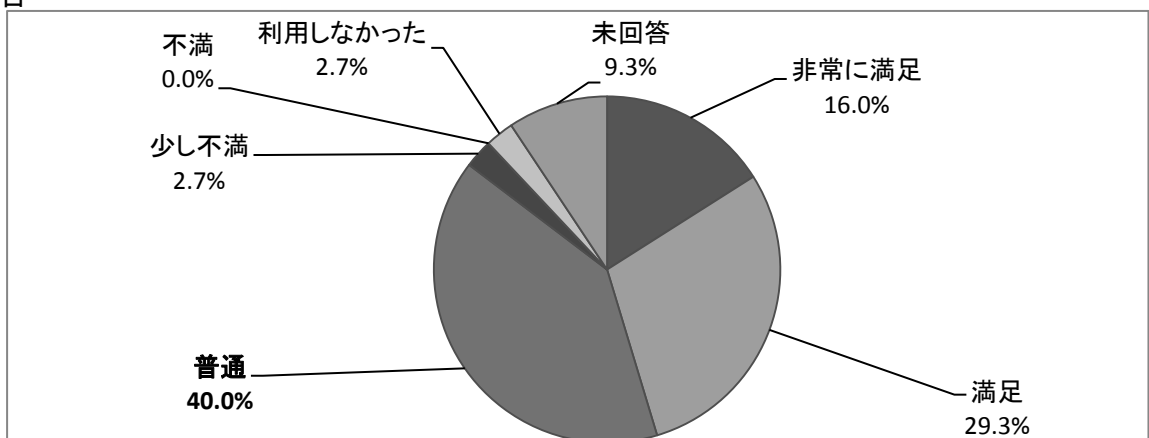


⑦売店での対応はいかがでしたか

■件数

非常に満足	12	満足	22	普通	30	少し不満	2
不満	0	利用しなかった	2	未回答	7		

■割合

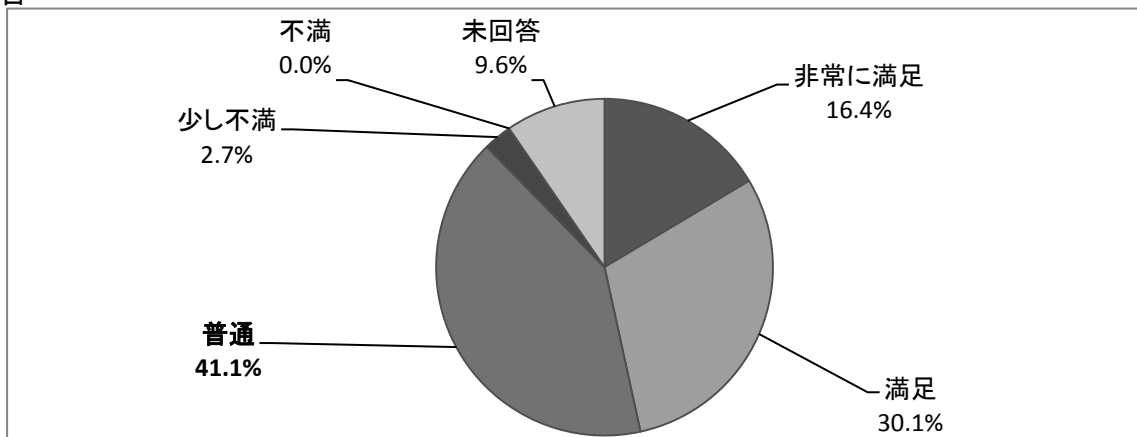


⑧BGMを流していますが、いかがでしたか。

■件数

非常に満足	12	満足	22	普通	30	少し不満	2
不満	0	未回答	7				

■割合

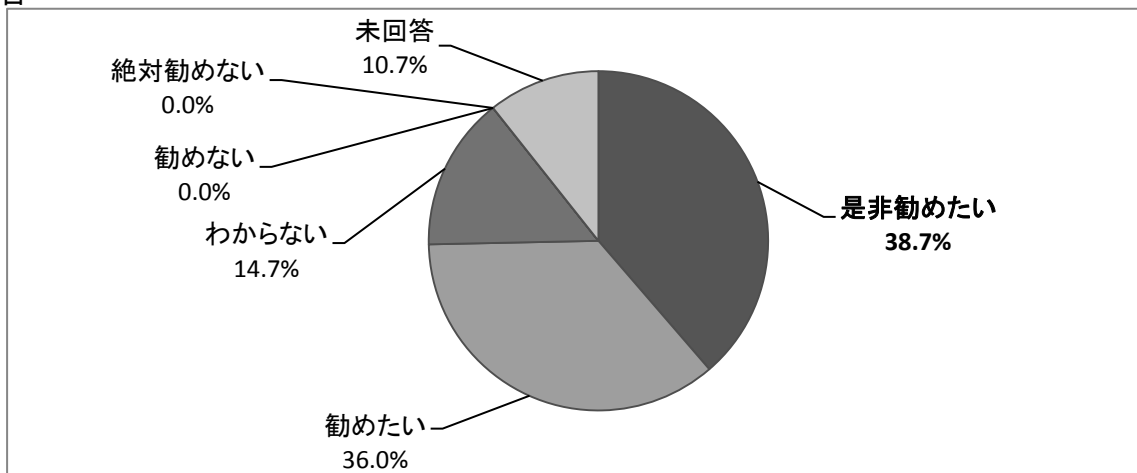


12. 当院を他の方に紹介したいと思いませんか

■件数

是非勧めたい	29	勧めたい	27	わからない	11	勧めない	0
絶対勧めない	0	未回答	8				

■割合



13. その他に何かお気づきのことがあればご自由にお書きください。

- お世話になっております。ご迷惑おかけして申し訳ありません。色々相談にもなっていていただき助かってます。気遣い等嬉しく思っています。本人もこちらに来てよかったと喜んでおります。
- 大変良いスタッフの方々に恵まれていると思います。皆さんの評価は高いと思います。
- エレベーターが苦手な人は階段を使用させてもらいたいと思いました。
- 塵肺結核の持病がありますが、今は、喉、胃、下腹部の痛みが激しい時があり、一体自分の病気はどうなっているのか分からず苦しんでいます。聴力障害があり、話しかけられて分からないことが多いのですが、面倒くさくてわかったふりをしています。できれば、私の所持ノートに書いていただければ嬉しいのですが、よろしく願います。なお、今は退院と言われましたが、今しばらく入院をお願いします。高齢のため車の運転を差し控えたいので、稲築から当院までの運転はできないと思います。よろしくご受納の程願います。
- 皆様がたの温かい言葉掛けや対応に心より感謝いたしております。病気になると、心まで気弱になり、ちょっとしたことが気になることがあり、介護する側も同様でその時に看護師さんの対応や声掛けが力になることを感じた二ヶ月でした。ステキな看護師さん達、良いレールをひいて、益々皆様がたに優しい素敵な病院になるように頑張ってください。ありがとうございました。感謝！
- 介護、治療の期日が短いのではないかと。新大型病院として今後地域医療に貢献を希望します。あくまで医が仁なりを忘れないように！
- 特にありません。

- 食事(給食について)私はそれほど高齢でもないが、米飯食については少し硬い。今の硬さが普通と思うが、のどを通らない時がある。
- 特に看護師の対応がよかった。
- 何も言うことはありません。大満足させていただいております。
- 毎日ご苦労様です。皆様一生懸命で大変でしょう。
- 給食について、入院患者は全員年齢的にも年寄りが多く、おかず等柔らかい物が多いですが、の和え物は茎が固いと思います。もう少しやわらかい方がいいと思いますが、これも患者食なら仕方がないですが？
- 2回パン食が出ました。うどんが1回大満足でした。家でパン等を食べている人も多いのでもう少し麺類が出た方がよいと思いましたが、経費の面もあると思います。今は麺類も高いですからね。
- 全員で頑張って早く満床になるよう努力して下さい。
- 入院食はまずいものと思っていましたが上等で味も良かったですよ。十分いけましたよ！！
- 特になし。病院全員の方々に良くしていただいたなと思っています。本当にありがたかったです。
- 落ち着ける雰囲気良かったです。
- 看護師の方たちには色々していただきありがとうございます。感謝しています。ご迷惑をおかけすることもあると思いますが、よろしく願い致します。
- できれば県内の牛乳を使ってほしい。
- 食事(給食)について…冷たい物、温かい物が別にしてあり、また、ふたをしてあり、とても衛生的で良いと思った。
- 皆様親切で大変たすかりました。ありがとうございました。
- お風呂場のシャワーが空いていたら、その都度声を掛けてくださってありがとうございました。
- 食事のお茶の出るのが、非常に早い。
- 色々な病院をみておりますが、全てに関して非常に満足しております。
- 是非勧めたいということに対して、もっと多くの診療科をとことんふやしてほしいです。これだけの施設をもったいない。計画があるのですが、少しでも早くお願いします。
- 入院していた本人は看護師さんたちが優しくたと喜んでいました。ありがとうございました。
- 親切に接していただき、本当に私たち家族も安心して毎日を送らせていただいております。別の患者さん家族にも是非紹介させていただきたい程です。
- 主治医の先生はとてもわかりやすく説明があり、相談しやすい。
- 散歩コースを旧病院の方までのばしてもらえたら嬉しいです。
- 風呂に湯船がないのは、衛生上の問題からですか？
- 私はシャワーだけで良いのですが、お年寄りの方は湯船にはいりたいのではないかな？